

“美女姜”和她的932个QQ好友

高新地税分局姜蓉通过QQ群宣传税收政策

在地税高新分局,有一位工作人员,纳税人亲切地称她“美女姜”。她叫姜蓉,今年42岁,在地税工作已有20年,从最初的一线岗位,到现在法规税政工作人员,与纳税人从面对面接触到在网上交流。如今,姜蓉通过QQ与纳税人联系,宣传税收政策、帮助解决纳税问题,现在她有932个QQ好友,每月与纳税人的信息交流近6000条。



“美女姜”通过网络给企业解答税收问题。 见习记者 任丽媛 摄

文/片 本报见习记者 任丽媛

建了好几个QQ群,与不同企业交流

姜蓉,1993年进入税务系统工作,最初是在前台给纳税人办理交税业务,在一线基层与企业纳税人接触沟通。“当时,与企业纳税人面对面地交流,他们有什么不懂的就当面解答。很多时候,一句话得说好多遍,因为来问问题的人不一样。”姜蓉说,“每天都很忙,尤其是到征税期就更忙了。”

后来,姜蓉转到法规税政处,有许多税收政策和信息需

要宣传。当时流行飞信,姜蓉就通过飞信与企业财务人员交流。“我女儿的老师经常用飞信和家长们沟通情况,我也是受学校老师的启发。”姜蓉开始尝试着用飞信给各企业的财务人员及时发送税收管理要求、法规等,大家有什么需要解答的问题,也通过飞信发给姜蓉。

“飞信是很方便,能及时传达税收政策,也加强了与

纳税人的联系,但企业与企业之间是陌生的,没有交流。”姜蓉说,于是她就开始建立QQ群。

“最初是按照行业类型,建立了三个QQ群,每个群约有二三百人,因为在纳税时,每个行业都有不同的要求。”姜蓉说,后来随着高新区的发展,管户越来越多,政府出台了针对企业发展的税收政策,宣传量增大了,这三个

群已经不能满足需求。于是新成立了两个“高新法规税收”QQ群,市局成立“税收志愿者的家”QQ群,姜蓉个人也成立了“济南高新姜蓉”QQ群。

现在,这些群里的成员加起来有932人。除了高新区企业的财务人员之外,还有其他区的成员。“在‘税收志愿者的家’QQ群里,还有许多济南市地税局的领导和工作人员,他们也经常帮企业解决缴税问题。”

每月交流六千条,成了群里的“智多星”

“地税申报浏览器必须是8.0的吗?”在姜蓉的电脑屏幕上,同时开着好几个QQ对话框,总有许多问题等着她去解答。10月8日,金税三期上线后,企业财税工作人员对于新的纳税系统操作不太熟练,也因为系统自身的一些问题,财税工作人员遇到许多困难。“他们都担心申报的时候,报不上税怎么办?在操作过程中,也遇到各种问题。这些也

都是我们在群里与企业财务人员交流的问题。”姜蓉说。

只要看到QQ消息提示框蹦出来,电脑这边的姜蓉就忙活起来,噼里啪啦打起字,在电脑里找资料核实,然后回复对方。“我就像医院的分诊台,引导大家应该朝哪个方向走。”姜蓉说。

“这个活儿看起来简单,没有一定的耐心,没有很大的热情还真不行。我不是专家,

很多纳税具体操作过程,我也不太清楚,我就向专门从事这方面工作的同事请教,或是查资料,然后给他们发过去。”姜蓉成了932个QQ好友的“智多星”。

很多问题都是共性的,这个时候,姜蓉就把大家所提较多的问题集中起来,统一作答。在金税三期上线的10月份,姜蓉与她的932个QQ好友,交流的QQ信息约有6500

条。“每个月的QQ信息也差不多有近6000条。”姜蓉说。

除了QQ交流外,在QQ群里的“群共享”,也是姜蓉与企业财务人员交流的平台。每次有地税新政策时,她就将相关信息发在“群共享”里,方便纳税人了解。“在金税三期系统前,我们就通过‘群共享’,给纳税人做宣传,将金税三期的介绍、操作流程和注意事项等在里面分享。”

遇到税务问题,群成员都会呼唤“美女姜”

现在,姜蓉不管是不是在工作时间,总是QQ在线,已经形成了习惯。虽然她在群里与企业财务人员经常联系,但是多数人都未曾谋面。在群里,人们亲切地称呼她“美女姜”。税务方面遇到什么问题,都会呼唤“美女姜”来帮忙解答。

在QQ群的交流,不仅拉近了地税工作人员与纳税人之间的关系,连企业纳税人之间也有了交流。“前几天,在QQ群里,有两个企业的财务人员通过交谈发现竟然是小学同学。更重要的是,群里交流时间长了,大家对于税法意识都增强了,有时候遇到问题,我还没来得及解答,其他群成员就抢着帮忙解决了。”

姜蓉说。

在QQ群里,除了一些税务上的交流之外,群成员们会发搞笑的帖子或者图片,姜蓉偶尔也会为大家传一首歌,让大家缓解压力。

管理QQ群,只是姜蓉的工作之一,除此之外,她还要负责法规税政处、执法督察处的一些工作。建立QQ群后,占用了她很大一部分时间。“金税三期上线的10月份,每晚都要11点多才能睡下。QQ群的建立,也减轻了地税基层的工作负担。在高新区地税分局,人均管户1100户,如果每个纳税人都要去前台咨询办理,那是忙也忙不过来。”



“美女姜”通过QQ聊天向群友解答税收问题。 见习记者 任丽媛 摄

“孝心少年”再获 爱心捐助1000元

本报11月7日讯(见习记者 任丽媛) 10月25日本报报道了“孝心少年”李登振,引起了学校和不少热心市民的关注。11月5日,蒲公英公益平台的石女士捐助1000元爱心基金被送到了李登振手中。这也是本报通过公益平台捐助的第二位“孝心少年”。

5日,记者与捐助人跟随着孙村中学的老师来到李登振的家中。凹凸不平的土路通向李登振家,打开门后,看到土砌的已倾斜的偏房。进入李登振的家中,一间不足30平方米的屋子,简单而破旧的摆设。

李登振的母亲身患残疾,下肢不能动弹,两只胳膊也无力支撑双拐,只能坐在凳子上一点点地挪动。父亲多年前打零工从屋顶上摔下来,断了肋骨,也不能干重活。一家人的生活全靠父亲打零工赚的钱。

“孩子懂事,知道家里没钱,从来不向我们要什么东西,衣服都是亲戚给的旧衣服,鞋子也是花十几元买的。”李登振的母亲说,每天放学回家,李登振帮着父亲分担家务,什么活都会干。

李登振的故事感动了周围的老师和同学们,也引起不少热心市民的关注。蒲公英公益平台中,来自天津的石女士很关心李登振,委托蒲公英公益平台的成员李先生将1000元爱心基金交给李登振的母亲。



爱心人士将1000元捐款送到李登振母亲手中。 任丽媛 摄

写字楼停水多日 白领如厕成难题

本报11月7日讯(见习记者 郭凯) 近日,在舜泰广场11号楼北楼上班的白领们遇到了烦心事:由于4楼以上停水,上厕所成了难题,每次上厕所的时候都要跑到1楼去。物业解释,停水是因为水箱坏了,已经安排人员进行维修。

“停水一周了,我们上厕所都成问题了,什么时候能来水?”

在舜泰广场11号楼北楼某公司上班的王先生介绍,他在11楼顶楼上班,停水后厕所是里又脏又臭,很不方便。

停水不光造成了上厕所的不便,还给清洁工打扫楼层带来了不便。“之前刷拖把都是直接拧开水龙头就刷,停水后只能用盆把水从大桶里舀出来,再倒在拖把上,太麻烦了。”一位清洁工告诉记者,他们现在也盼着能赶紧来水,这样工作也能轻松一点。

随后,记者来到位于舜泰广场6号楼西侧的物业处。物业一工作人员解释,停水是由于水箱坏了,4楼以上的楼层较高,水无法从管道直接输送上去,就停水了,1至3楼楼层较低,水可以直接从管道输送。该工作人员还表示,现在已经派人维修了,但具体何时修好还没有接到具体通知。据物业工作人员介绍,这次停水涉及的楼挺多,“只有2#楼,6#楼和8#楼没有停水。”