

问暖热线:15264520357 15106456961

# 今冬供暖仍遵循“16℃标准”

## 市供热燃气管理处称,草案通过将立即组织落实

本报11月7日讯(记者 孙淑玉) 日前《山东省供热条例(草案送审稿)》中提高了室内达标温度的数值,从16℃提高到18℃。近日,不少市民拨打本报“问暖热线”咨询港城今冬是否遵循“18℃标准”。记者从市供热燃气管理处获悉,由于草案尚未通过,今冬港城仍遵循“16℃标准”,一旦草案通过将立即组织落实。

日前,公开征求意见的《山东省供热条例(草案送审稿)》中提到正常条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室(厅)的室温不低于18℃。供热合同另有约定的,从其约定。如草案送审稿通过,室内达

标温度将从16℃提高到18℃。

“省里的文件提到室内温度不低于18℃,今年烟台是不是也遵循这个原则?”家住上乔西路的张先生拨打本报“问暖热线”咨询。此外,还有市民关心今冬室内温度不达标应如何完成测温 and 退费。

记者获悉,此前烟台市室内温度达标标准一直遵循《城市居民住宅供用热合同》的相关规定,具体为供热期间在室外温度不低于-6℃时,卧室、起居室(厅)、餐厅温度应不低于16℃。盥洗室、厕所、厨房温度应不低于12℃。已经安装热计量装置的,温度由住户自行调节。

目前港城住户如觉得家中温度不达标要求测温,供热企业应在15天内测温3次,首次测温应在24小时内完成。3次测温全部不达标的,供热企业应退还从住户提出测温之日起至整改达到温度标准期间的相关房间的热费。3次测温有1次不达标的,退还该期间内相关房间1/3的热费,2次不达标,退还该期间内2/3的热费。供热结束后一个月内,市民可持个人承认的热费发票到供热公司办理退费手续。

而在《山东省供热条例(草案送审稿)》中,也针对退费档次进行了细化,明确提出:按面积收取采暖供热费的,用户室

内温度低于18℃,高于16℃(含16℃)的,按日退还达标期间热费的30%;室温低于16℃,高于14℃(含14℃)的,按日退还达标期间热费的50%;室温低于14℃的,按日退还达标期间热费的100%。按用热量收取采暖供热费的,用户室内最高温度不达标的,供热企业应当按照供用热合同的约定承担违约责任。

今冬港城是否改为遵循“18℃标准”,退费标准是否会有相应变化?记者从市供热燃气管理处获悉,由于草案尚未通过,今冬港城仍遵循“16℃标准”,退费也将按照原有标准,一旦草案通过,将立即组织落实。

相关新闻

## 烟台暂不允许燃气壁挂炉取暖

离正式供暖不到半个月,一些暂时家中不能供暖或不想使用集中供暖的市民纷纷自力更生,有安装空调的,也有使用小太阳的。还有市民致电本报“问暖热线”咨询今冬是否能采用燃气壁挂炉取暖。记者从新奥燃气获悉,考虑到天然气气源,烟台市暂不允许使用燃气壁挂炉。

壁挂炉采暖在欧洲国家基本普及,其最大的优点是节能环保。但如果操作不当发生天然气泄漏,一旦空气中的天然气浓度达到一定标准后遇明火就会爆炸。

港城是否允许使用燃气壁挂炉取暖?记者获悉,目前烟台市规定不允许使用燃气壁挂炉取暖。一旦发现市民家中私用燃气壁挂炉,工作人员会中止供应天然气,直到市民将私用装置取消为止。此外,新奥燃气发展有限公司目前不为市民安装燃气壁挂炉,一旦发现私自使用,将按照有关规定责令用户进行整改。因私用燃气壁挂炉给市民及周围邻居带来的问题或损失,由私自使用的市民自行承担。

本报记者 孙淑玉



◀ 惠安小区二级暖网管道的漏点8小时漏了120吨水,工作人员在全力抢修。本报记者 韩逸 摄

# 二级网漏点,8小时漏水120吨

## 500供热公司发现二级网漏点,预计今天上午抢修完毕

本报11月7日讯(记者 孙淑玉) 7日下午,500供热公司惠安班组在惠安小区附近发现一处二级网漏点,工作人员正紧张破开路面,进行维修。据悉,此处漏点8小时漏水量达120吨,自发现二级换热站补水异常,工作人员便挨处查看,终于找到漏点的详细位置。预计8日上午将抢修完毕。

记者在现场看到,路面已被破开近10米,直径377毫米的二级供暖管网两处焊接口正呼呼往外冒水,一名工作人员正忙着铲除保温层,查看漏点的详细情况。

“一周前发现补水量异常就开始查漏,直到今天下午才确定漏点的具体位置。”500供热公司惠安班组工作人员告诉记者,正常情况下试压期间通

世站的补水量每8小时60吨左右,一周前补水量突然达到120吨,察觉到异常后维修人员立即开展排查。

什么原因导致漏点出现?工作人员称,供暖管网焊口不合格及管道下沉导致焊口衔接出现漏点均可能导致漏水。待排空管网凉水后,工作人员将重新焊接,预计8日上午可抢修完毕。

据了解,采暖设施看上去很硬,但实际上这些采暖设施金贵得很,装修过程中常常在不经意间就能对取暖设施造成改动,从而造成破坏。

随意加罩等给暖气片穿“衣服”的行为会对热的传导、对流以及辐射产生影响,从而影响供热效果。此外,穿上“衣服”后,很难及时发现暖气设施故障,也不利于检查维修。

有问有答

康和新城张先生:小区要求供暖的人数都统计完了,可到现在也没供暖的信儿,到底能不能供上暖?

500供热公司:近日将会在您所居住小区及单元门前张贴供热相关通知,请注意查阅。

上塔路林先生:看天气预报周末要降温了,家里老两口都不抗冻,有没有可能提前供暖呢?

华阳热电公司:能否提前供暖要根据天气的变化情况来确定。

支农里孙女士:我家暖气费还没交,现在交还来得及吗?截止到什么时间?

烟台市热力公司:交费时间截至11月15日,逾期每日需交纳0.3%的滞纳金。

世茂海湾一号业主王女士:我们小区一共有三个楼,其中2号楼的住户已达到50%,1号和3号不到,请问供暖是按小区整体入住率计算,还是按每栋楼计算?

500供热公司:整个小区要求交费率达到50%以上方可供暖。

本报记者 曲彦霖 整理

品读人生 订报优惠 生活指南 精美大礼 重在福利 交往利器

**齐鲁晚报 感恩读者**

订报套餐总有一款适合您 (所有套餐任选其一)

**180元**

订一年齐鲁晚报有什么惊喜?

- 再赠阅半年 价值90元
- 赠10元/张烟台山泉水票10张 价值100元
- 赠烟台山泉水小瓶水6包(90瓶) 价值90元
- 赠全年烟台广播电视报1份 价值52元
- 赠爱心苹果一箱(85型号10斤装) 价值80元
- 赠顺祥鼓形套装保鲜碗3件套 价值56元
- 赠亿星40L整理箱 价值50元
- 赠天竹五件套菜板 价值46元
- 赠南龙单吊带真空保温杯 价值59元
- 赠日美6件套刀 价值50元

**160元**

订一年齐鲁晚报还有什么惊喜?

- 赠南龙墨缘系列双层玻璃杯 价值39元
- 赠一帆竹碳空气净化包 价值20元
- 赠顺祥9安士大自然健康陶瓷盖杯 价值26.9元
- 赠天竹高级竹菜板(40\*30\*1.8厘米) 价值32.9元