

齐鲁晚报

齐鲁读者热线:96706

2013.9.29

星期日

农历癸巳年八月廿五

www.qiluwenbao.com
第9261期
大众报业集团主办

我省公布130位新闻发言人名单

A06 身边

涉叙决议首次全票通过

A12 天下

美伊总统34年来首通电话

A13 天下

省纪委、省监察厅再曝光5起违反八项规定典型问题

街道办书记酒驾公车肇事被撤

A03 重点

腰带系狗绳搭成“生命线”

众人联手救起坠河女子 A04 身边



距开幕还有 12 天
第十届中国艺术节
千年国井 大国典藏

今日本报A叠16版、B叠12版、C叠24版，共52版 本版编辑：王娟 组版：陈华

Haier

创新科技 智慧生活

海尔电视 国庆盛宴 智惠生活

4K大屏赢天下

50"
4K智臻H9000
普及价7999元

60吋智能 7999元
55吋智能 5888元
46吋智能 3599元
40吋智能 2999元

5MM
微边框
智悦U7500全球首发
42吋(4399元)
50吋(5999元)
55吋(7999元)

全球灵感 智享生活 绿智能 海尔电视用户满意度十年第一

SMARTER LIFE BETTER PLANET

青岛海尔济南中心 服务热线：4006 999 999 网址：www.haier.com 网上商城：www.ehaier.com
注：引自2003至2013年发布的《中国顾客满意度手册》，统计数据由中国标准化研究院和清华大学联合评定。

国庆盛宴
智惠生活

活动 1 4K大屏普及风暴

50吋4K大屏普及风暴，普及价 7999 元

活动 2 新品抢先享

5MM微边框3D智能电视——智悦U7500 全球首发，

55吋尊享价 7999 元

50吋尊享价 5999 元

42吋尊享价 4399 元

活动 3 限量钜惠

60吋安卓智能大屏，限量购买 7999 元

55吋3D智能大屏，限量购买 5888 元

46吋安卓智能电视，限量购买 3599 元

40吋安卓智能LED，限量购买 2999 元

40吋网络智能LED，限量购买 2699 元

32吋网络智能LED，限量购买 1599 元

济南市区海尔电视27号国美购夜、29号苏宁内购会，更大钜惠，更多好礼等着您！

活动时间：9月27日-10月7日

活动地点：各商场海尔彩电专柜



扫描二维码
体验创新产品 参与精彩活动

得益乳业第四次获得全国液态奶用户满意度测评第一名

据中国质量协会官方网站消息，近日中国质量协会、全国用户委员会公布了2013年全国液态奶用户满意度测评结果。本次测评选取了全国20家液态奶企业，调查区域覆盖4大直辖市在内的29个城市，在区域性品牌中，山东得益乳业再次名列第一名，第四次获得该项测评的冠军。

液态奶是当前我国乳制品中消费群体最为庞大的主导产品。为了监测消费者对液态奶

行业的整体满意度水平、质量评价及对食品安全的放心程度，以及消费习惯和消费认知，中国质量协会、全国用户委员会第五次组织开展了液态奶消费者满意度测评。本次液态奶消费者满意度测评在29个城市中选取了20个品牌，包括9个在全国范围内销售的全国性品牌和17个具有区域特点的地方液态奶品牌。调查区域覆盖4大直辖市在内的29个城市。调查采用随机抽样的电话调查方式进行。

测评结果显示，2013年液态奶行业用户满意度得分为75.40分(满分100分)，海河、海河、长富位列前三位，其中海河已是第四次获得液态奶用户满意度全国第一名。

通过此次调查发现，液态奶市场有几个方面应当引起行业相关方高度重视：

第一，食品安全问题仍应重视，不能丝毫放松。从“对食品安全的放心程度”和“对食品安全监管的信心”两

项评价指标看，消费者信心已相当脆弱，不容丝毫闪失。有关各方应从政府监管、行业监管、企业落实、舆论引导等环节共同努力，积极推动物联网建设，提升质量安全的长效机制，把提升质量安全水平作为突破口，坚定消费者信心。

第二，订购、送货到家的消费方式更容易获得消费者满意度。且消费者用订购配送方式购买液态奶的受访者，满意度高于自行在销售点购买的消费者。

这对整个液态奶行业以及消费方式应是一个启示，企业应完善加盟连锁物流体系建设，优化配送资源配置，畅通销售渠道，减少销售层级，升级销售渠道，全方位提升用户体验度。

第三，满意度和消费量呈现出高度的正相关关系。家庭月均消费量越低，满意度相对应较低，反之，消费量较高的，满意度也较高，且满意度与消费量高低形成一致的曲线。