

走到一线·群众路线特别报道

群众最不满意啥,你说我来办

曲阜让群众决定政府工作重点,办不好“一把手”要公开道歉

“为民办十件实事”,不能由领导坐在办公室里确定,而要让群众说了算。今年,曲阜市运用“从群众中来、到群众中去”的群众路线工作法,创新开展了公开征集、交办“群众最不满意十件事”活动,真正把参与权、监督权、评判权交给群众。

文、片/本报记者 李钢

爱“挑刺”网友 获邀提不满意的事

9月5日,赵成伟再次来到曲阜市实验小学分校区的施工现场,查看施工进度。作为曲阜市“群众最不满意十件事”监督评议小组组长之一,监督该项目施工进度,是他的工作之一。

2012年12月19日,曲阜市举行网民座谈会,向网民征集最不满意的事。一直在网上非常活跃的网友赵成伟有幸被邀请参加。在会上,他结合自己的经历提了有关教育资源布局不合理、部分区域上学难的问题。

除了网友座谈,曲阜市还通过电话访问、问卷调查、意见征求会等形式,最终选出“群众最不满意十件事”。接下来,这些事都将作为党委政府的工作重点。

“不是我们想当然地为群众做什么,而是群众决定要我们做什么。”提出这一想法的曲阜市委书记李长胜说,“我们的工作就应由群众提出,由群众交办,让群众监督,让群众评判。”



9月3日,王先生拨打马上就办热线后,交通局工作人员当日便来到他家门口修好了破损井盖。

领了交办书就是签了军令状

选出群众最不满意的十件事只是开始,更重要的是如何解决这些问题,让群众满意。

今年3月25日,曲阜市举办了“群众最不满意十件事”公开交办仪式。赵成伟作为市民代表,

庄重地将交办书交到了曲阜市教育局主要负责人手里。

“领了交办书,就是签了军令状。”在交办仪式上,李长胜严肃地说,完不成任务的、群众不满意的,“一把手”要向全市

人民公开道歉,以此让承办单位感受到“全市人民让你办”的巨大压力。

为监督“十件事”的落实,50名群众代表组成群众监督评议团,赵成伟被聘为小组组长。

马上就办热线真的马上就办

除了征集群众不满意的事,曲阜市还建立了一个由“马上就办”、马上就办一线通、马上就办直通车等组成的解决群众诉求的快速反应体系。

9月3日下午4点,当曲阜市交通局的马上就办直通车来到家门口时,该市东林西村村民

王先生还不敢相信,这是来修他家门口破损的井盖的。

“门口104国道修路,路边一个井盖破了,很危险。”王先生说,这时他想起了马上就办一线通热线4412345,“这次真体验到什么叫马上就办了。”

曲阜的马上就办一线通24小

时服务热线于去年3月开通。“截至9月2日,共接听近4万个电话,受理事件5331件。”一线通工作人员张强说,办结率达99.15%。

曲阜市督考办相关负责人张立强介绍,他们还将整合设立统一的民生工作联动平台,以便更及时地解决群众反映的问题。

相关链接

设“第一局长” 信访量降37%

其实,由群众选出“最不满意”十件事只是其一,曲阜市还推出了信访“第一局长”、村“第一书记”等一系列践行群众路线的举措。

9月4日上午,曲阜恒海电器的代玉党等几位职工再次来到了曲阜市委大院。“我们就想问问,公司欠我们职工的社保基金,什么时候能交齐?”他们知道,当天曲阜市政协主席、发改局和人社局等负责人在这里接访。

为了及时解决群众反映的信访问题,曲阜市实施信访局第一局长“1+2”制度,即选派1名市级领导担任信访局“第一局长”,并带领1名市直部门正职和1名年轻干部到信访局每天轮流公开接访。“市委书记、市长都要排班接访,排班顺序、电话等一律公开。”曲阜市信访局副局长孔德泉说。

孔德泉介绍,该市还定期开展“大接访、大下访、大走访”活动,“每半年举行一次大接访,就像是信访大集;每季度一次大下访,重大节日除了走访困难群众,还会走访上访户。”随着“第一局长”的实行,曲阜市信访量大幅下降。“今年上半年比去年同期信访起数下降37%。”孔德泉说。

本报记者 李钢



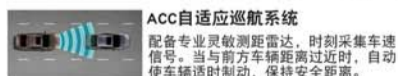
中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888

金融866 购车全无忧

购迈腾享8000元贷款优惠/购全新宝来享6000元贷款优惠/购全新捷达享6000元贷款优惠



迈腾2013年型, 升级上市, 增配不加价!



ACC自适应巡航系统

配备专业灵敏测距雷达, 时刻采集车速信号。当与前方车辆距离过近时, 自动使车辆适时制动, 保持安全距离。



十大专业静音技术

全车采用加强发动机隔音垫、带吸音膜的挡风玻璃、减震柔性后轴等十大静音降噪设计, 将噪音隔绝于外。



第二代自动泊车辅助系统

泊车辅助全新升级, 12个超声波摄像头全方位探测泊车空间, 水平垂直两种方式自动转向、精准入位。

2013年9月2日起从授权经销商购买一汽-大众大众品牌家庭用车的用户, 均将享受到3年或10万公里(以先到者为准)的车辆质量问题免费维修服务, 以及2年或5万公里(以先到者为准)的有条件车辆更换或退货保障。一汽-大众高于行业标准的“三包”政策以及严谨的售后服务将继续带给消费者无微不至的关爱。详情请咨询店内工作人员或致电4008-171-888, 并可访问一汽-大众品牌官网vw.faw-vw.com



了解更多详情
扫描登录官网



Das Auto.

山东银座 0531-96566	淄博久期 0533-2710600	青岛亨通 0532-8906688	荣成众奥达 0631-7512277	济宁众诚 0537-2881726	郑城大华 0539-6126667
润华润捷 0531-8729926	淄博众信 0533-3173000	青岛大栏 0532-8503711	临陶广源达 0536-2191111	菏泽交通 0530-5135889	日照众达 0633-8356789
山东首佳 0531-8616777	东营华锐 0546-7766777	莱西瑞富春 0532-8747777	潍坊广雅 0536-8800372	菏泽金江 0530-7389999	日照腾达 0633-8307969
山东宝利 0531-6787277	聊城北斗 0635-5091111	烟台东联 0535-6388199	潍坊鑫达 0536-8380600	临沂久华 0539-8562917	泰安仁博 0538-8860888
济南威大众 0531-6787277	聊城交运 0635-8433295	烟台大成 0535-6021677	高密经贸 0536-2869899	临沂佳轮 0539-8336396	泰安中租 0538-8568666
无棣腾翔 0543-6255111	德州汇众 0534-2360111	烟台瑞源 0535-7261939	青州宝悦 0536-3596999	临沂东华 0539-7678910	新泰创新 0538-6323333
滨州腾翔 0543-3086111	德州华运 0534-2660705	莱州瑞富 0535-2296837-1	诸城永悦 0536-2162888	临沂东华 0539-8465908	山东东联 0632-8631666
滨州宝捷 0543-3225293	齐河华腾 0534-5801666	龙口富龙 0535-8529558	寿光富泓 0536-5501116	临沂东华 0539-2138908	滕州东联 0632-5806988
淄博骏泰 0533-7682999	青岛迪生源 0532-8487677	招远天城 0535-8123567	济宁华盛 0537-5158866	临沂东华 0539-5263518	莱芜泰通 0634-5600777
淄博唯达 0533-5338999	青岛世通 0532-6806188	威海康利隆 0631-5624888	济宁长济 0537-3716668	费县大华 0539-5932986	菏泽金江 0530-7389999