

电话退票,让骗子钓去两万元

乘客航班信息泄露,有市民不幸着了骗子的道儿



本报11月7日讯(记者 陈莹 通讯员 孟相涛) 在航班起飞前,如果收到一条短信通知航班取消,即便所有航班信息都准确,您也得当心点,别轻易相信。5日,本报A13版曾经刊登《当心!机票骗局有了升级版》的报道,不幸的是,近日,还是有市民中了招。

10月30日下午6点多,一位神情紧张的男士匆匆地跑进开发区分局金桥派出所。民警一问才知道,这位韩姓先生银行卡里的23506元人民币被骗子转走了。

韩先生说,自己前些天从“去哪儿网”上订了张机票,10月30日上午,他突然接到一条“中国山东航空电子票务中心”的短信,短信上声称,韩先生所预定的航班取消,可以办理全额退款,在短信上还留了一个“4008910311”的咨询电话。

当天下午,韩先生拨通了这个号码。对方称退款需要到中国农业银行自动提款机上办理。随后,韩先生到开发区一家家悦附近的中国农业银行开发区支行,按照对方的提示进行了操作。

原本说的是给退钱,可韩先生万万没有想到,操作完成后,自己账户里23506元人民币被转走了。意识到被骗后,韩先生赶紧跑去派出所报警。



诈骗短信称航班调整,林先生(化名)险些上当。本报记者 韩逸 摄

疑问>> 我的航班信息被谁动了?

与5日本报A13版《当心!机票骗局有了升级版》的爆料人林先生(化名)和他的4位同事类似,韩先生也是在飞机航班起飞前收到了提示短信,短信上乘机人、航班起落时间,以及承运航班公司的信息丝毫不差。

看到这些完全准确的个人信息后,林先生和同事拨通了短信上的“400”电话,庆幸

的是,谈到转账流程时,在银行工作的林先生发现了其中的端倪,心中起疑中止了受骗。

记者在林先生出示的诈骗短信上看到,该信息上不仅有林先生的姓名,航班起飞的日期,时间都完全准确,短信末尾还特别注明是林先生将要乘坐飞机的承运公司。

林先生告诉记者,在发

现受骗后,家里人与航空公司曾有过沟通,“山东航空告诉我们,最近他们也接到了这样的反映。”林先生说,山东航空的解释是,不排除第三方平台泄露信息的可能性。而对于这个说法,林先生很难接受,“我在之前通过航空公司电话改签过,改签后才收到的诈骗短信,不涉及第三方呀。”

山东航空公司
每天能接到
近20起类似投诉

7日,记者拨通了山东航空公司的“4006096777”的客户服务热线,一位男性工作人员告诉记者,现在,山航每天能接到10-20起类似的投诉,基本都是几十元,数额并不大。像韩先生一样受骗金额在万元的,该工作人员还没碰到过。接到乘客的反映后,山航第一时间报警,并对每位旅客的消息进行了登记。当记者想要进一步与山航公司联系,希望取得联系方式时,却被该工作人员婉言拒绝了。

只要钻进票务系统
就能获取乘客信息

在山东航空公司网站上,右上角“新闻公告”里有一条“关于防范欺诈短信的公告”。公告里,山航表示:经过一系列技术手段调查取证,初步排除了旅客信息经山航自身渠道泄露的可能。

山航一位女性工作人员告诉记者,此类诈骗不仅仅是山东航空公司,全国很多家航空公司的旅客都有遭遇。记者在中国国际航空公司的网站上,也看到了相关提醒。

对于乘客资料是如何被骗子拿到的疑问,该工作人员告诉记者,犯罪份子只要有航空公司的票务系统,根据身份证号就能找到乘客的相关信息。

本报记者 陈莹

宏润装饰材料批发市场

烟台最大的装饰材料批发市场之一,含灯饰壁纸、家装五金、木门橱柜、地板吊顶板材、陶瓷卫浴等。品牌全,价格优,质量好,一站式购物,免于您奔波之忧。

二期火热招商

地址:一期对面路南,发电厂立交桥北300米,汪洋家具路口
向东转

二期仅余30%旺铺,欢迎广大业主加盟。

电话:13105219402 吕经理