

10月1日起正式施行

## 汽车三包“理想丰满”

即将到来的黄金假期，同时迎来《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称汽车三包法)的正式施行。从准备起草到正式实施，汽车三包法历经12年的漫长博弈。在今年10月1日开始施行的新规，让处于弱势群体的车主在维权道路上看到了新希望。在新规的一些条款上，尽管面临接踵而至的争议，但汽车三包法的执行，无疑让中国汽车工业在健康、有序的发展道路上前进了一大步。

□韩杰 曹俊杰

### 汽车厂家“抢跑”三包

车市步入“金九”，新车上市与巨幅优惠的消息被来势汹汹的“汽车三包”所取代。为了缓解因汽车三包法的即将执行而带来的销售压力，不少汽车厂家都将三包政策提前实施，同时也在三包内容上做出高于国家法规的承诺，从而借“三包牌”来促进销售。

在9月1日，就有上海通用汽车、东风日产、北京现代、东风悦达起亚、东风标致、东风雪铁龙、福特汽车与长安福特、东风裕隆、东南汽车等十余个汽车厂家同时开始实施三包政策。随后，大众中国携手上海大众、一汽-大众，上汽乘用车荣威品牌与MG品牌自9月2日起、上汽通用五菱9月9日起、长安铃木9月15日起、捷豹/路虎9月16日起、长安汽车部分新车9月18日起、庞大双龙汽车9月20日起都将提前享受汽车三包政策。原本主打优惠牌的“金九”车市，一时间被汽车三包的提前实施所取代。

近日，记者从几家提前施行三包政策的经销商了解到，目前消费者在购车时会拿到相关三包凭证或票据证明，享受三包的车辆也会自动进入厂家系统，但仅有少数车主在购车时主动询问三包政策。

此外，为了迎接即将到来的新政策，目前许多汽车厂家还针对4S店工作人员进行汽车三包规定的培训。在东风标致山东远方泰通店，近期厂家针对店内工作人员已经进行了几场关于三包的培训，并且对参与培训人员考试考核，从而应对提前实施的三包规定。

### “新规”让经销商更安心

相比汽车厂家而言，处于市场销售终端的经销商，对于汽车三包政策的出台更为热衷。在新规中，尽管其中所称三包责任由销售者依法承担，但销售者在依照规定承担三包责任后，对属于生产者的责任将有权追偿。

在当前汽车市场上，车主在车辆出现问题维权时，首当其冲

的维权对象就是汽车经销商。而经常在双方协商无果的情况下，一些消费者就会选择偏激的维权方式。“最常见的就是‘堵门’，车主将事故车辆拖到店门口，采用静坐等形式阻拦进店客户，影响经销商正常营业。打又打不得，骂又骂不得，很无奈。”济南某汽车品牌经销商告诉记者，只要在济南开店的汽车老板，这种事情基本上都遇到过。

记者在采访中了解到，许多“堵门”事件大多是因为消费者无法通过正规渠道维权，而在补偿要求得不到满足时，就只能选择“堵门”。在以往的解决措施中，经销商多就事故车辆进行维修或更换零部件，并给予车主一定的承诺，比如送保养、送配件等等，很多因为产品质量造成的问题也只能转嫁到经销商身上。而如今，“汽车三包”政策的出台，无疑让经销商的压力大大减小。不少经销商向记者感叹，希望以后车主能多一些依法维权，少一些类似“堵门”的事件。

### 一目了然

#### 执行时间

自2013年10月1日起施行，个别提前执行“三包”汽车品牌以其开始时间为准。

#### 三包期限

三包有效期限不低于2年或者行驶里程5万公里，以先到者为准；包修期限不低于3年或者行驶里程6万公里，以先到者为准。

三包有效期和包修期自销售者开具购车发票之日起计算，因质量问题更换的车辆以更换之日起重新计算。

#### 三包凭证

由销售者向消费者提供，是消费者享受三包的重要证明。在遗失后，要及时向经销商或厂家申请，厂家会在申请后10个工作日内予以补办；按规定进行更换的车辆，厂家应提供新的三包凭证；在三包期限内车辆过户，三包凭证要随车转移。

#### 包修条件

在家用汽车产品包修期内(不低于3年或者行驶里程6万公里)，所购车辆出现质量问题，凭三包凭证可享受免费修理(包括工时费和材料费)；因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日(修理时间起于确定修理之时，止于完成修理，不足24小时以1日计)，车主可要求修理商提供备用车，或者要求合理的交通费用补偿。

在开票后60天或行驶里程3000公里之内(先到者为准)，发动机、变速器的主要零件出现质量问题，车主可免费更换发动机、变速器。

车辆上易损耗零部件在其质量保证期内出现质量问题，车主可免费更换易损耗零部件(易损耗零部

件的种类范围及其质量保证期都明示在三包凭证上)。

#### 退换条件

在开票后60天或行驶里程3000公里之内(先到者为准)，车辆出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，可进行免费退换。

在三包有效期内(不低于2年或者行驶里程5万公里):1.严重安全性能故障修理2次，故障未排除或出现新故障；2.发动机、变速器(或同一主要零部件因质量问题)累计更换2次仍不能正常使用；3.转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因质量问题，累计更换2次后仍不能正常使用。出现上述3点情况之一，均可享受退换。

在三包有效期内(不低于2年或者行驶里程5万公里):因产品质量问题修理时间累计超过35日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的，可进行更换。

#### 退车补偿

非免费退换的车辆，车主还需支付一定补偿。补偿费用计算公式为:[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n。系数n为0.5%-0.8%，由厂家在三包凭证内明示。退车产生的税费问题按照国家相关规定执行。

#### 责任免除

发生以下条款之一，汽车厂商可免责:1.所购车辆已被书面告知存在瑕疵;2.家用汽车用于出租或者其他营运目的;3.对说明书中明示不得改装、调整、拆卸自行改装、调整、拆卸而造成损坏;4.车主因车辆质量问题自行处置不当而造成损坏;5.车主未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品而造成损坏;6.因不可抗力造成损坏。

### 消费者：期待法规更加完善

在济南汽车市场上，汽车三包法对购车者也带来一定影响。记者从东风日产、上海通用别克、长安汽车在济南的几家经销商了解到，目前约有1-2成购车者会主动咨询三包相关事宜，个别车主因为汽车三包即将执行而推迟购车计划。近日，由本报联合汽车之家针对汽车三包问题展开调查，据调查显示，消费者期待汽车三包法能够更加完善。



本次颁布的汽车三包法中规定，如果不执行汽车三包政策的话，将被处以最高3万元的罚款，如此低的罚款力度引得众多消费者不满。调研结果显示，90%的消费者表示3万元上限为标准的罚款“不给力”，应设置更高的罚款标准，从而更好的督促厂商和经销商对于汽车三包的执行。



数据显示，针对车辆免费退换期限，39%的消费者表示3000公里数太短，45%的消费者表示60日时间太短，而表示对60日内和3000公里内这两个限制条件没有异议的消费者仅有10%。



在此次调查中，消费者最担忧的是问题车辆鉴定的标准和公正性，91%消费者表示支持建立第三方鉴定机构，从而保证汽车三包法能得到公正、顺利的执行。

## 别克全新君威·君威GS上市大揭秘

9月29日，千呼万唤中，别克旗下中级商务标杆级产品君威·君威GS山东区域上市会精彩上演。从2008年开始，君威系列从外貌到配置，从动力到品质都是B级车区间中最有嚼头的谈资。此次全新款车型上市，别克又为君威和君威GS装备了细致的升级，与2008年时一样，两款全新车型上市也将为车市带来惊艳表现，对于这位美国新人的到来，我们不妨模仿美国大片上映前发布预告片的方式当做欢迎仪式给全新升级来点剧透。

### 车型揭秘：精彩新生 越级向上

全新款君威·君威GS的外形升级主要体现在细节上，在外貌方面没有做大面积整容，但是内饰则有了脱胎换骨的变化，时尚的内饰颜色搭配，环抱式中控台



将依然对驾驶员提供足够尊重，更为时尚的装饰条应用，都将给全新君威注入年轻时尚、追求卓越的定义。

“品质空间”的打造，除了有足够的乘坐舒适度，还需要高科技配置来配合。别克为全新君威和君威GS增加诸多豪华配置，为全新车型提色的同时，也为中

级车提供了对比性价比的细致要求。IntelliLink智能车载交互系统、TouchPad手写板、带震动反馈的新配将大大提高行驶中操作系统的安全性。Bose音响也将有应用，虽然仅在高配车型上，但多项高科技智能配置的应用已经让全新君威和君威GS有越级向上之嫌。

### 上市会揭秘：国外舞团助阵 演绎“一再心动”

9月29日晚7点，别克全新君威·君威GS山东区域上市会将于青岛奥林匹克大剧院隆重举行，届时，将有著名表演嘉宾助阵，贡献一场视觉饕餮。

据别克官方透露，9月29日的山东区上市会将沿用28日全国上市会的原班人马，由国内著名综艺节目主持人担纲当晚司仪，多位世界级舞蹈表演艺术家带来的精彩舞蹈节目将成为整场晚会的最大看点。

据悉，这些舞蹈表演艺术家均为各大世界级表演团体的主要演员，有迈阿密芭蕾舞团首席舞蹈家、百老汇舞蹈演员Alex Wong、加拿大最受观众喜爱的女舞蹈家Tare-Jean Popowich，《歌舞青春》三部曲的主舞演员及编舞之一Jared

Murillo，以及电影《舞出我人生》中的多位主要舞蹈演员。

### 互动揭秘：说出你的“一再心动” 赢电子相框

9月28日前，参与青岛新闻网车迷论坛说出让你“一再心动”的电影话题互动，将有机会获得由别克品牌提供的心动大奖，价值500元的电子相框一个。

另外，自即日起，关注新浪微博“别克山东”，一句话回复“让你一再心动的瞬间”，同样有机会获得奖品，每天三位，不要错过哦。



参与论坛互动



参与微博互动