

部分跨行转账业务国庆“休假”

缘起央行系统升级,小额批量支付、网上支付跨行清算受影响

本报9月26日讯(记者 王亚男) 再过几天就是大家期盼已久的“十一”国庆长假了,很多人已经制定了出游或购物计划,但涉及到跨行转账以及小额批量支付等银行服务的注意了,26日,中国人民银行发出“国庆期间对支付系统进行升级的公告”通知,将在2013年国庆节假期期间暂停小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统服务。而所有暂停的业务

最迟将在10月8日恢复运行。近日,招商银行官方网站登出了该行“关于国庆期间暂停个人客户跨行转账业务”的公告。公告显示,国庆节期间(9月30日至10月7日),该行个人客户跨行转账业务将受影响。随后,记者从工商银行、交通银行、中国银行等多家银行官方网站上,均看到了类似的公告。如工商银行在其官网上发布公告称,国庆期间将暂停

受理跨行小额支付业务、网上支付跨行清算业务、全国支票影像交换业务和电子商业汇票业务。“这主要是受中国人民银行系统升级的影响,根据央行工作安排,计划大额支付系统、小额支付系统10月6日恢复运行,网上支付跨行清算系统10月7日下午恢复运行,其他系统10月8日恢复运行。”工商银行淄博分行工作人员告诉记者

据了解,此次国庆期间央行大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统升级仅涉及到通过央行进行跨行支付的资金往来,而通过银联系统和第三方支付系统,如银行ATM机和支付宝等渠道,将不受影响。银行提醒客户提前做好资金安排,以免造成个人资金转账延误、信用卡账单、个人贷款逾期。

提个醒

尽量避开高峰期 办理跨行转账

据业内人士介绍,国庆期间,中国人民银行系统上线切换期前后的1-2日应属于业务高峰期,因转账业务集中提交,可能会导致系统繁忙延迟到账。因此建议市民避开高峰期进行跨行转账。

根据以往的经验,国庆前后均是业务高峰期,加上节假日各银行支付清算中心后台人员调休,即使非停运期间也有可能延迟到账,因此,若资金急需,建议尽量不要在中国人民银行系统上线切换期前后的1-2日进行跨行转账,特别是9月30日15:00至17:00,中国人民银行系统全面停运前这一期间,虽然系统仍未关闭,但因系统处理会有延时,无法保证交易一定能处理完成,有需要的客户尽量提前或延后办理相关业务。

本报记者 王亚男

为适应日益增长支付需求,央行升级已运行10余年系统 存取款、刷卡消费均不受影响

26日,针对国庆期间,市民关心的到底哪些银行业务受到影响,以及受影响的程度,记者咨询了多家驻淄银行。多家银行的工作人员均告诉记者,除营业网点和网上银行的人民币境内跨行汇款业务,其他的业务正常进行,不会受到影响。

本报记者 王亚男

多数银行跨行转账都用央行系统

26日,采访中,多位驻淄银行的相关负责人均表示,此次系统升级对于普通老百姓的影响仅限于营业网点和网上银行的人民币境内跨行汇款业务,普通消费者存取款业务、刷卡消费、网上购物、同一银行的网银转账,同一银行的信用卡还款、网银或柜台缴纳水电费等业务均不受影响。

但同时各家银行也提醒市民,因为节假日期间,银行网点会进行轮休,客户如有需要到网点办理业务的要提前

看好网点的休息计划,以免白跑一趟。

那么,为何中国人民银行系统升级,多数银行的转账业务都会受到影响呢?记者从中国银行淄博分行了解到,目前,多数银行跨行转账业务都是使用中国人民银行的系统,因此中国人民银行支付系统上线的切换就会导致其他使用该系统的银行跨行转账业务受到影响。但不借助人民银行运行系统的各行自身的业务将不受影响。

国庆升级是为减少对公众的影响

据了解,中国人民银行运行的大额支付系统、小额支付系统自2002年相继投产运行以来,已安全平稳运行10余年。“主要是为了适应广大客户日益增长的支付需求,以及商业银行的新增管理需要,人民银行才会组织开发、建设了新一代的支付系统,并利用今年国庆期间投产上线。”中国银行淄博分行的工作人员介绍说。

“由于向新一代支付系统的切换过程很复杂,既包括软件硬件升级,也包括生产中心

的转换,涉及所有的支付清算系统,所以需要人民银行以及该支付系统的参与机构同步执行相关操作。”中国人民银行淄博分行的工作人员介绍说:“据我了解,目前这个支付系统共有1800余家直接参与者,主要为商业银行及其省级分支机构,协调难度非常大。为尽量减少对商业银行、企事业单位和社会公众的影响,才会安排在今年国庆长假期间切换上线。待上线各项工作完成后,支付系统即可恢复运行。”



相关链接

虽给生活带来不便 多数市民表示理解

本报9月26日讯(记者 王亚男) 针对国庆期间个人跨行转账业务暂停,多数市民表示虽然给生活带来了一些不便,但还是能理解的。

26日,市民冯先生告诉记者,自己经营一家小店,经常需要进行跨行转账。了解到跨行转账在国庆期间将暂停后,就特意来银行进行咨询,银行工作人员向他推荐了ATM机跨行转账办法。“虽然有点麻烦,但是也没办法,银行系统升级是为了更好开展业务,我们能理解。”冯先生表示。

采访中,不少市民都表示了类似观点。市民章女士说:“像这种技术性的系统升级是不可避免的,再加上还有其他可以替代的方式,或者提前把需要转账的业务办理了,应该不会有太大问题。”

国庆黄金周期间 跨行转账攻略

因国庆期间跨行转账业务暂停,市民如何规避成为一大难题。26日,记者采访了解到,此次国庆期间央行大额实时支付系统、小额批量支付系统和网上支付跨行清算系统升级仅涉及到通过央行进行跨行支付的资金往来,而通过银联系统和第三方支付系统,如银行ATM机和支付宝等渠道,将不受影响。

招商银行淄博分行工作人员给市民支招,如需转账至招行一卡通还个人贷款和使用资金的客户,可在9月30日16:00前开通超级网银他行账户转账功能,即可通过专业版、手机银行免费从他行账户把资金实时转账至招行。

另外,其他跨行转账攻略包括: 第一招:超级网银转账。需要提前在网点开通此业务。

第二招:ATM跨行转账还款。若借记卡开通了ATM跨行转账协议,客户可在ATM操作借记卡跨行转账还款(他行卡的ATM转账功能申请及转账限额等具体业务规定,请向发卡行或当地银联咨询)。

第三招:ATM银联跨行转账。可使用银行ATM银联跨行转账功能进行转账。

第四招:个人网银中银联汇款。可尝试使用个人网银中银联汇款功能。

第五招:第三方支付转账汇款。可以通过支付宝等第三方支付,转账汇款。

本报记者 王亚男

保鲜双时代 双节礼成双

——美的双系统冰箱双节促销火热进行中

中秋国庆双节将至,外出忙碌的人群都希望能踏上返乡的旅程,与家人共度团圆佳节。采购家庭消费品、置办家具,欢欢喜喜过团圆节成为很多务工人员的共识。与此同时,各大厂家、商家围绕中秋国庆双节展开的促销大战也适时拉开战幕。而在众多品牌不同款式的冰箱较量中,美的冰箱以极为出色的保鲜、节能功能和大力度的促销让利活动赢得了消费者的青睐,成为金九银十来临之际人气极高的“明星产品”。

据了解,从即日起至双节期间,美的冰箱为满足广大消费者的需求,启动了大规模的买冰箱送双节大礼活动,并推出系列双系统冰箱的优惠购活动,优惠力度之大,涉及产品之多,在冰箱消费市场中引起不小的震动。

美的冰箱市场部相关负责人介绍,为回馈消费者长期以来的信赖和厚爱,美的冰箱特别在双节促销活动期间推出买双系统冰箱送保鲜双份大礼系列优惠活动,为所有在活动期间购买美的冰箱产品的

消费者送上双节礼物——保鲜盒、电饭煲、压力锅等多项惊喜,愿大家在象征收获的双节里再添喜气。此外,在活动期间美的冰箱全系产品均以双节特价对外销售,让消费者在购买产品时享受到超值优惠,获得实实在在的优惠。据悉,本次双节促销活动在全国各大卖场中一经推出,便受到消费者的一致好评。

在安徽合肥的一家大型超市里,记者看到,门前人来人往,店内人头攒动,美的冰箱销售人员忙得不亦乐乎。一位刚刚购得美的风冷电脑三门冰箱的张女士高兴地对记者说:“美的双系统冰箱双节送大礼活动,相比平日,一下子优惠好几百元钱,还能收获一个大礼包,真是实惠!更为重要的是,这款美的冰箱耗电量极低、品质过硬、外观精美,更重要的是拥有双套制冷系统,保鲜效果好,制冷快,也不会串味,具有超高的性价比,放在家里既气派又实用,买下它绝对划算!”

据了解,张女士购买的美的风冷美的248L风冷三门电脑冰箱中门采用了可变



温设计,-18℃-10℃宽幅变温,变温幅度达到了29度。软冷冻保鲜肉类,既好切又长久保鲜,避免了切肉时无从下手的尴

尬。变温区可调冷藏,0度-7软冷冻、冷冻等多种模式,与冷藏、冷冻室搭配有多种组合,一台冰箱十种用法,美的248L风冷三门电脑冰箱变身多个冰箱,满足消费者对冰箱的不同温度要求,同时扩大了冰箱的有效使用空间,让冰箱随您的需要,高效使用。据说,这款产品一经上市推出,就获得了良好的市场反响。

卖场中美的冰箱销售经理向记者透露,“自美的双系统冰箱双节促销送大礼活动正式启动之日起,便受到了消费者的热捧。目前,卖场已经做好了提高存货量的准备,竭力避免脱销情况的发生,以满足广大消费者的需求。”记者通过现场走访发现,美的冰箱此次大型双节促销的活动力度让消费者觉得机会难得,纷纷进店购买。当然,美的冰箱的品牌知名度、技术的领先性、产品的可靠性、服务的人性化,也是他们选择购买的重要因素。

随着美的双系统冰箱双节礼成双促销活动在全国各地如火如荼地开展,美的双系统冰箱的销量也一路水涨船高。对

此,业内专家分析,美的冰箱此番买双系统冰箱送双节大礼活动,通过产品双节特价和实物馈赠的形式,让消费者获得了真金白银的实惠,激活了他们的购买欲,也进一步夯实了美的冰箱在行内的地位和市场的占有率。此外,美的冰箱还通过送保鲜大礼、双节优惠券等形式,在拉近与消费者心理距离的同时,也让美的冰箱致力于为消费者打造精致、新鲜生活的理念深入人心。

