

机票骗局

随口编个名字,也能查到信息

专业“客服”、高仿真操作后台,记者亲身体会揭秘诈骗过程



本报记者 陈莹

怎么会有这么多的乘客上当受骗?骗子究竟用了什么手段?带着疑问,记者决定亲身体会一下。不试不知道,这一试还真吓了一跳,高仿真度的操作后台,专业对话术语,不得不说,骗子还真是心思缜密步步为营。

第1招:高仿真度的操作后台

7日下午,记者以乘机人的身份拨通了林先生手机短信上的“400”电话。电话接通后,一个操着不标准普通话的男“客服”接通了电话。当记者说自己接到航班取消的短信

后,“客服”很从容地问记者是哪一天的哪个航班,并核实了记者的姓名。

记者将随口编造的姓名报给了“客服”,那边礼貌地让记者稍等。听筒那边很嘈杂,能清

晰地传来敲打键盘的声音,以及七八个“客服”交谈的声音,“请问有什么可以帮您?”……

(警方点评:高仿真度的背景,让受害人放松警惕,选择相信。)

第2招:借办理手续让乘客转账

几分钟后,该“客服”以抱歉的口气告诉记者,他通过名字查到了该航班停飞的信息,并询问记者是要退款还是改签?“改签。”记者回道,该“客服”用了不到1分钟的时间,把当天“济南到烟台”航班的信息都列出来,问

记者改哪班?

接着该“客服”又表示,改签需要20元的手续费,得转账到“航空公司”的户头。记者趁机向对方索取账户号码,对方“客服”却打岔反问记者是要ATM机转账还是通过网上银行。

“十分钟左右到ATM机吧。”记者回复道。没想到对方竟然说:“好的,那么我们始终保持通话。”

(警方点评:始终将受害人控制在自己语言哄骗的状态下,防止受害人挂掉电话后,头脑清醒过来。)

第3招:转账金额验证码,傻傻分不清

要保持通话,这让记者吃惊。但该“客服”说:“这是我们的流程……(一系列听起来很专业的术语)”

(警方点评:用所谓的专业术语使受害人相信:这个流程是他们不懂,但要必须遵守的。)

“还是通过网上银行转账吧。”记者表示。然后,该“客服”给了记者一个中国建

设银行的账号,说:“现在我开始跟你说,你不许打断我,有什么问题等我再说你再问。”接着,该“客服”以比刚才快出一倍语速,“吧啦、吧啦”地说了有两三分钟,有一大堆防止金融诈骗之类的话。

(警方点评:这是左右受害人逻辑的一个关键手法。)一番不知所然的话让

记者有点懵。然后,“客服”告诉记者:“一会我会给你一个验证码,你在转账金额里输入,弹出窗口你不用管,按确定就行了。”

随后,该“客服”给了记者一个“34567”的验证码。此时,记者中止了和对方的沟通。

(警方点评:一旦按下“确认”,记者卡内34567元将被瞬间转走。)



业内人士

制图:孙雪娇

跟随短信提醒,不失为应急办法

记者以乘机人的身份拨通山东航空客服热线,客服人员表示,接到类似短信后请立即向山航确认。

对此,记者采访了一位业内人士,他表示,此类新型诈骗高发,单通过网络和热线电话并不能完全覆盖将要乘机的乘客。事实上,一个更加

有效率的办法是在乘客订票成功的短信里,加注一个提醒,这种提醒往往比收到短信后的查证效果明显。

山东省烟台市公安局经济技术开发区分局金桥派出所的工作人员说,不要完全相信“400”电话,尤其是牵涉到金钱,在拨打前一定要想办法进行证实。



蓝色·创新·科技
山东半岛第一品牌车展



2013年末汽车惠民促销展

今日开幕

时间:2013年11月8日-10日 地点:烟台国际博览中心(馆内)

百款特价车型
8000万购车钜惠
超低价格★震撼来袭

年底收官之作



● 主办:烟台市芝罘区人民政府 烟台市工商业联合会 ● 承办:烟台汽车文化节组委会
● 协办:烟台市汽车商会 ● 常年法律顾问单位:山东三和德通律师事务所