

卓越天翼 “5”爱出色  
中国电信iPhone5s/5c 全球首发 火热发售中



煤炭均价降至每吨520元,市公用事业局回应供暖费问题:

# 今冬供暖价格执行去年标准

本报9月24日讯(见习记者付文学)近日,全国煤炭平均价格下跌引发了市民对于今年供暖价格的热议。不少市民对于供暖价格下调抱有很大期待,希望煤热联动,适时调整价格。但24日记者从市公用事业管理局工作人员处获悉,今年淄博供暖价格将继续执行去年收费标准。

据政府资料显示,今年全国煤炭平均价格下跌至660元每吨,比去年同期下降了18%

左右。据市煤炭管理局工作人员介绍,今年淄博市煤炭均价为每吨520元左右,低于全国煤炭均价的21%。

“受产能释放、铁路运输释放以及国家经济、政策环境等影响,我市煤价有所下降。”煤炭管理局工作人员告诉记者,产能释放使得新生产能力出现,煤炭供过于求。比如淄博市的淄矿集团近年来先后在陕西、内蒙古自治区等地投产,增加了煤炭的

年产量。而另据了解,淄矿目前在内蒙古自治区建设了巴彦高勒矿井,年底将会投产。投产后年产量达1000万吨,大大增加了淄博煤炭的供应量。而且,铁路运输释放使得煤炭运输高效便捷,各运输线路运输量增大。

煤炭价格的下降,不禁让人联想到今年冬季的供暖价格会不会下调。对此,24日,记者采访了市公用事业管理局的工作人员。据公用事业管理

局工作人员介绍,淄博市今年供暖期内继续参照淄政办发〔2008〕118号文件执行:居民供暖价格按套内建筑面积24元每平方米,非居民供暖价格按建筑面积36元每平方米;学校、幼儿园、敬老院等供暖价格按建筑面积22.5元每平方米;居民家庭安装小型换热设备,按照每个换热器每供暖季300元收取供暖费。“今年的供暖价格不会下调,依然执行去年的标准。”工作人员说。

## 企业成本 应该透明化

关于煤热联动,业内人士认为,企业的供热成本到底包括哪些,价格的变动与那些因素有关,应该由一家具有专业成本监审资质的社会企业来对供热企业成本进行监审,不要让公众总是怀疑企业提供成本的真实性。企业成本应该增加透明度,在接受政府监管的同时应该接受社会公众的监督。同时,一些不必要的因素不应该计入成本,如部分供热企业职工的高收入、企业管理不善造成的损耗等就不应该由消费者来承担。

本报见习记者 付文学

## 张店东部城区供暖改造 10月底前完工

本报9月24日讯(记者罗静)为解决东部、东南部老旧小区冬季供暖的问题,张店区今年集中对东部、东南部城区热水管网进行了改造建设,10月底之前所有工程将完工。

该工程有三个大项目。一个是新建新村线管网及供热站,一个是对西线和南线进行延伸建设,进一步优化管网布局,还有一个是实现新村线与

南线、新村线与西线的贯通。据了解,该工程总投资1.5亿元左右,建成后覆盖张店柳泉路以东的大部分,东部及东南部地区。建成后,将新增加热水管网供暖配套能力600万平方米。

24日,据市公用事业管理局的工作人员介绍,所有工程项目将在10月底之前全部完工,不会耽误市民的正常供暖。



商园社区热水管网施工改造现场。 本报记者 王鑫 摄

## 淄博移动全球通VIP贵宾候车室启用

# 环境优 服务佳 清新高雅温暖如家

为给全球通客户提供优质、尊崇服务,淄博移动装修一新的VIP候车区日前全面投入使用。只要是淄博移动的全球通客户或全国各地的全球通VIP用户,均可凭全球通二维码电子卡在此候车。全球通VIP候车室提供免费饮水、阅读杂志报刊、车次提醒、业务办理、无线上网以及绿色登车通道等服务,让旅客的候车更加舒适、便捷。



▲淄博全球通VIP贵宾候车室。 姜文洁 摄



▲淄博全球通VIP贵宾候车室内景。 姜文洁 摄

## 环境优美给旅客家的感觉

淄博全球通VIP贵宾候车室位于淄博火车站候车厅二楼西,面积约150平方米,这是淄博移动投入几十万元精心打造的淄博市第一个全球通VIP贵宾候车室。旨在给大客户提供优雅温馨的候车环境和便捷周到的候车服务。

火车站候车大厅旅客川流不息,人声嘈杂,但在全球通VIP候车室却是另外一种感受。在这里完全感觉不到车站候车大厅的拥挤和等车的无聊,这里有舒适的空调,可以靠着软沙发看电视,喝茶水,或者

看书、上网等,在舒适的环境里安心的等车。

候车室整体风格庄重大气,装修高档典雅,走进候车厅,咖啡色的墙壁和白色的吊顶,复古的木地板,给人温馨舒服的感觉,这些装修简洁而富有全球通格调的优雅设计可以让人放松身心。

候车室内有沙发、茶几,旅客可以休息和上网办公,淄博移动还特意为旅客准备了丰富的杂志报刊,客户可以看看报纸杂志,上上网,还可以听听音乐。

此外,候车室内还配备了液晶电视、电脑等设备,客户可自主选择使用。候车室内有高速无线网络,上网查询十分方便,旅客感觉宾至如归。

“这里的环境很安静,设施

很完备,服务也很周到,感觉像

在家里一样,每次出差,我都在

这里等车。”准备出差的孔先生说。

据了解,从8月份开始运行

## 市民多希望 煤热价联动

煤炭价格走低,引发了市民对于供暖价格的热议。很多市民都表示,随着煤炭价格的降低,热力公司的成本也降低了,取暖费应该适当下调。

“煤炭价格从今年年初就开始下降,特别是咱们淄博,都已经降到了500多元,我认为既然煤炭价格下降了,按理说取暖价格也应该下调。”24日,市民张先生说。市民刘女士则表示,“既然煤炭价格降了,热力公司的供热成本也随之下降,供暖费应适当下调。”采访中,不少市民认为,供暖费的价格应该采取“煤热联动”,既然煤炭价格下跌,供暖费下调也在情理之中。

对于市民关于取暖费价格下调的建议,淄博一供暖公司工作人员回复道:“煤热联动,在实行方面有些困难,因为现在煤炭的价格变动只是阶段性的,一般供热单位的煤炭采购时间有很大的不确定性,煤炭在供热中所占的成本没有办法一下划定,而且虽然现在煤价下跌了,但是企业的其他成本上涨了,比如人工费,运费等。对于现在的煤炭价格我们也在持续关注。”

对此回复,市民张先生表达了自己的观点:“现在所有物价都在涨,这是事实,但是煤炭价格低了,热力公司成本降低是必然的事情。希望有关部门能及时关注,适时调整核定热力公司成本,适时调整价格。”

本报见习记者 付文学

## 周到服务

## 让客户等候更舒心

目前,候车室只针对移动全球通客户开放,客户进入候车室,移动的工作人员会登记好客户的车票、车次等信息,并适时提醒客户乘车。

在这里,全球通客户可以享受到免费饮水,高速上网等贴心服务,此外还可以办理话费充值、业务查询、积分兑换等业务,淄博移动专门派出服务人员给予客户贴心服务。候车厅还有手机加油站,各种型号的手机都可以在此进行充电。

目前,山东省内只有青岛、济南等地在火车站设立了全球通VIP贵宾候车室,淄博移动全球通VIP候车室的营业时间从早上八点半到晚上十点,在这个时间段,客户都可以进入候车厅休息、等车。

在候车室,客户不用担心错过火车发车时间,因为客户进入候车室时,服务人员会记录客户的车次和发车时间,在发车前,工作人员会及时提醒,并且在VIP检票,直接走绿色通道上车。

“孙先生,您乘坐的列车还有20分钟发车,请您收拾好物品,准备乘车。”移动的工作人员会及时提醒即将到点的旅客做好乘车准备。

经常在全国各地出差的万先生说:“走遍全国各地,还是咱们淄博的全球通VIP候车室好,这里的服务一点也不比机场的VIP候机厅差,装修大气、设施齐全,服务一流。”

据了解,淄博移动针对全球通客户推出了优惠条件,淄博本地的全球通客户进入候车室候车,每次只需扣除300分的手机积分即可,外地的全球通客户每次需要扣除2000分的积分。

(李超)