

# 大冷天,饮料加冰前提个醒吧

## 洋快餐表示默认加冰是惯例,律师认为店家有告知义务

随着天气转冷,不少市民已经开始转为喝热饮了,但洋快餐肯德基、麦当劳内的可乐等机打饮料仍默认加冰。快餐店工作人员表示,机打饮料默认加冰已是惯例,四季不变。律师认为洋快餐本土化后对饮料形态、规格仍有告知义务。

见习记者 王皇 李师胜

### 机打可乐 全部默认加冰块

20日,市民霍先生在肯德基订了10份超值午餐,吃饭时发现10杯可乐全都加了冰,同事感觉饮料太凉对此不是很满意。霍先生也很委屈,“天都这么冷了,以为他们就不加冰了。”霍先生告诉记者,订餐时,店内员工也没有询问可乐是否加冰。

22日中午,文化西路麦当劳餐厅内,记者随机询问了20位喝饮料的顾客,除两三位点餐时主动提出不加冰的顾客,其余顾客的饮料内都加有冰块,近半数顾客不知道可乐默认加冰。

记者在点餐台看到加了冰块的可乐、雪碧、橙汁等,预放在调制机边。除部分市民主动提出不加冰外,工作人员端出的都是加冰饮料。肯德基优品汇店,在顾客没有明确提出不加冰的情况下,工作人员同样默认为加冰。

一些中餐馆会随着季节的变化饮料中取消了加冰,22日下午,记者在山师东路边的一家面馆也看到了类似的可乐调制机。店内工作人员表示,入秋后天气变冷,制冰机他们已不再使用,饮料中也不再加冰了。



洋快餐店内的可乐一年四季默认加冰块,图为加冰后的可乐。 见习记者 王皇 摄

### 热饮上有标明,冷饮没标注

肯德基优品汇店内悬挂的点餐牌上,可乐、雪碧并未标明“冰”,而经典咖啡、雀巢果维C+橙汁和香柚蜂蜜茶后标注了“热”,豆浆后标注了“甜”“热”。在桌面的点餐卡上则有冷饮、热饮两栏,可乐、黑加仑沁饮、九珍果汁等在冷饮栏;而经典咖啡等则在热饮栏。

肯德基工作人员告诉记者,店内的饮料只有冷饮和热饮之分,没有常温一说。用可乐调制机和果汁调制机制作的饮料,即使不加冰块温度也在5℃左右,已是冷饮。标注

“热”的饮料可以做出热饮,点餐时服务员会询问。可乐等饮料是冷饮,但未在悬挂点餐牌中标出。

在文化西路麦当劳餐厅内,悬挂的点餐牌上,饮料没有冷热的特别标注,只是可乐中画有冰块,但其他饮料未画。在一些奶茶店的点餐卡上,饮料后都以各种形式标注了“冷”“热”的标识。一奶茶店工作人员表示,店内可以提供多冰、少冰、去冰、常温、温热、全热几种选择,常温表示室温。在点餐时,会提前询问顾客然后再制作。

### 加冰是惯例,商家表示无需另外提醒

肯德基优品汇店工作人员解释说,除非顾客特别要求不加冰块,否则可乐等饮料都是默认加冰块的。“由于机打出来的可乐比外面的浓,加冰块能起到稀释作用。”

麦当劳东北、山东区域公共事务工作人员李女士也承认,麦当劳餐厅中的可乐等饮料都是默认加冰,一年四季都是这样。李女士表示,餐厅对饮料加冰块有标准规定,加冰是惯例,顾客都了解,不用另外提醒。

麦当劳公司对饮料默认加冰的回复为:“碳酸饮料加冰主要是控制饮料的温度,同时有利于饮料内二氧化碳气体的保存,保持饮料的最佳口味。”山东舜启律师事务所孟宪强律师认为,洋快餐店提供的饮料是否原本就是冷饮或许有国际惯例,但洋快餐本土化后,应该尊重中国顾客的知情权,“默认加冰”的说法不合适。快餐店对饮料的规格、形态有告知义务,若饮料确为冷饮或默认加冰,餐厅应告知顾客。

### 医生提醒秋冬季节冷饮伤胃肠

山东省妇幼保健院医生耿沛称,秋冬季节喝冷饮比春夏季节更易伤脾胃。按照中医理论,脾胃是后天之本,伤脾胃后会致气血不足,出现全身发凉、浑身无力等症状。

医师告诉记者,秋冬季喝冷饮伤胃肠,易造成胃黏膜血管收缩,痉挛。胃部血液循环受影响后,胃液分泌少引起消化不良,胃肠不适。如果是老人,还可能会引发心率失常和心肌缺血等不适。

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196489 85196199 地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部

<b>写字楼租售</b> 出租甸柳新村 27平写字间一间 13583106484	<b>房屋商铺</b> 培训学校转让 位于杆石桥金龙大厦位置极佳 资质齐全。配套设施完善, 并具备优良经营场所有意从速。 联系电话: 86020299, 18605310996	<b>出租合作转让</b> 商河经济开发区,土地50亩, 厂房1500平方办公楼1000平方, 有传达等 15854113999张	<b>烧烤店转让</b> 本店位于洪家楼附近紧靠山东大学, 人员流动性大。因其他原因,现转让。 电话: 13256102617至 13969159618	<b>出租大观园</b> 一,二楼580平 联系人杜经理15335315678		
<b>低价出租写字间</b> 交通便利、停车方便。 地址:文化东路省杂技团北邻100米 15990995121	<b>西城高端写字楼出租</b> 位于无影山中路,新建大厦, 直通高架毗邻西客站,设施完备, 家具齐全,完善物管即租即用, 4层3500平精装整租分租皆可。 联系人: 陈先生 电话: 13789809201, 18678889801	<b>房源商铺</b> 出租合作转让 商河经济开发区,土地50亩, 厂房1500平方办公楼1000平方, 有传达等 15854113999张	<b>出租出售</b> 钢城新苑附近房屋,面积 16000平米,可做商务酒店、 超市、办公等经营用途, 价格面议。 联系人:蒋先生13256447567 秦先生13335126083	<b>厂房仓库</b> 天桥工业园厂房出租 4000平整租分租均可 13583182686		
<b>综合转让</b> ◆转让超市260平13305311838	<b>二环南路小汽修厂转让</b> 15064043958	<b>大学教室、宿舍出租</b> 适合各类教育培训学校 15168865858李老	<b>诊所转让</b> 在营业中诊所、有执业许可证、 手续齐全、转让经营 联系电话: 18254156698	<b>民用碳场转让</b> 位于华山镇荷花路,设备齐全 电话: 15098716520张	<b>转让二类汽车修理厂</b> 设备资质齐全 13066022358、15553135990	友情提示: 请交易双方妥善 查验对方的相关手续和有效 证件,本刊信息不作为承担 法律的责任和依据。

<b>楼盘资讯</b>	<b>别墅</b> 66万/200M <sup>2</sup> 118万/330M <sup>2</sup> 即买即住 手续齐全 双气三线 配套完善 看房前一天预约 电话: 88889972	<b>专业代理销售</b> 抵款房产、急需变现房产 快速销售、快速回款 电话: 15098967607	<b>远离雾霾,重获健康</b> 请到海阳来! 送精装 海阳一线海景公寓 纯现房 紧邻市政府 抢房热线: 86151688 86017266
-------------	---	--	---

<b>装饰装修</b> 进行中	● 省钱 ● 省心 ● 省力 ● 省事 电话: 85196183 85196489 85196199	◆ 粉刷、水电 13954108789
--------------------	---	------------------------

<b>桐徽艺装饰</b> 承接大中型商业、餐饮、娱乐、 办公、别墅等室内外装饰装修工 程的设计、施工、监理等一 条龙服务,专业施工二級资质。 0531-89003577 18805319553	<b>华尔康甲醛清除机</b> 健康、品质生活的保障 山东省总代理销售电话 13853172169 加盟电话15066668801	<b>新博立邦漆</b> 家装 喷刷 水电 暖 砖 土 建 木 工 86555875 13355411688 注册号: 370830018004125 注册号: 370830764825117	<b>远大装饰</b> 用心完善每一家 打造绿色环保工程 专业 家装 工装 二手房改造 翻新 招设计师、业务员 电话: 66952937	<b>新房除甲醛</b> 现在治理还可赠送一款 车载空气净化器 康乐巢15064139391	<b>南方装饰</b> 二十年施工管理 十八年设计经验 承接 家装 办公楼 学校 酒店 等室内外各种装饰工程 13153102758 15165006278 和谐广场C5-903
---	---	--	--	---	--

<b>采暖炉</b> 壁挂炉	<b>济南冬季取暖产品优秀品牌推荐</b> ● 省钱 ● 省心 ● 省力 ● 省事 电话: 85196183 85196489	<b>老土暖改电暖</b> 老土暖改气暖 86560849 15726185265
-------------------	---	---

<b>老万电暖炉</b> 老万燃气炉 土暖改电暖、气暖 北园大街246号88602209	<b>桑宝电暖炉</b> 20年铸金牌品质 土暖改电暖 13605406463	<b>济南瑞华电采暖器</b> 壁挂炉碳纤维取暖器 地暖系列(电热膜、电热电缆) 电话: 0531-82865200 15066158045 网址: www.jinanruihua.com	<b>北京欧宝电采暖炉</b> 十大功能科技时尚 八大措施为安全护航 地址: 东关大街75号后房 86963955	<b>诚招代理</b> <b>PESKOE® 壁挂炉</b> 半球 领先技术 卓越品质 正在团购 厂家办事处 80679376 济东路158-58号 晨光市场内	友情提示: 请交易双方妥善 查验对方的相关手续和有效 证件,本刊信息不作为承担 法律的责任和依据。
---	---	---	--	--	--