

不让良心过不去,不给顾客添烦心

汗蒸店关门,提前仨月退余款



汗蒸店老板艾洪杰和儿子在即将关门的汗蒸店门前。 见习记者 李涛 摄

本报11月7日讯(见习记者 王红星 李涛) 10月27日,济阳花园小区一家汗蒸馆给最后一位前来退钱的会员退了钱。汗蒸馆要关门,女店主艾洪杰提前三个月就开始通知顾客取走会员卡内的余额,现在她已经基本退完了40多个会员的会员卡余额,累计5000多元。

10月27日下午,济阳花园小区北门的一家汗蒸馆正在忙着“搬家”,汗蒸店里的设备已经运走了三分之二。这家汗蒸店就要关门了,让人感到温暖的是,店主艾洪杰提前三

个月就打电话告知会员,汗蒸店要关门,会员尽快清退会员卡里的余额。艾洪杰说:“40个会员大概有5000元的余额,最少的只有20块钱,最多的有1200元。不过无论多少,我都要通知到个人,有的是当面通知的,有的是打电话通知的。”艾洪杰说,有的顾客卡里的钱不多,十元二十元的有些就不要了,“顾客不要是另一回事,但我必须得通知到他们,这本来就是他们的钱。”

艾洪杰的丈夫任光磊告诉记者:“这个汗蒸店开了一

年了,价格低廉,服务周到,经营很好,一年下来办理会员卡的有四十多人。现在听说店要关门了,都打电话说舍不得,附近济北中学有个老师还张罗着请我爱人吃饭呢。”

说话之间,会员陈女士来店里退款,陈女士说:“我退了两百多的会员费,这个店非常讲诚信,现在碰上这样的好人不容易,人好、服务也好,我们这些老顾客真是舍不得,这家汗蒸馆关门真可惜。”

“我以前办过几次会员卡,也曾被坑过。有一次在一理发

店的会员卡里刚充了100块钱,没多久理发店就找不到了。咱都是实实在在的生意人,自己受过骗就更不能再骗别人,钱没花完,余额一定得退给顾客。”任光磊说,虽然家里不富裕,但不想为了这5000多元会员费,让自己的良心过不去,给无辜的客户添烦。

至于关门的原因,艾洪杰说:“一来是房东要卖房子,我们买不起,10月底房子就到期的,我只能退掉;二是孩子今年上一年级了,在天桥区那边,希望关了店过去照顾他。”

马上就评

关门不忘退卡 诚信值得赞扬

见习记者 王皇

汗蒸店要关门,店主提前三个月通知顾客取走会员卡内的余额。谢客不欺客,店虽然不大,老板也是小老板,但诚信为商不在生意大小。只要守法守信经营,小店同样能树起市场标杆。

在服务行业,会员卡不是新鲜事,然而对会员卡,很多消费者却又爱又恨。有了会员卡,消费者能买到好服务、快服务。随着经济发展和服务行业的兴盛,消费者的购买力不断提升,对会员卡的需求也在增加。

会员卡有时也会变成忽悠卡,不少消费者上千元的会员卡零头都没花完,店家就悄悄关门,溜之大吉。办卡时百般好,关门时悄无声息。有的店甚至店面只是空壳,内地里却专营骗取卡费的勾当。这样的会员卡越多,消费者越受伤,市场越受挫。

会员卡以预购为基础,消费者提前为商品买单,这样的消费方式依赖的是商家的诚信。会员卡的卖出并不是消费的开始,而是销售承诺的开始。商家应提供等值的商品,不论何种原因,承诺必须兑现。

同样是办理了会员卡,汗蒸店老板没有悄悄关门,而是提前三个月通知顾客取走余额。这本应是商家该行之义,现在却变得弥足珍贵。“以前也办过会员卡,也被坑过,不想让自己的客户也受欺。”己所不欲,勿施于人,店主想到的是不让自己的客户也受欺。在他们身上,朴实的为商之道抚慰着市场经济的灵魂——一诺千金,诚信为本。

再新颖的消费方式也绕不开市场的经营准则,汗蒸店让我们看到了“诚信”的珍贵。只有诚信经营,会员卡才能受欢迎。

尼彩工厂店高价回收旧手机,不论品牌、不论新旧、不论好坏,均能折现100元!

旧手机变百元 全场以旧换新

11月8日起促销开战,全城比价,尼彩更低,申购电话:400-0501-678



卢洪波:卖手机变成买手机!

2013年,北京钓鱼台国宾馆,中国移动联手尼彩工厂店,共同展开了一项名为“旧手机高价回收”的惠民工程!会上,卢洪波斩钉截铁地说:“三年前我们干的事情是,把一千多的手机卖到几百块钱,把中间的水分挤干,今天我要干什么事,把卖手机变成买手机,把老百姓不用的,报废的旧手机高价买回来!”

卢洪波说到做到,在双11即将到来之际,面向全国,出台“智能机以旧换新”

好消息!好消息!一分不值的废旧手机,今天变废为宝,可抵百元现金了!市场价上千元的大屏3G智能机,不管是4寸屏、4.5寸屏、还是5寸屏,现在都能用旧手机来换,统统可抵100元,旧机换新机!

小屏换大屏,换一部大屏潮流手机; 2G换3G,换一部移动3G智能手机; 功能机换智能机,换一部可免费WiFi上网、免费视频、免费短信、免费彩信、免费语音的互联网手机!

以旧换新每天限量100台,先换先得! 特价机及配件不参加以旧换新活动。

方案!任意废旧的手机,不管还能不能用,也不管什么品牌,现在,都能在指定的地址,参加“旧机换新机”活动!过时的旧手机,淘汰的功能机,本来分文不值,现在马上身价百倍,抵百元现金,换购主办方指定的补贴机型!

千元智能机,一夜“换”回百元时代

据笔者了解,尼彩“以旧换新”的机型,绝对都是最新款式、最新功能的大屏3G智能机。而且除极个别特价机外,所有机型都参加,有4寸屏的、4.5寸屏的、5寸屏的、双核的、4核的……全部都是移动3G安卓智能手机!同配置的智能机,市场价最低都在1千以上,现在,消费者可凭任意旧手机直接冲抵百元现金,换购价最低的才100多元!

火爆全国,数十万移动用户“旧机换新机”

北京、沈阳、大连、青岛、成都、长沙、武汉、广州、福州……目前,以旧换新的“百元智能机”已经推广到了全国数十个城市和地区。

“是真的,我十年前的诺基亚,都换了100块!”;“我这山寨机买的时候才100多块,结果也给我折了100”;“旧手机放着也没用,到这里还能换成现金,再加100多块,就能换这么一部手机,4寸大屏的,外面怎么也要6、7百块呢,太值了!”;“店开在这里,忽悠不了人,怎么都比外面便宜一半,才花300多!而且选择特别多!”“我就冲这个5寸大屏的来的,刚出要2000多,没想一部破手机就换了,才贴了几百,移动补贴太优惠了!”



在广州:活动现场排起长队,一度造成交通堵塞



在成都:消费者冒小雨早起排队,等待换购



在福州:消费者将柜台围得水泄不通

尼彩手机乡镇授权专营店火爆招募中,财富热线:13793171018

尼彩手机工厂店各店地址:

洪楼店: 历下区花园路135-6号(花园路国美电器对面)

西市场店: 槐荫区经二路383号(济南时代商业广场三联家电东侧20米路北)

三联宝安店: 槐荫区中保安广场家家悦超市入口右侧(二环西路与栗山路交汇处)

世购华联店: 槐荫区经十路27999号(新华联购物广场一层男装区百斯顿服饰对面)

天桥大润发店: 天桥区经一路80号院(大润发肯德基斜对面)

济泺路店: 天桥区济泺路113-2号(济泺路与师范路交叉口缤纷五洲斜对面)

历城区工业北路36号(王舍人镇供销社城北门口)

郭店店: 历城区郭店街道郭西商业街(镇政府正对面)

长清店: 长清县宾馆街和五峰路交叉口向西100路南(农机局对面)

济阳步行街店: 济阳县纬二路步行街向东150米路北

玉函店: 玉函小区北路21号(家家悦超市向西100米伟东新都南门口)

章丘西麻路店: 双泉路西段路南1570号(东方冷库超市西南对面)

章丘大学城店: 章丘大学城芙蓉街2058号(小吃街路口东北角)

商河中心店: 商河县政府东50米路北