

一住户半个月水费竟过千元

推测是管道漏水所致,居民质疑“凭啥该我买单”

本报见习记者 孙丽娟

威海东乔小区侯女士家近半个月竟然用水191方,需交纳1000多元的水费。目前,只能确定漏水点在水表和侯女士家这一段管道上,具体位置不能确定。

关于漏水导致的巨额水费,威海市水务集团提出,依据相关规定,这一段管道的维修养护费用及本次高额水费应由侯女士承担。侯女士则认为,水管在地下,自己对漏水情况不知情,水费和维修费用应由水务集团承担。

一户居民半月用了191方水 “水务”来人关阀门,她家已断水数日

26日,家住环翠区东山路威海东乔小区23号楼的侯女士接到抄表员的电话,称她家水表异常,半个月用水191方,需要交1000多元的水费。

侯女士说,她家用水挺节约,以往平均每月水费也就是二三十块钱。“家中的管道没有漏水,楼下邻居也没向她反映管道有漏水的情况,这191方水谁用了?”带着疑问,侯女士联系了水务集团

工作人员。

工作人员来到小区,检查水表以前的管道后,称供水管道没有问题。对于水表以后的管道,工作人员称该段管道由业主自己负责,不在水务集团的维修范围。

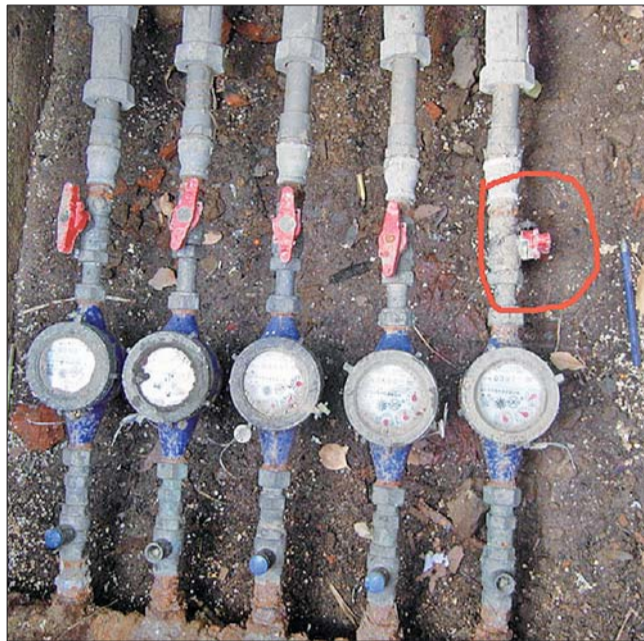
为防止水被继续浪费,这个工作人员关闭了侯女士家的水阀,这导致侯女士家已数日没水了。

“水务”:有探测仪,愿提供有偿服务 居民:水管不是我弄坏的,凭啥我买单

据《威海市实施〈物业管理条例〉办法》规定,已实行一户一表的用户,用户水表(含水表)到公共管网的供水设施由供水企业负

责维修养护;用户水表到用水终端的供水设施的维修养护,由业主负责。

水务集团的工作人员称,水



◀侯女士家的水阀已被关闭。
见习记者 孙丽娟 摄

水表连接管曾异常 她还掏了一半水费

侯女士回忆,2012年3月份,她家也出现过一次水费异常,当月水费达190多元。侯女士找水务集团的维修人员检测,确认与水表连接的管道断开,出现漏水点。经多次协商,水务集团分担一半水费。没想到今年又出现管道漏水,水费高达1000多元,侯女士一再强调自己不应再次负担这份钱。

28日下午,侯女士再次与水务集团取得联系,希望水务集团能免去由于管道漏水造成的超额水费。通过多次沟通,水务集团一工作人员表示,会把侯女士提交减免水费的申请向领导反映,拿出最终解决方案。

表是产权的分界点,表前管道的产权归供水公司,表后管道的产权归用户。水务集团对表后管道有两年的质保期,质保期内管道出现问题,水务集团应对其进行免费维修;对过了质保期的管道,出现问题由用户负责维修,相关损失也由用户承担。

该工作人员明确表示,东山路威海东乔小区的管道已经超过两年的质保期,按照规定所有的水费和维修费均应由居民自行承担。

水务集团工作人员称,可使

用探测仪找寻漏水点,给侯女士提供有偿服务。如果检测出管道有问题,水务集团只负责为用户更换管道,但所有维修费用、水费需侯女士承担。

对此,侯女士表示质疑。“水管在地下,又不是我弄坏的,高额水费该由水务集团承担吧。”侯女士的理由也很合情,首先,她家里用水完全正常,不存在漏水,至于地下管道是否漏水,她无法得知,而且,水表在室外的井盖里,平时她也不会盯着水表看,跑了多少水完全不知情。

SUNING 苏宁

Suning 苏宁 Suning.com 苏宁易购
云苏宁 购无界

苏宁易购全城价保

网购店购一个价 一样底价

国庆底价在苏宁

9月29-10月7日

苏宁生活广场店3周年庆典
预存20倍翻 满1000返100

| | | | |
|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 飞利浦 6折起 | 5公斤洗脱一体机 惊爆价 ¥368 限量 | 名牌数码相机 惊爆价 ¥399 限量 | 万家乐55L电热水器 惊爆价 ¥598 限量 |
| 名牌智能4核手机 惊爆价 ¥799 | 名牌138L冰箱 惊爆价 ¥849 限量 | 大1P空调 惊爆价 ¥1599 限量 | 法迪欧近吸式烟灶 惊爆价 ¥1599 |
| 42吋超薄LED 惊爆价 ¥2489 限量 | 名牌I3 笔记本 惊爆价 ¥2549 | 48吋智能网络LED 惊爆价 ¥3489 限量 | 3P柜机空调 惊爆价 ¥4699 限量 |

返 预存20倍翻再送礼

充10抵200
充20抵400

(详询柜台销售人员)

送 套购送礼

iPhone5 /32吋液晶电视/
红豆四件套/松桥挂烫机/
松桥压力锅/松桥电饼铛等大礼

(详询柜台销售人员)

送 满1000返100

活动期间,消费者在苏宁门店购物:
购传统家电满1000返100
购手机、数码、电脑、OA产品
满1000返50

(详询柜台销售人员)

奖 双线大抽奖

活动期间,在苏宁门店购: 在苏宁易购www.suning.com购物可
物凭发票抽奖,可获iPad 参加易购大抽奖,可获新加坡豪华5
mini、乔布斯传等大奖。 日游、裸钻、iPad mini等大奖。
(奖品最高不超过5000元 详询柜台销售人员)

零 刷分期 享好礼

刷分期苏宁&银行送双份好礼

首付 利息 手续费

三星S4 6期月供 648元/月
三星NOTE3 6期月供 900元/月

中国建设银行 中国农业银行 中国银行 中国工商银行 中信银行

(详询柜台销售人员)

十一超级团购夜 全球800大家电品牌鼎力相助 全场5-9折

9.29-9.30 海信&惠而浦 全品类抢购会
存10元抵200 存20元抵400 存30元抵600 存50元抵1000

建设银行团购 9.29-9.30 来就送50 满800送花生油

9.29内部员工&亲朋好友团购会
内部员工凭邀请函可享 来就送50 满800送花生油