



3日,泰安大汶口文化主题公园太阳部落排起长长的队伍。本报记者 乔昱佳 摄

## 北京一日游 挨宰一日游

刚实施的旅游法对旅游市场作出了许多规范。“十一”长假期间,新华社记者亲身体验了北京“一日游”一条线路,发现这里的虚假广告宣传、低价拉客、行程缩水、强制购物等问题非常严重。

1日,记者根据一张“中国国旅”广告,电话报名参加了“长城贵宾专线”一日游,广告上写明包括八达岭长城、十三陵、十三陵水库、野生动物园、颐和园等12个景点。工作人员声称是正规国旅,团费100元,免费到驻地接送。

按照约定,2日6点左右,一辆小面包车来接记者。但记者发现,这辆5座的车座位已满,后备箱里放了6个小马扎,记者只好与另外5名游客挤在后面。有游客抱怨,司机说:“一会到北京站换大巴。”

车开到北京站附近一个胡同,游客被带上一辆印有“交通国际旅行社”标志的大巴车。由于多辆小车送客,大巴很快坐满。

出发后,随车讲解的小韩首先声称:“我不是导游。国庆期间人多,公司导游不够用,我临时来客串,知道多少给大家讲多少。出门在外,将就别讲究。”

路上,小韩让大家在“游客自愿参加购物协议”上签字,说吃饭和玉器店在一个地方。

小韩车上说的“免费品尝北京烤鸭”的承诺也没有兑现。他说:“不巧,今天烤鸭店停电了,大家进城自己去吃吧。”

午饭后,大巴又拉着游客去了最后一个景点“明皇宫”,实际上是明皇蜡像宫。领进大门后,小韩就说自己全天工作结束了,游完后随大巴回城即可。

据新华社

## 国家旅游局:防止大面积游客滞留

# 紧急通知: 景区禁超载

面对全国重点景区接待量较往年增加,游客接待压力大,游客对旅游服务投诉增加的状况,要高度重视。要在当地政府的统一领导和组织下做好工作,防止发生大面积游客滞留和重大旅游安全事故。

本报记者 乔昱佳

3日,国家旅游局就长假运行3天来出现的新情况,下发紧急通知。要求各地按照《旅游法》要求,对出现高客流要采取果断措施,避免发生大的问题。

通知说,长假前三天,全国旅游市场秩序总体良好,但也有部分旅游景区在服务和管理工作方面存在问题,引起游客不满和投诉。为此,全国假日办紧急通知各地假日办,要高度重视景区的服务和管理工作。面对全国重点景区接待量较往年增加,游客接待压力大,游客对旅游服务投诉增加的状况,要高度重视。要在当地政府的统一领导和组织下

延伸调查

## 多家景区现容量超载、游客滞留

据新华社北京10月3日电 自3日下午开始,各地陆续发生景区容量超载问题。全国假日办接到游客投诉,反映河南云台山、湖南张家界、山东崂

山、贵州梵净山等景区接待人数超载、游客滞留问题。全国假日办紧急通知要求各地假日办及时对外发布旅游景区接待信息。

做好工作,防止发生大面积游客滞留和重大旅游安全事故。国家旅游局要求,各地要按照《旅游法》要求,在可能达到最大承载量时,要采取果断有力的措施,按照预案加强客流控制和疏导,避免发生大的问题。要加强重点时段、重点区域的监控和疏导,加强各项预案执行和紧急突发事件处理。各地假日办也要督促各景区,挖掘旅游供给的潜力,全力满足旅游高峰时游客需要。

全国假日办还要求各地假日办和各景区,用好各种外宣渠道,加强信息服务。对游客投诉和反映的问题认真处理,对不认真解决游客投诉的,予以通报批评,造成重大事故的单位和个人追究其责任。

## 游客鼓浪屿 遭导游殴打

本报讯 3日下午,福州李女士一家7口(3名儿童)抵达厦门内厝澳码头,在拒绝多位当地导游揽客后,遭导游持续谩骂,“你们走冤枉路,SB”。于是双方起争执,其间5名导游参与打架。有人报警后,导游散去,李女士家三人受伤。

厦门市导游协会工作人员吴丁献表示,经与当地派出所核实,打人导游为野导游。他说,正规持证导游不可能出来揽客。据当地导游介绍,鼓浪屿当地存在许多这样的野导游,这几年野导游在鼓浪屿揽客的情形一直发生。

据东方早报

提个醒儿

## 近期赴美游客 需审慎选择路线

据国家旅游局网站消息,因美国联邦政府预算未获国会批准,其部分部门于10月1日起暂时关闭。受此影响,一些由联邦政府资金资助或补贴的机构、设施、景点、景区,如国家公园、纪念馆、博物馆、演出中心都已暂时关闭或停止营业。

有鉴于此,国家旅游局提醒近期赴美旅游的中国游客和旅游团队,密切留意相关情况,审慎选择出行路线。

全球填报志愿 一站直达名校 出国读研规划 获取留学正能量

# 第20届山东国际教育展 十月开幕

主办：齐鲁晚报  
承办：齐鲁晚报天一国际会展有限公司  
日期：2013年10月19日  
展会时间：上午8:00~下午3:00  
地点：济南索菲特银座大饭店6楼(泺源大街66号)

学生及家长免费入场

招商范围：出国留学、移民、雅思、托福、小语种培训、出国金融、咨询电话：0531-85196195 / 85196575 / 85196197

