

卓越天翼 “5”爱出色
 中国电信iPhone5s/5c全球首发 火热发售中

振华商厦停业调整不忘消费者

商厦称持有购物卡的市民可先到商厦登记,会妥善处理



振华商厦虽已暂停营业,但商厦一些继续营业商铺的促销还是吸引了不少消费者。 本报记者 姜文洁 摄

26日,市民李女士向本报反映,在张店的振华商厦关门了,但她的购物卡里还有钱,不知如何处理。记者调查发现,振华商厦只是停业调整,并没有别的变化,调整期间,针对市民购物卡的情况,专门设立了咨询台答复会员疑问。

本报见习记者 唐宁 付文学

市民:振华商厦关门,手中购物卡咋办

“本来想进去买点牛奶,结果锁着门。”李女士说,她手里有一张振华商厦的购物卡,价值1000元,总共用了两三次,花了不到200元。“振华商厦不营业了,我卡里的钱怎么办?”

李女士从网上查到了淄博振华商厦的电话,随即打过去询问。“他们回答说振华商厦不是关门了,只是停业调整,先让我做个登记,有什么情况会及时通知。”李女士说。26日,记者来到振华商厦

北门,发现商场北门贴有暂停营业通知,一到五楼商家已大部分搬出,仅有少量商家在门口贴标志告知顾客还在营业。“振华商厦要撤出淄博了吗?我们手中的购物卡怎么处理?”不断有市民这样疑问。

商厦:暂停营业只是调整,更换经营方式

振华商厦经理尚先生称,振华商厦这次清场是为了调整营销策略以备更好地为顾客服务。“我们这次是整体调整,以前也做过这方面的微调。”尚先生介绍,这次停业调整主要是换商厦里的品牌,淘汰一些不合适的品

牌,引进一些消费者更感兴趣的品种。同时,公司还会考虑引进餐饮等服务,将振华商厦打造成餐饮购物于一体的综合性商厦。“但是具体调整方案还没出来,我们正和总部沟通。”

关于振华一直以来的营业状况,振华商厦量贩超市的经理刘女士说,振华商厦量贩式超市自2009年开业以来,经营状况可以用正常来形容。“没有非常好,但是也不坏,从顾客数目和营业额来看,可以说是正常。”

市民可选择退卡,可先进行登记

关于购物卡的处理,尚先生说:“现在已经安排了登记。这些购物卡的处理方案也在和总部商量。而且,振华商厦在烟台、威海、济南等省内多个城市都有分部,购物卡在振华的任一超市商场都可以使用。”

记者看到,尚先生所说的对顾客解答疑问和购物卡登记的地方在振华商厦的西南门。不仅在商厦北门张贴了咨询公告,还公布了咨询电话7981199。一位工作人员介绍说,市

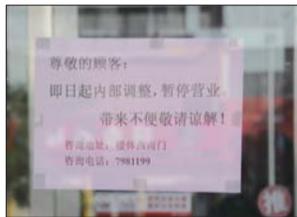
民可以持身份证、购物卡或会员卡来咨询处登记,工作人员会随时通知市民关于商厦调整和退卡的具体信息,“想要退卡的市民,我们会在接到通知后第一时间办理退现业务,市民大可不必担心。”

相关链接

部分店铺撤出振华商厦

26日10点,记者来到振华商厦北门,发现几位工作人员正往门前摆放女装,四个展架上挂着近50件秋冬女装,标价1000多元的女装现价均为50元,吸引了不少路过的市民。不到半小时,展架上的女装已所剩无几,一位工作人员随即回一楼大厅补充。约11点,大部分女装已经销售完毕。据粗略估计,一小时时间内卖出的女装在上百件。

在商厦西北侧,二楼宝宝乐园的工作人员正在往外搬运内部设施。一位工作人员介绍说,由于商厦内部整顿,宝宝乐园将搬到商厦东侧的美达百货大楼,已办理会员卡的市民可以去商厦西南门办理退卡手续。



振华商场门前贴的停业通告。 本报记者 姜文洁 摄

周围商户正常营业 未受振华停业影响

在振华地下一楼入口,记者看到贴有“秀水正常营业”的通知,服饰广场内的各服饰店均正常营业。

在商厦五楼,记者发现之前的家电商家均已撤出,不过影城和美体馆仍正常营业。影城工作人员介绍说,由于商厦内部调整,商家们在一周之内陆续搬出商厦,具体原因不是很清楚,至于商家们的撤出是否会影响影城正常营业,该工作人员说,“这个大可不必担心,我们在一楼正门有电梯直达影城,这几天前来观影的市民并未受商厦停业影响。”

赢取会员尊重 伊势丹“临终服务”

2007年9月23日,济南伊势丹闭店,在商店的门口、门口两侧的橱窗和门前的四个柱子上,都贴上了大红色的广告纸,像开业一样在这里“广而告之”,精致的“临终服务”,井然有序的安然撤离,赢得了消费者的尊重,更值得国内同行学习。

伊势丹闭店时通过很多渠道来发布即将闭店的消息。摆放在门口的停业公告牌,向进出这里的顾客再次做出了提醒,并表达了感谢和遗憾之情。提前两个月就发布的公告对会员卡积分、打折、升级以及优惠券的使用截止时间,均做出了详细而具体的图示。

振华商厦介绍

烟台市振华百货集团股份有限公司是1994年经山东省政府批准成立的股份制企业。

振华集团于2009年9月29日正式入驻淄博,成立淄博振华商厦。商厦地处中心城区的美食街东段,经营面积55000平方米,是由韩国和台湾知名设计公司全面设计、倾力打造的集购物、餐饮、休闲于一体的现代化大型时尚百货商场。因坐拥美食街商业圈,商厦的商业氛围浓厚,交通便利,服务设施完备,拥有可同时容纳200个车位的大型停车场。作为山东商业大鳄一烟台振华的子公司,淄博振华商厦的开业一度引发广大市民的关注,引燃了淄博零售业新一轮的竞争,同时也促进了淄博零售业的发展。

“9·29世界心脏日”汤臣倍健健康快车关“心”你——腰间的脂肪,心尖的伤

我国每年因心脑血管疾病而死亡的人数近300万,约占总死亡比例的45%。有专家表示,心血管疾病的死亡率随着肥胖症患者的增加呈上升趋势,心脏病除遗传、家族史外,由肥胖引起的约占60%。

近日,汤臣倍健健康快车营养中国行联合学术机构、医疗机构以及高校等多方开展健康检测活动,并将在“9·29世界心脏日”期间举办“关注肥胖,珍爱心脏”专场健康检测活动,以提高国民对肥胖与心脏健康之间关系的认识。

大号腰围更易伤“心”

随着国民饮食结构失衡,我国肥胖人群正在迅速增加,汤臣倍健于今年5月发布的《汤臣倍健国民健

康报告·肥胖专题》。报告基于汤臣倍健健康快车为国民开展免费健康检测,获得近10万人次的监测数据。报告显示,在受测人群中,以传统BMI(身高体重比)为标准,国民超重肥胖率为9.8%,但以体脂为标准,肥胖率骤然增至56.93%,而以腰围为标准,肥胖率也高达54.1%。

但真正有“腰围意识”的人并不多,据公开数据显示,在腹型肥胖的人群中,只有5%—6%的人知道这样的身材会增加心脏病的发生危险。广东省营养学会副理事长罗海吉教授表示,根据国际的标准,男性腰围超过90CM,女性超过80CM就属于腰围超标,如果再加上有高血压、代谢综合症等不利因素的话,患心血管病几率会比一般人大大增加。

肥胖干预为了你我健康心

心血管专家、浙大二院院长王建安教授指出,经常吃高能量的垃圾食品,带来的后果不仅是让人变胖,而是直接损害心脏与血管。浙江大学医学院附属邵逸夫医院心内科主任傅国胜,曾在《正在年轻化的冠心病》公开课上表示,不少年轻人因为营养失衡、肥胖等因素,过早患上了冠心病。

据悉,汤臣倍健健康快车自2011年启动,迄今已举办近600场活动,为近40万人提供健康检测。今年年底,汤臣倍健将依据近年来的国民健康检测数据,持续第三年发布更为深入的国民健康报告。业内人士表示,汤臣倍健发布的国民健



康报告,是首次由企业主导并基于实际检测数据形成的健康研究报告,有助于为国民健康研究提供第一手数据参考。

康报告,是首次由企业主导并基于实际检测数据形成的健康研究报告,有助于为国民健康研究提供第一手数据参考。