

# 自助银行多数未设一米线

## 记者体验:ATM机前取款,半米距离即可看到密码

文/片 本报记者 徐莹

银行设置一米线,主要是用来起隔离作用,防止储户密码被偷看等。但是近日有市民反映,自助银行内多没有“一米线”,他们在存取款时感到心里不踏实。

### 调查:自助银行少见“一米线”

25日上午,记者先后来到中国工商银行、中国银行、中国建设银行等五家客流量较大的支行,除了在中国工商银行莱芜分行一家ATM机前见到了“一米线”,多数自助银行均没有一米线这样的“风险提示”。

上午9点,记者首先来到中国农业银行莱城支行。这间自助银行面积较小,ATM机到门口不足两米长。一位女士站在ATM机

前,因为记者推门声音较大,这位女士立即回头看了一眼记者,然后身体前倾,对记者表现出戒备心理。记者在走访中国银行莱芜支行、中国工商银行金莱广场支行、中国银行文化路支行、中国建设银行文化路支行后发现,自助银行内大多有两至三台ATM机,全都没有“一米线”和“请在一米线外等候”的相关提示。随后,记者在中国工商银行莱芜分行的自

助银行厅内见到每两台ATM机中有一条黄色的“一米线”,看起来比较醒目。

两名记者在一家自助银行进行取款体验,当两人保持半米距离,并且取款人并不刻意遮挡数字键盘时,后面的记者只需稍微倾斜身体就能看到取款人的银行卡密码,这个体验让记者不禁为平时警惕心差的市民捏一把汗。



▲在中国银行莱芜支行一名等候的男士离正在办理业务的女士只有半米的距离。

### 市民:取款间距只能靠自觉

在中国农业银行莱城支行,市民张先生来到自助银行办业务,由于前面有位男士在取款,张先生只能排队等候,记者目测两个人之间的距离约有一米。张先生告诉记者,他平时比较留心距离问题,“看起来是件小事,但还是离得远些好,毕竟关系到前面顾客的个人隐私。”而对于自助银行没有一米线的问题,张先生认为,设置一米线会起到一定的警示作用,没有一米线市民取款只能靠自觉。虽然现在

治安环境不错,但他还是多少有些担心。

在中国银行莱芜支行的自助银行内,存取款的顾客来来往往。记者看到一位中年女性没有任何防备地站在ATM机前办业务,而一位男士就站在她身后不足半米的地方等候,“一米线”变成了零距离。期间大堂经理来到自助银行帮助其他顾客办理业务,也并未对两位顾客进行安全提醒。

市民于先生向记者讲述了

他的一次取款经历,有一次他在大桥北路上的一家银行取款,当时排队的顾客较多,因此排在他身后的人离他很近,并且在不停地东张西望,这让于先生很反感,“我可以理解,后面顾客乱看可能因为等待时间长了,下意识的想看看前面人的进度,但我还是有种隐私被侵犯的感觉。我希望自助银行都能设置一米线,提供更加人性化的服务,这样才能免除顾客的担忧。”

### 银行:没有硬性规定设置“一米线”

针对自助银行“一米线”缺失的问题,多数银行工作人员的回答都是“没有硬性规定必须设置‘一

米线’”。在中国工商银行金莱广场支行,当记者提出为何没有“一米线”时,工作人员说,保安经常进行

巡视,如果市民有需要,工作人员会及时帮助,所以没有设置“一米线”。中国银行莱芜支行的大堂经

理解,平时自助银行不像营业厅那样会一下挤进很多顾客,所以没

者演示,在ATM机的按键顶上一般都有一个防护罩,市民在输入密码时可以用手盖住,防止被人偷看。

**TCL 4K 智能云电视 贺TCL云清系列V8500全球同步上市**

**惊心动魄 疯抢10小时 价格誓比十一低**

**买4K选王牌**

**TCL 55寸4K超清智能云电视 直销价8999元**

**万人砍价团**

**TCL电视组建万人砍价团 人越多价越低 套购价更便宜**

**寻找合购人**

|                                                                                                                            |                                                       |                                                      |                                               |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <p>购TCL 4K超高清电视 +999元</p> <p><b>=32寸液晶电视</b></p> <p>+1999元</p> <p><b>=40寸液晶电视</b></p> <p>+2999元</p> <p><b>=46寸液晶电视</b></p> | <p>TCL 40寸智能3D电视 原价:4999元</p> <p><b>2999元</b> 合购价</p> | <p>TCL 46寸智能云电视 原价:1599元</p> <p><b>3799元</b> 合购价</p> | <p>TCL 50寸超级智能云电视</p> <p><b>3999元</b> 合购价</p> | <p>TCL 55寸4K超清智能云电视</p> <p><b>8999元</b> 合购价</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|

活动时间:9月28日 地址:莱芜三源、莱芜三联、钢城三联、莱芜大润发等各大家电卖场 电话:15552658808