

“最美户籍民警”郭昭君—— 户籍窗口上，书写警民真情

她，眉宇间透着恬静的温柔，甜甜微笑的脸庞，就像四季常新的花儿静静地绽放；她，默默坚守户籍窗口十几年，连年被评为全市优秀户籍民警、全市流动人口出租房屋管理先进个人、二代证换发先进个人；她对待来办理手续的群众就像对待自己的家人，始终将关心和方便带给对方……她就是被群众称作“最美丽户籍女警”的邹城市公安局府前派出所户籍民警郭昭君。

文/图 本报记者 黄广华 通讯员 张鹏



郭昭君将户口本送到老人手中。

近日，郭昭君拿着一个崭新的户口本来到千泉街道办事处九里村连吉荣老人家。看到郭昭君进门，连吉荣

老人急忙迎了上来，“郭警官，你来了，快坐，快坐……”“大娘这是您的户口本，给你恢复户口啦。”“好好好，真是

太好了，终于了了我30多年的心病。”郭昭君和老人像母女样拉起了家常。

从警十年，坚守在户籍窗口

据了解，在一次进村入户走访中，郭昭君得知，今年71岁的连吉荣老人没有户口。“老人是从滕州改嫁到邹城来的，改嫁的时候根本没有考虑到户口的问题。”郭昭君告诉记者，连吉荣老人改嫁时并没有随身把户口迁至邹城。近年来，随着国家政策的调整，连吉荣老人在参加新农合及享受相关惠民政

策时都因没有户口而无法办理相关手续，这让老人非常着急。得知这一情况后，郭昭君拿着相机等上门为老人拍了照片，并特事特办给老人补办了身份证及户口本。

据了解，郭昭君2005年参加公安工作，到邹城市公安局府前派出所户籍民警开始，近10年，她每天在小小的户籍窗

口迎来送往，用女性特有的婉约、智慧、细心来实现自己入警的誓言。作为户籍内勤，郭昭君负责各类户口和身份证的审核和办理工作，对待办事的群众，始终做到“一张笑脸、一把椅子、一杯热茶、一声问候”，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。

骑车穿梭乡间，为村民服务

每到节假日，别人都休息了，郭昭君却利用这个闲暇时间，骑着摩托车带着她的“流动户籍室”下乡走访。遇到有老弱病残或是不方便到派出所办理身份证的群众，她便拿出随身携带的照相机，帮忙完成人像采集，并及时的把办好的身份证再送到他们手中。她还在下乡走访的过程中，征求群众在户籍管理

与服务等方面的意见和建议，并把警民联系卡发放到每一户群众手中，让大家可以随时接受户籍方面的咨询和服务。

府前派出所所长郭永坤告诉记者，郭昭君数年如一日，每天骑着摩托车穿梭在这乡下小路间，积极向辖区群众送政策、送服务、送安全、送温暖；积极开展助贫、助残、助孤、助老等亲民

爱民活动，多角度、全方位开展服务群众工作，成功诠释了作为一名人民警察全心全意为人民服务的宗旨，以实际行动架起一座座警民“连心桥”，赢得了广大人民群众的认可与赞誉。

“这里是我的一亩三分地，我是农民出身，也是他们中的一员，理应为他们尽职尽责。”郭昭君说。

邹城市万达煤机有限公司数控车床工人田勇—— 在梦开始的地方实现自我

十几年前，一个七八岁的小男孩经常到父亲工作的地方玩，那是邹城东关一个不到300平米的“厂房”，看着工人们操作那些块头很大的机械，当时的小男孩十分羡慕，一个梦想逐渐在男孩心中发芽。十几年后，父亲依然为之奋斗的万达煤机规模已远甚从前，厂区面积达15万平米，员工达1000余人，而当年的小男孩已从技校毕业，也来到了这个儿时梦开始的地方，操作起了更加先进的大型机床，他就是田勇，一个从小与万达煤机结缘，并乐在机械群中的车床工人。

为了了解一线工人的工作情况，我们跟随了田勇一天。

本报通讯员 张夏 王莹莹 韩阳 赵玉燕



田勇(左)与徒弟检查完工的产品。

儿时玩耍的梦想 如今奋斗的方向

结束采访后，回想田勇一天的工作以及公司相关人员的介绍，记者不禁有些感慨，从儿时随父亲到厂玩耍，到如今自己在公司也能独当一面，田勇已将青春十年献给了万达煤机，最初的梦想之所以能到达该到的地方，除了源于自己对机械的热爱，还得要有能实现梦想的土壤，万达煤机这艘巨舰的总舵手——董事长赵丰平一直践行的理念便是“要想留住员工的身，首先留住员工的心”。企业自己制定成果留

新奖励制度、职工制度、职工权益保护条例，专设“员工爱心奖”……这一件件为职工着想的措施，留住了许许多多像田勇一样的人才。

习近平总书记在前段时间的一次视察中说过，“技术人员和工人是企业最宝贵的财富”。田勇以及如他一般的工人，论个体，在这个社会没有占据很重要的位置，但如田勇所说，他认为自己也很重要，他的每一天都在忙碌，每一步都是为了企业、为这座城市作出了自己的贡献。

清晨7:30，交接班进入工作状态

在机加分厂的工作地点，田勇和上完夜班的同事接完班，开始了例行的检查，他要在第一时间掌握机械的运转状况、准备好工作所需

的一切工具。每次交接班后，他都要把新一天的工作梳理一遍，提醒自己今天要完成的工作。因为加工出成品的产品不一定是按货期时间安

排的，但只要是赶时间的，都是优先排在第一位的，这样就不会再有仓促的感觉，也能使工作井井有条，效率会提高很多。

上午10:15，隔壁车床的突发状况

当天或许因为有记者在旁，田勇隔壁车床的新员工小刘有些紧张，在使用火焰切割时，没注意到丙烷罐和氧气罐的有效安全距离不够，田勇赶紧放下手中的活，

拉开了两样危险物品的有效安全距离，并提醒小刘有效避免危险操作的知识。田勇说，因为公司企管科的人不会定时进行现场安全管理检查，所以也让他养成了时刻

注意工作安全环境的习惯。“要知道，生产一线任何一个微小的隐患，都可能成为第一块倒下的多米诺骨牌，直接影响安全和生产。”田勇说。

中午12:00，轮流打饭、吃饭

由于开始生产时数控车床转起来不能停，田勇主动过去帮助同事操作，等他们把饭打来，大家再轮流吃饭。机加分厂的厂长告诉我们，

田勇作为工段长，算是一个很合格的标杆，很注意团结身边的同事，加班加点对他来说真是家常便饭，有时同事们都不知道，他是在值班

还是在加班。尤其这几年的春节，要么是替有事的同事值班，要么是因为生产需要主动加班，一句话，他总是在这里。

下午16:00，“啃”技术上瘾

当天下午，适逢公司技术科的人员来给一线工人解决一些技术上的问题，田勇情绪很高涨，用心抓住这样的学习机会。其实，田勇到厂一年多就成长为了能够娴熟掌握数控设备操作技术的行家里手，从绘图测量到机械操作，每一项工艺

流程他都了如指掌，并曾多次在公司组织的技能比武中获得奖项，还是邹城市首届职业技能大赛获奖者。在公司引进数控车床后，他更是尝试改变传统的工艺模式，对零件的尺寸公差缩减到2丝以内，使某细长轴零件的合

格率达到了99%，效率提高了3倍。这些年，田勇凭借精湛的技术教出了十几个徒弟，有人调侃说，田勇虽然年轻，但是“老本”足够啃的。但他却不肯丝毫放松，“现在知识更新太快，不学习哪成，一天不学习，赶不上俺徒弟……”