

关注 聊城银行业服务质量

交通银行:便捷之选 尊贵之选

身处当今快节奏的社会,
谁不想便捷生活就在身边——

“e动交行”让您万千金融,随
身一手掌握:以手机为平台,您
可以查询账户、转账、挂失,还
可以查看股市风云,浏览天下
资讯……

穿过车水马龙的城市喧嚣,
谁不想有个安静港湾小歇——

交通银行专设贵宾区,这里
如一个休闲俱乐部,让您的身心
彻底放松下来:品品进口的咖啡,
听听流行的轻音乐,与同道聊聊
金融市场行情……

交通银行,是一家“百年老
店”,但一直锐意创新,创造了
中国金融改革发展史上的六项“第
一”。

交通银行这些努力,意在让
生活更便捷,让服务更贴心。



1 贵宾区:这里一边办理业务一边了解金融市场行情

服务水平由用户感受来决定,
提供优质的服务,用户自会有最佳
的感受。

提供细腻的服务,给您超凡的
感受,交通银行是这么做的——

如果您是“沃德客户”,那交通
银行就是您的温馨港湾,就是您的
理财顾问,就是您的财富管家,来,
跟随我们去体验——

装饰:暗红的色调,高雅的布
局;享受:咖啡是进口的,且是现
磨,听音乐,上网,看电视……这
里是交通银行贵宾区,在这里办理
业务,就像是来到了一个金融会所,
如休闲一般,沃德客户经理随时为
您提供温馨、细致的服务。

交通银行贵宾区,就是一个俱
乐部,客户有可观的财富,有良好的
素养。所以,您可以轻松交到志
同道合的好友,交流市场心得,畅
谈人生感悟,让视野得以更加开
阔,让人生得以更加绚烂。

交通银行还是您的私人理财专
家,运用专业的理财规划工具,为您
进行全方位的财务诊断,度身定制
个性化的财富方案。不妨看看,企
业家黄先生所享受的理财服务——

黄先生今年35岁,历经十年打
拼,白手起家的他已经拥有了自己
的公司。随着公司规模扩大,黄先
生需要规范公司财务,理清公司和
家庭财产,让家人的生活不受生意

波动的影响。另外,正考虑扩大经
营规模的他,也遇到了资金瓶颈。

交通银行黄先生定做了一份
财富规划方案:将50%的资产用于配
置活期存款,以保障公司正常运转
所需流动资金;家庭资产购买交通
银行精选的基金组合;为区分公司
资产和家庭财产,配置了充足的人
寿保险、收益稳定的分红保险,既能
确保公司遇到风险时保护家庭财
产,又能合理避税;利用本行独有
的“沃德小企业服务”,以“沃德经营
贷”助力其破解融资瓶颈……

财富为您规划,人生如您所
愿。对这样一份财富规划方案,黄
先生怎会不笑逐颜开呢?

2 信用卡:这里给您最长56天免息期,多种类型的卡种可选

随着大家理财意识的增强,信
用卡现在是越来越普及。

交行的信用卡业务也是银行
的亮点之一,不论是信用卡的各项
功能还是信用卡的种类,交行的信
用卡都值得您拥有。因为其种类
多、还款方便,总之,持有交行信
用卡方便多多。

标准信用卡、东方航空卡、苏宁
电器卡、Y-POWER卡、太平洋步步高

卡、more卡、公务卡、百联OK卡……30
余种信用卡,有商户专用信用卡,有
汽车客户专用信用卡,还有针对大商
户推出的优惠信用卡,如此多的信
用卡,总有一款适合您的需求。

最长56天的免息期,对持卡人
来说是一大好消息,合理把握记
账日与还款日,可让您省不少钱。
“就相当于56天无息循环贷款,很实
用。”交行聊城分行客户经理说。

而且,不但免息期长,较之其
他银行需要去网点还款或者通过
本行网银还款,交行信用卡的持卡
人还有多途径还款方式,其中,值
得一说的就是,关联借记卡还款,
也就是说,持卡人可通过除交行借
记卡外的其他银行的储蓄卡进行
还款外,具体来说,可以通过中行
、农行、建行、光大银行、招商银行以
及邮储银行等进行自助还款。

3 大优惠:这里有“最红星期五”,刷卡消费最高奖10%

使用交通银行的信用卡消费,
活动多,优惠大……交行让您更省
钱。

交通银行聊城分行是2012年1
月20日开始对外营业的,就在开始
对外营业当天,在城区一家房产公
司上班的李女士就申请了一张信

用卡。

除了上面提到的关联借记卡
还款,很是方便之外,最吸引李女
士的就是持有交行信用卡的优惠
活动很多。

据交通银行客户经理介绍,交
行有“最红星期五”活动,也就是在

活动期间,即日起至今年年底,每
周五在指定超市内,单笔刷卡消费
满128元即可获得该笔交易金额5%
的刷卡金奖励,白金信用卡更享
10%刷卡金奖励,而在指定的合作
商户消费“买200返100”活动更是吸
引了不少人。

4 电子银行:这里自助设备旗舰化,排队永远是“传说”

交通银行历来重视电子银行
建设,将电子银行建设作为应对互
联网金融挑战的基础,大力提升电
子渠道服务体验,加快移动金融产
品创新,持续提高自助银行网点数
量,促进网络银行与实体银行协调
发展,逐步建立功能强大的远程银
行,实现线上线下协同服务营销,对
普通客户加快推广以自助服务为
主、远程咨询引导为辅的服务模式,
加强终端客户远程服务推广工作。

交行聊城分行是这样承诺的,
也是这样做的。

走进交行聊城分行营业网点,
窗明几净的环境让人心旷神怡,而
更让人眼前一亮的就是网点内数
十台自助设备——自助服务区(网
上银行区)和自助银行服务区(现
金存取区)。

数十台的网上银行体验机,通
过点击桌面就可以办成不少业务,
想申请借记卡或者信用卡?在页面

上就可以直接办理……

拥有数十台自助取款机的自
助银行里,还涵盖着手机银行、查
询机、电话银行,在这里,你不会再
看到排长队的情况,数量众多的自
助设备足够为前来办理业务的客
户使用。

“的确很方便,自从我办卡半
年多来,每次来取钱都是来到就
取,没有排队等待的情况。”市民陈
女士告诉记者。

5 手机银行:这里让您一“手”掌握,万千金融

交行是第一家研发手机银行
的金融机构,现在交通银行的手机
银行业务已日臻成熟,手机银行客
户端可支持苹果iphone、ipad、安
卓系统等手机。

只要下载交行新一代手机银
行“e动交行”客户端,就可以手机
为操作平台,进行账户查询、转账、

基金、证券、挂失、充话费、机票
预订等在线金融服务,而且在今年
年底之前,进行的任何转账业务都
免收手续费。

另外,使用手机银行还可实
现“无卡取款”——登陆手机银
行,点击“无卡生活”选择手机取
款功能,随后选择取款卡号,设

置6位数字预约码,输入预约金
额,即可完成预约操作,其后,在
全国交行任意城市ATM机,选择
“手机取现”进入无卡取款页面,
根据提示,依次输入预约手机
号、预约码、银行卡交易密码,取
款金额,就完成免异地手续费的
“无卡取款”了。

延伸阅读

交行首创ATM吞卡当场取回功能

90秒内输入密码即可取回银行卡

近日,记者从交行方面了
解到,该行在业界首创ATM
吞卡当场取回功能。客户在交
行ATM机因操作超时,发生
银行卡被吞,90秒内输入交易
密码即可当场取回银行卡。目
前,该功能已在全国交行范围
推广,可支持各家银行卡。

据了解,ATM机设置吞
卡功能,主要是为了保障客户
的资金安全。一般而言,出现
以下三种情况,银行自助设备
就会进行吞卡处理:(1)持卡
人操作失误。如超时未取卡、
强行插卡等,在退卡后30秒内
未取走卡,也会被自动吞卡;(2)
ATM机具或系统发生故障;(3)
根据发卡行要求的吞卡处
理,如遇到挂失卡、被窃卡、欺
诈卡等。

交行在业界首创ATM吞
卡当场取回功能后,客户因操
作超时,导致银行卡被吞,AT
M机会立即在屏幕上显示:
“卡尾号为×××××的客户:
请您尽快输入密码取回银
行卡”。客户如在90秒内输
入密码,且密码通过验证后,银
行卡会立即退还给客户。

好消息:“稳添利”理财产品阶段性营销活动

自2013年11月1日起,交通
银行将开展“稳添利”系列保
证收益型理财产品的持续营
销活动!“稳添利”系列理财产
品(投资起点5万元)收益率全
面上调,由目前的3.7%-3.95%
调整为1-2个月4.3%、2-3个
月4.5%、3-6个月4.55%,活动

间持续两个月。

“展业通”小微企业金融服务产品

针对小微企业融资需求,交
行度身定制了“展业通”专项
信贷结算金融服务产品,“展
业通”在“中国中小企业协会
成立大会暨首届中国中小企
业融资论坛”上被评为“最佳
中小企业融资方案”。“展业
通”服务产品的脱颖而出,体
现了这一产品的实用性和推
广价值。具体来说,“展业通”
产品具有金融产品全、服务效
率高等特点,贷款可采用整贷
零偿的方式,一次贷款,可以
分期进行还款,可以减轻小
企业集中还款时的资金压力,
同时,它的担保方式多样,既
可以用房地产等进行抵押,也
可以用国债、存单、仓单等进
行质押,还接受符合条件的保
证担保,最长融资期限可达八
年,审批流程科学简便,能够
为小微企业提供优质、高效
且快速的金融服务。此外,
针对多数小微企业缺乏实物
资产抵押的现状,交行积极
创新担保方式,先后推出知识
产权质押贷款、仓单质押贷
款、多方联保贷款、应收账款
融资贷款等。2007年以来,交
行又推出“蕴通供应链”业务,
为核心企业上下游小微企业
提供配套融资服务,2010年,
交通银行推出蕴通电子供应
链平台,将传统的线下业务
转移到线上,提高了业务效
率,提升了客户体验。

交通银行可视金融IC卡即将亮相水城

近日,交通银行正式推出了
业界领先的金融创新产品可视
金融IC卡——太平洋可视卡。
据相关负责人介绍,太平洋可
视卡是由交通银行和中国银联
合作推出,具有可视、安全认
证、快速闪付等三大创新功
能。卡上装有LCD显示屏和数
字键盘,通过标准金融IC卡上
创造性地融合电子纸显示技
术,用户只需轻轻一按即可显
示当前余额及最近五笔交易
记录明细。太平洋可视卡将

安全认证工具与卡合二为一,
易于携带,可以通过将卡上的
动态密码输入电脑对客户身
份进行实时认证,确保客户大
额转账的安全可靠。可视卡
内置的电池可以支持7000到
8000次显示,可显示5年。
与普通银行卡相比,太平洋
可视卡制作成本较高,工本费
高于普通银行卡,申请一张太
平洋可视卡则需支付120元
的工本费和10元的年费。太
平洋可视卡首批在全国仅推
出1000张。