

热烈祝贺齐鲁晚报《今日济阳》创刊

城市管理“靠什么”?当前的社会大背景赋予了城市管理新的内涵,那就是通过70%的服务、20%的管理、10%的执法,实现城市管理目标。

构筑满意城管 打造美丽济阳

近年来,济阳县城市管理行政执法局始终坚持“为人民管理城市”的指导思想,以“构建人民满意的城管品牌”为目标,以维护整洁有序的市容环境为己任,默默守望着这座城市,扎实履行着城市管理行政执法工作职责,在探索中前进,在创新中发展,使城市面貌发生了根本性的变化,走出了一条既适合城市发展,又符合群众诉求的城市管理新路子。

济阳县城市管理行政执法局多次获得“济南市依法行政工作基层先进单位”“济南市文明单位”“济南市模范职工之家”“济南市三八红旗集体”“全市档案工作先进单位”“城镇建设工作先进单位”等荣誉称号。

▶执法人员清理占道经营摊点。



文/片 本报通讯员 张静

强素质提能力 为人民管理好城市

抓班子,带队伍,增强为民服务能力。县城管执法局党组牢固树立“民生为先、守土有责”的理念,坚持“服务、管理、执法”三位一体,将服务贯穿于执法全过程,以执法促管理,以服务促和谐。坚持民主集中制,对重大问题集体研究、集体决策,坚持班子成员包执法中队、包片区工作制度,重大活动亲自参与、靠前指挥。推行“一线工作法”,领导在一线垂范、干部在一线锻炼、工作在一线落实、问题在一线解决、形象在一线树立、业绩在一线体现,形成团结进取、求真务实的工作氛围。实行岗位双向选择,激发工作热情。全面开展“政风行风建设”活动,解放思想,提升境界,塑造执法队伍良好形象。

抓网格,重精细,积极探索城市管理新模式。大力推进精细化管理,将城区道路划分为严管类、控管类、监管类和疏导类四个层次,明确各层次的管理标准。以执法中队为单位,把管理范围分成三个片区,购置部分电动巡逻车充实市容中队,执法人员配备对讲机、数码相机,执法车辆安装GPS定位、行车记录仪等,及时调度和指挥执法人员开展工作。在管理过程中推行片区负责制、“街长”制,坚持定人员、定岗位、定路段、定区域、定职责的“五定”管理模式,执法人员各司其职,相互配合,严格落实执法责任,做到“点、线、面”有机结合,确保目标明确、内容详实、落实到位。聘请17名社会监督员全程参与城市管理工作的考核与监督工作,开通QQ群,畅通与市民沟通交流的渠道,促进了市容市貌工作的有效管理。

抓落实,重长效,以制度建设促进各项工作的落实。制定了完善的学习教育、文明执法、巡查执勤、办案规范、绩效考核、投诉举报受理、重大事件应急机制等七个方面的规范化管理制度,进一步强化了“首问负责制”“一次性告知制度”“AB角制度”等各项制度的落实力度,形成了执法有责任、巡查有制度、办案有程序、处罚有标准、考核有奖惩、过错有追究的执法制度体系,做到了案件办理规范化、文明执法制度化、依法执法纪律化、严格执法责任化、人性执法日常化,提高了城管执法工作规范化建设质量和水平。

民生为先,寓管理于服务

设立便民市场,实现游商规范经营与便民购物的双赢。占道经营的治理历来是城市管理的“顽疾”,不仅占用的执法精力时间多,还易反复。县城管执法局针对全县城市建设速度快、城市居住人口急速增加、基础设施建设跟不上居民的生活需求的现状,从服务民生的角度出发,在多方实地查看走访的基础上,在汇鑫路南段、纬四路种子公司以南、纬三路中段、花园小区北门口、中医院门口等7个位置设置临时便民市场或便民早餐点,使370余个流动摊点实现了固定地点规范经营。同时,延伸“地图思维”模式,推出“西瓜销售地图”、“便民摊点地图”等,既满足了市民生活需求,又维护了整洁有序的市容环境。

引导汽车销售、汽车出

租集中经营,实现店外经营治理与规模效应的双赢。针对城区汽车销售点店外经营现象,执法人员主动上门做汽车销售商的工作,分析利弊并帮着联系选址,引导他们到孵化园区域周边规模经营。针对出租车乱停乱放难题,县城管执法局与交警部门联合开展出租车市场整治活动,将城区各路段近百辆乱停乱放的出租车规范至安康街东首集中经营,并强化巡查监管,规范出租车停放秩序。同时,开展城区货运、工程车辆乱停乱放整治,全面清理占用城市道路及公共场地乱停放或从事经营活动的货运、工程车辆,保障城市道路安全畅通,营造整洁有序的市容环境。

换位思考,疏堵结合显成效

将露天烧烤规范到一条街,实现市民消费有去处、业主挣钱有场所、城市环境有提升的共赢效果。针对露天烧烤市民有需求却污染环境的现实,县城管执法局积极寻找平衡点。在取缔开发区及纬二路露天烧烤摊点的同时,经过多方实地考察,将纬三路中段两侧的沿街房改建为烧烤一条街。从2011年3月开始,县城管执法局提前入手,出动宣传车,发放明白纸,积极与烧烤业户沟通,帮助其联系经营场所。经过长期的引导,规范,纬三路烧烤市场已经成为拥有70余个固定业户,经营规范,名声在外的特色烧烤一条街。

规范门头牌匾,实现店主满意与美化城市的双赢。执法

人员主动换位思考,科学谋划,使每一条街的牌匾尺寸、色泽、材质等既能彰显城市特色又能提高门头牌匾招牌作用。一方面严格落实户外广告审批制度,按照减量、规范、美观、整齐、高档的要求,以新建小区门头房、单位标识、商业门头牌匾,更换牌匾的沿街商铺为重点,严把审批关,提前介入,及早规划,在新设户外广告的审批、制作、安装过程中,做到全程跟踪,上门指导。同时加强巡查监管,拆除破损陈旧、有碍市容观瞻、违规设置的门头牌匾。今年共规范门头牌匾378块,清拆破损、陈旧广告牌匾134块,改造大型广告牌4处,有效提升了城市品位。

严格执法,维护城市良好秩序

加强城市规划执法,促进城市建设和经济社会的协调发展。县城管执法局保持查违控违的高压态势,专门成立了规划执法中队。工作中,规划中队与市容中队紧密衔接,做到及时发现,及时处置。市容中队以辖区网格为单位,以道

路两侧、家属院、企业、列入政府改造计划的冻结区等违法建设多发、易发区域为重点,全面深入开展排查工作,并详细登记造册。规划中队以在建工程为重点,建立跟踪检查台账,实施全过程监控。同时,加大巡查监管力度,把违法建设

及乱搭乱建现象消灭在萌芽状态。今年以来,排查建设项目167处,建筑面积112万平方米,下达法律文书205份、《调查(询问)通知书》220余份、《责令限期改正通知书》117份、《责令停止施工通知书》117份,查处违法建设39处,拆除乱搭乱建25处,查处违法建筑面积12700平方米,有效打击和遏制了违法建设行为。同时,将城区36处在建筑工地纳入重点管理范畴,严格查处存在出入口未硬化、扬尘污染、建筑垃圾乱拉乱倒、未实行围挡作业、噪音扰民等现象的建筑工地,实现了施工单位的自觉自律。

加大市容执法力度,维护城市良好的市容环境。按照主要道路严禁、次要道路严控、支路街巷规范的要求,着力查处占道经营、店外经营行为。取缔主要道路及场所占道经营的流动商贩,严

禁沿街堆放建材、建筑垃圾,切实解决摆放无序、乱摆摊担等问题。今年以来,共清理占道经营摊点15480余个,清理店外经营2260余个,清理无主建筑渣土970余方,规范道路施工挖掘60余处。清理主次道路两侧、重要场所周边建(构)筑物和设施外立面的非法小广告18850余处。严肃查处未经审批,擅自悬挂商业宣传、节庆标语以及公益性宣传横幅的行为,清理主次道路两侧影响市容的各类晾晒、乱扯乱挂1120余处。对超市、医院、居民小区门口等窗口部位以及城区主要路段的车辆乱停乱放进行全面治理,发放《关于禁止机动车乱停乱放的通知》470余份,劝离乱停乱放车辆130余辆,规范建筑渣土车270余辆,有效维护了城区整洁有序的市容秩序。



执法人员拆除废弃电线杆。