

车辆意外损坏如何索赔?

在车辆受到损失时,大多数车主都会选择忍气吞声的自己修车,但是你知道吗?这样的损失是可以进行索赔的。

应该如何进行索赔?

首先,遇到车辆被无故损坏,作为车主一定要及时拨打报警电话,要求当事警察出具报案证明,并且要记录口供。请记住,很多警察为了图省事,大多数情况下会和稀泥,忽悠车主多一事不如少一事,但这往往会令车主自行承担损失。

在报警的同时,如果你停车的地方是有人值守的收费停车场,或者是封闭管理的小区,还要通知停车场管理方或小区物业到场,这点是对于日后索赔非

常重要的一个要点。

另外,还要请车主及时保护现场,如果现场情况复杂,很难得到完好保护,那么车主可以及时进行拍照取证,以便日后之用。

能通过保险修车吗?

很多车主的车辆是由于在非正规停车场停车造成的损失,大多数情况下,车主也只能自己承担损失,那么自行处理的话,通过保险公司修车,不失为一个省心的好办法。

在向保险公司报案前,车主

首先要确定车辆本身已经购买车损险,或车辆划痕险,以及不计免赔险,这三个险种。

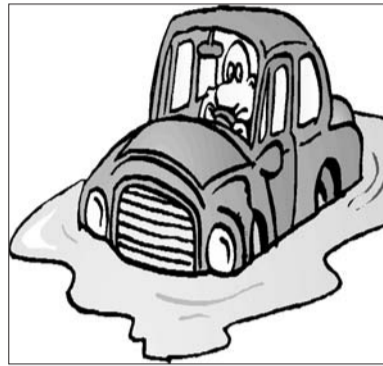
自己花钱修车合适吗?

对于一些车辆损失不是很大的车主来说,我们建议大家可以选择自己修车这一方式来解决车辆的损失,毕竟如果过多的通过保险理赔,会造成第二年车辆保费的上浮。

目前,一些划伤或者人为的损坏,在许多专业汽车服务机构是可以进行快修的,这样的快修通常费用不是很高,而且时间也

不是很长。比如一些恶意划伤漆面的车辆,如果没有钣金的工作,一般半天左右的时间就可以处理完成,非常方便。

在这里还要提醒大家,对于一些轻微的划痕,比如划伤没有漏出底漆,或者只是印迹之类的,其实可以通过抛光等方法来解决的,不必非去喷漆。而对于一些并不是非常明显的划痕,车主可以稍稍积攒一下,等到一定的时候,集中走一次保险进行理赔修理,这样比单次自己花钱修理要来的划算。



电话车险、4S店车险、维修店车险.....

投保方式种类多 如何选择?

在买车后很多朋友犹豫该去哪儿上车险,我们就简单的谈谈:电话车险、4S店、维修店在车险方面各自的优缺点,以及我们应该如何选择。

■电话车险

电话车险是以电话为主要沟通手段,借助网络、传真、短信、邮寄、递送等辅助方式,通过保险公司专用电话营销号码,完成保险产品的推介、咨询、报价、保单条件确认等主要营销过程的业务。

优势

方便快捷 价格低廉
因为没有代理机构等中间环节,保险公司可以面向车主直接销售车险产品,让利车主,所以电话车险比传统车险便宜,因此受到车主欢迎。应该说,正规电话车险与传统车险的区别主要在销售方式,而理赔和服务与传统车险并无任何区别。电话车险还结合了互联网的优势特点,电话车险与网络车险正渐渐成为一种趋势。

价格上,根据中国保监会规定,拥有电话直销车险牌照的公司,要求电话车险的销售都要集中管理,统一运营,其报价可以在国家最低7折限制下再下浮15%。

劣势

电话交流易产生误解 投保易发生受骗情况。
由于电话与网络交流的特性,销售人员与客户无法面对面的进行交流。对于一些复杂的问题在沟通与解释上存在困

难,最终会导致投保人投错保险。另外,随着电话车险的发展,一些不法份子也看上了这块“肥肉”,弄起了假电话车险,而且手段相当的高。这些人不但败坏了电话车险的名声,也扰乱了市场,最重要的是让车主受害。

■4S店车险

除了电话车险,目前买车险最常见的渠道之一就是汽车专卖店了。据保险业内人士介绍,以4S店为代表的汽车经销商、汽车维修商目前大多代理销售车险。

优势

维修配件为原厂件 一站式服务十分省心
在4S店投保的好处是售后服务,出险后的理赔都不用投保人操心,配件通常也是原厂的,质量上有保证。对于刚买车的车主最好还是在4S店上保险,虽然多掏了点钱,但服务和维修都有保障,等于花钱买了个放心。

劣势

投保费用较高 增值服务较少
在4S店里投保前期保费通常比较高,这是因为4S店负责车辆专修,后期成本较高,而且4S店的配件较贵,一般是在进价上加收30%,工费也较高。这样,保险公司在出单时厘定保费要考虑以上因素,前期保费通常要比去年



保险公司自己投保高10%~20%。另外,在4S店上车险。相对其他投保方式而言,增值服务较少。

■维修店车险

目前,许多维修店也与保险公司有合作关系。可以提供投保等服务,并且在服务方面,不比前两者差多少。

优势

服务周到上门提车 增值服务多
在维修店上车险,相对与前两者而言,它的增值服务比较多,在提供车险的同时,还可以赠送贴膜等。并且在车辆出现故障或发生事故时,可以提供上门提车服务,增多了许多人性化服务。

劣势

维修方面保障不高 配件不能保证质量

在投保后维修方面,对于前两者而言处于劣势。首先,车辆出现故障维修基本都在维修店内进行,技师对相应品牌车型的维修经验远不足于4S店技师。另外,在维修时所使用,更换的配件,不能保证为原厂配件,且质量没有保障。

车主在选择投保方式时,首先要权衡一下自己的需求。对于新车,还是建议在4S店进行投保,车主省心维修也有保障。如果追求较高的性价比,我们可以选择电话车险;而对于比较老的车辆,我们大可选择维修店车险。

全新威驰 枣庄16日上市

本报枣庄11月7日讯(记者贾晓雪) 7日,记者从枣庄和裕丰田汽车销售服务有限公司了解到,就在6日,一汽丰田全新威驰在北京正式上市,新车共计8款车型,分为黑红橙蓝紫灰白7种颜色,售价区间为6.98万元-11.28万元。全新威驰将在16日登陆枣庄和裕丰田4S店,届时广大市民可以进店选购。

和裕丰田的王经理告诉记者,全新威驰除了在外观设计上已不再像现款车型那么平庸,车内整体档次感也较现款车型有大幅度提升,另外在价格方面也是一次突破,从价格区间的最低标准来看,已经和国产汽车的价格相当,对于首次购车的年轻消费群体来说是一个不错的机会。

互动平台:
齐鲁晚报·今日枣庄车界
QQ群: 95793338
电话: 15165872400

齐鲁晚报

办主流大报 树百年品牌



爱孩子,就订份齐鲁晚报吧,家庭书香氛围对孩子成长很重要。

征订热线: 18863261506

全年订价: 180元

新闻热线: 18863261518

96706

国内统一刊号: CN37-0003

广告投放热线: 18863261529

邮发代号: 23-55

邮政热线: 11185