



在26日的读者节活动现场,一位读者正在进行法律咨询。
本报记者 李泊静 摄

总见不到儿女,老人来求助

读者节当天,法律援助帮读者解决不少难心事

本报10月26日讯(记者 王晏坤 阳佳 通讯员 刘金林)“看报说你们9点半开始活动,我一大早就来了,就怕错过机会。”“你们把法律援助机构请到我们身边,我们从心底感谢。”26日上午9点,在本报读者节活动现场,法律援助专区迎来众多读者咨询,现场的法律工作人员一一解答。

68岁的毓璜顶街道办毓西社区居民孙婆婆是本报的忠实读者。26日早上,活动还没正式开始,她就赶到了现场,很快与本报法律援助服务队成员、山

东鼎然律师事务所律师李修渤聊在了一起。

孙婆婆说,她有一儿两女,都在济南工作,老伴去年过世后就一人独居。今年3月后,她先后两次因摔伤住院,而她出院后子女们很少主动给她打电话,当然回家就更少了。

“我这么大岁数了,就是希望他们多回家看看,至少经常打电话。”老人说,她每月退休工资2200多元,生活不愁,但是最缺少子女的关爱。

李修渤给孙婆婆支招:孙

婆婆可以申请通过司法所或社区工作人员调解,对其子女进行教育劝说。如果仍然没有收效,根据新修订的《老年人权益保护法》,孙婆婆可起诉,请求法院依法作出判决,让孩子们常回家看看。

读者孙宇荣拉上自己的好友宋女士也来到了读者节现场,她们咨询的是噪音问题。原来,小区售楼部的外挂空调机因为老化,声音非常刺耳。大家向物业反映,但问题没彻底解决。

“空调噪音扰民,是因相邻

关系引起的纠纷。”本报法律援助服务队成员、山东同济律师事务所律师聂玮介绍,如果协调解决不了,受影响的业主可以直接向辖区法院起诉,委托法院对居民房间内的噪音进行检测,一旦达到国家禁止的标准,可依据相邻关系要求对方排除妨碍。

当天活动一开始,到场的法律工作人员就被市民围住咨询各种问题。烟台市法律援助中心的谭振华、山东盛信律师事务所律师徐旭等法律工作人员一一进行了解答。

失聪老人用纸笔与记者现场交流

26日上午9点多,本报忠实读者孙国华老人早就来到了记者编辑区,一坐下就用手语解释自己是一名聋哑人。记者与他在纸上进行了交流,老人今年64岁了。

“祝贺《齐鲁晚报·今日烟台》6周岁生日快乐,希望第一届读者节成功!”一开始,孙国华老人就在纸上写下了对本报的祝福。

孙国华老人告诉记者,他买了一部大显品牌的手机,但是手机的照相功能却不管用,手机销售商那儿也找不到配件维修。

记者电话联系了手机生产商,但被告知,这款手机已经停产,而且手机已经过了一年的保质期,难以提供维修配件。

记者将生产商的答复告诉孙国华老人时,他没有大失望。

老人还提出,他身边有两个年轻小伙,也是耳朵不好使,现在都到了适婚年龄,希望通过本报牵牵红线,帮助这两个朋友获得幸福。如果你身边有合适的女性朋友,可以联系本报记者15666052089。

“真的期待你们报纸能更多反映市民诉求,影响力进一步提升。”老人临走前为本报写下了这样的寄语。

本报记者 王永军 王伟平

社区帮办挺火爆 维修师傅忙不停

每次本报社区帮办出现,家电维修都最火爆,26日读者节当天也是如此。帮办义工桌上摆了一堆豆浆机、热水壶等“罢工”的小家电。几位读者耐心地等在一旁,仔细地等着维修师傅,听师傅讲解问题出在哪儿、怎么能快速修好。

许先生就是其中一位,他当天拿了一个电热水壶来。记者与他多聊了几句得知,许先生也是位“帮办人士”。

许先生说他和邻居都是本报五六年的老读者,看到本报要举办读者节活动,他和邻居都想来。可无奈邻居是对高龄老人,家住西南河,过来不便。

许先生便自愿为老人家跑腿,骑车把他们家出故障的热水壶送到了现场,自己却没带一件。许先生说这一趟没白来,热闹的场所让他也沉浸其中。

现场还有不少读者来咨询,家里的家电出了毛病应该怎么办,维修师傅都进行了一一解答。

从互动开始一直到中午12点,一件件家电,维修师傅没来得及喝口水。不少读者预约下次本报帮办进社区活动时,帮他们看看家里损坏的家电。

本报记者 孙淑玉 柳斌

问必答

现买袋鸡精让工商鉴别

“现场能投诉和反映问题吗?”26日一大早,活动还没开始,一位市民就拿着一瓶罐头来到工商部门的坐席前。

这位女士称,罐头是今年中秋时从一家大型商场购买的。由于当时正搞特价促销,她一共买了8瓶。但拿回家发现,没开封的一瓶罐头上竟然有一只死蚊子。

“当时就感觉特别恶心,找商场协商解决,要求赔偿。”该女士说,她希望商场能在总购买量8瓶的基础上赔偿,也就是赔偿80瓶。商场称,只能对出现问题的1瓶罐头进行10倍赔偿。双方一直没协商出结果。

烟台市工商局芝罘分局一位工作人员介绍,按照相关法规,商场应当对出问题的罐头进行10倍赔偿,

“如果消费者对购买的其他罐头存在怀疑,希望退货,可以和商场或厂家进行协商。”

在现场,市民们咨询的问题五花八门。

一位老人看到工商人员在桌上摆着一袋假鸡精教大家辨别,不由心生疑问,“我貌似就用的这种,不会是假的吧?”

“老人家,您买的鸡精是这样的吗,在哪买的?”工商人员询问。老人跟工商人员说了,但似乎不放心,立马调头去了附近一大型超市,10分钟后拎了一袋该品牌的鸡精回来。

经工商人员鉴别,老人经常买的这种鸡精是真的,老人这才放心。

本报记者 秦雪丽 李园园 通讯员 王文惠 于春海

老人提前一个半小时从福山赶来

本报读者节活动本来定在上午9点半开始,才8点多,家住福山区的72岁老人张爱华就在家人的陪同下,拄着拐杖来到义诊台前询问,毓璜顶医院心外科专家什么时候到,他想咨询心脏方面的问题。

张爱华老人说,他在报纸上就看到毓璜顶心外科的专家来坐诊,特地打电话让女儿陪着他来到本报活动现场。

毓璜顶医院的4位专家当天为近200名读者义诊,皮肤科副主任医师周素荣甚至开出药方供问诊的市民参考。

在义诊区,烟台市口腔医院的两为专家也为读者们检查了牙齿健康状况。

“医生,我后面的牙掉了,镶个啥样的好?”本报63岁的“铁杆粉丝”徐大叔从牟平赶到活

动现场。

现场医生于旭红仔细查看徐大叔的牙齿,推荐了多种假牙供徐大叔选择。徐大叔听了所有方案后点点头,约定明天去安个陶瓷牙,临走时还竖起大拇指指说,“今天请的专家很负责任,讲得很全面。”

“大夫,我孩子的牙不齐,您看几岁调整最好。”一位读者带着10岁的孩子到现场询问,医生王香爱在查看后建议,等小孩十二三岁恒牙长齐后再正牙,当然,牙齿畸形严重的情况除外。

“你们这次活动来的人真不少,人多围着都不觉得冷。”于旭红笑着说,一上午去咨询牙齿健康问题的不下百人,她们的嗓子都有些嘶哑了。

本报记者 宋佳 婷 通讯员 邱燕

接到社保卡出问题电话,别信

家住芝罘区桃花街的于爱萍女士在本报办理了读者证后就赶忙来到了社保卡服务中心的咨询桌前。

“我和我的女儿都有社保卡,我的社保卡消磁了,想问问题不能在这儿办理?女儿在办理社保卡期间换了工作,正在办的社保卡还算数吗?”于女士说。

社保卡服务中心的工作人员说,本人到原社会保障合作银行的网点出示有效的

身份证件并填写申请书,签字或盖章确认,并交验原有的社会保障卡后才能换领新卡。于女士的女儿在申请社保卡期间工作调动,要去原单位领取社保卡,再由新单位继续缴纳社保。

工作人员提醒,近期不少市民反映接到诈骗电话称,自己的社保卡出现问题,千万别轻信。

本报记者 蒋慧晨 通讯员 张明



26日,芝罘区公安消防大队的民警在本报读者节现场为读者演示灭火器的使用方法,并发放宣传手册提醒市民注意防火。

本报记者 韩逸 摄