

东风日产双品牌 全面接轨汽车“三包”政策

9月8日,东风日产正式宣布:旗下NISSAN及启辰品牌全面接轨国家质检总局颁布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称汽车“三包”政策),并执行更高、更严格的标准。

凡是2013年9月1日起购买东风日产NISSAN及启辰品牌新车的消费者,均可享受国家汽车“三包”政策。同时,东风日产还将执行高于国家“三包”政策的“3年或10万公里”整车包修期(楼兰、贵士为4年或10万公里),以及全行业最低的退换车折旧补偿系数标准。东风日产华源专营店真挚的邀请您到店赏车购车养车,带给您100分的服务,让您满意100。

产品品质的高度自信和对消费者负责任的态度,早已做好准备:早在2012年4月,东风日产就推出了3年10万公里延长保修政策,覆盖NISSAN和启辰双品牌;2012年11月22日,东风日产更率先发布“品质无忧承诺”,成为业内首个推出“7天包换”服务的合资车企。

随着东风日产“7天包换”与汽车“三包”政策全面接轨,必将有更多选择东风日产品牌的消费者享受到更全面、完备的售后服务保障。

同时,东风日产以395道检测工序、全球标杆工艺,成就了趋零故障的卓越品质,其生产制造水平在日产全球制造体系中数一数二,连续斩获日产全球标杆工厂、日本能率协会“工厂管理奖”等多项殊荣。“三包”政策的接轨执行,无疑是东风日产带给客户产品品质保障的“双保险”。

业内专家表示,适逢“金九银十”这一传统销售旺季,有汽车企业在九月“抢跑”国家“三包”政策,实属情理之中。但像东风日产这种在2013年1月汽车“三包”政策出台之前就响应号召的主流车企,更值得肯定和赞赏。以汽车“三包”实行为契机,将有助于东风日产在产品品质和服务质量上精益求精,进一步为

消费者创造价值。

“更高标准”+“成熟流程”
东风日产做得更好

更高的标准和成熟完善的流程,是东风日产执行汽车“三包”政策的两大特点。

“当别的车企还把‘三包’停留在概念和纸面上时,东风日产已经有近1年的实际操作经验。因此,我们比别人更加了解消费者需要什么,也拥有更加成熟、高效、便捷的操作流程,能为消费者节省时间与精力,切实免除后顾之忧。”东风日产市场销售总部副部长杨嵩说。

为了满足消费者的真实需求,东风日产以积极和负责任的态度,在国家既定的“三包”政策上,提出了更高的执行标准。

在产品包修期上,东风日产延续了“3年或10万公里”的长效包修标准,高于“三包”政策规定的“3年或6万公里”;高端车型楼兰、贵士,更可享受“4年或10万公里”的超长包修标准。

在消费者普遍关注的“退换车折旧补偿费用系数”上,东风日产本着“客户至上”的理念,采用了全行业最低的补偿系数——0.5%。根据国家汽车“三

包”相关规定,消费者退换车需根据“[(车价×行驶里程)÷1000]×n(n为折旧补偿系数,数值范围在0.5%~0.8%间,由车企自定)”来支付车辆折旧的补偿费用。东风日产采用0.5%这一最低值,可有效减轻消费者负担,真正体现了“客户至上”的理念。

此外,在空气滤芯、空调滤芯、燃油滤清器、火花塞、轮胎、遥控器电池等易损耗零部件的质量保证期上,东风日产也优于行业的平均水平。

除了拥有更高的“三包”执行标准外,东风日产也具备了完善、成熟的执行体系。东风日产售后服务部在执行“7天包换”时就成立了专项小组,并开设从终端到总部的绿色通道,能够及时响应、处理消费者的诉求,客户满意度达到100%。

任勇表示:“我们始终坚信,汽车‘三包’政策会促进中国汽车产业的良性发展,实现车企与消费者的共生共赢。无论是去年推出‘7天包换’,还是现在与国家政策全面接轨,都是我们对汽车‘三包’政策最有力的响应。”

行胜于言。务实的行动者,往往更容易赢得消费者的信赖与尊重。

客户至上 “7天包换” 全面接轨汽车“三包”

“对东风日产而言,自9月1日起执行‘三包’政策并不是真正意义上的‘提前’,而是与国家政策全面

接轨。”东风日产副总经理任勇表示:“因为我们已经把工作做在了最前面。”

如其所言,尽管国家质检总局发布的汽车“三包”条例要求车企在10月1日起正式施行,但东风日产凭借对

NISSAN
SHIFT_

技术日产 人·车·生活

大空间 触手可及

家轿0元享,东风日产十周年“全民盛宴”恭迎来店尊享
0首付*, 0利息, 0月供——轩逸 骐达 阳光 骊威

*0首付特指符合条件的二手车置换新车0首付

- | | | |
|----------------|-----------------------------|--------------|
| 东风日产华源专营店(水晶级) | 济宁市古槐路与任城大道交汇处向西100米路北 | 0537-2077077 |
| 东风日产曲阜华源圣达专营店 | 曲阜西外环与崇文大道路口向北300米—神驰汽车文化园 | 0537-4590888 |
| 东风日产华源金宇店 | 济宁市金宇路与105国道交汇处(金宇汽配城) | 0537-2077088 |
| 东风日产华源梁山直营店 | 梁山县车管所西100米路南 | 0537-7312618 |
| 东风日产华源鱼台直营店 | 鱼台县工业路京港汽车城南首 | 0537-3111567 |
| 东风日产华源汶上直营店 | 汶上县西外环与兖梁公路交界处宏顺驾校对过(神华汽贸城) | 0537-7228066 |

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 骊威 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 MURANO 楼兰 TIIDA 骐达 MARCH 玛驰 QUEST 贵士 NISSAN GT-R



服务热线
400 830 8899 800 830 8899
www.dongfeng-nissan.com

东风日产