

主编周评

提高“气质”亟需总动员

□葛亮

15日零时开始,济南将开始正式供暖。家里边暖和了,外边的空气会不会变脏?成了不少市民关心的问题。而进入冬季以来,接连出现的雾霾天和浑浊的空气,让“气质”问题再度成为热点。解决这一问题,政府要担起责任,拿出切实措施。与此同时,也离不开市民的参与和努力。只有总动员,“气质”提高才更有把握。

经济发展了,生活好了,空气却脏了,市民肯定有想法。实话实说,济南最近也做了不少的

工作。12日,《济南市重污染天气应急预案》通过审议;13日,《济南市创建国家环境保护模范城市工作方案》公布,再加上首次实名曝光“污染企业”,热企加大环保改造等,可以说在预防和治理污染方面,济南是下了大力气的,也让人看到了不少希望。

冬日天干气燥,再加上地形等原因,济南污染天气不在少数。这决定了济南治理污染是一项长期的工程,是需要下大力气才能做好的事情。治理污染,让“天蓝水绿”主要是政府的职责,但没有相关企业、市

民的配合,也难以达到目标。

现在,不少人经常抱怨环境不好,从一方面来说,这种民意压力要求政府拿出措施,真枪实刀地改善环境。从另一方面来说,在抱怨的同时,企业是不是可以主动进行环保提升,市民是不是可以少开一天车。个人的环保努力,也将是战胜污染的重要利器。

12日,济南市有关领导在调研环保工作时说,短期目标是让群众感受到空气质量变化,改变城市空气质量排名,远期是建立持续改善空气环境质量长

效机制,争取达到国内中游水平。这样的一个目标除了政府部门的努力,也离不开你我他。环保不是哪一个部门或哪一个人的事情,这是我们每一个人的事情,因为我们生活在同一个城市,呼吸着同样的空气,可能也每天制造或多或少污染。

“天蓝水清”需要我们一起创造,需要动员各方面的力量。政府部门在大力治污的同时,也应充分发挥媒体的作用,唤醒全社会的环保意识,让更多的企业、市民参与到治污中来,共创“蓝天白云”。

微评济南

晨练踩到狗屎,窝火

@辛玉:14日早晨,天刚蒙蒙亮,我沿着人行道散步。忽然,脚底下一滑,差点摔倒。借路灯光一看,原是踩到了一堆狗屎。鞋上臭烘烘的不说,还破坏了晨练的心情。早晚外出遛狗的人越来越多,而自觉清理狗屎的却不多。出来遛狗无可厚非,作为遛狗者应该自律。起码做到不让自己的狗狗随地大便。即使随地大便了,也应该及时清理干净。

街头围观引路塞

@王平:日前,在大观园见街头围了一群人。两学生在此处买了一个柚子,打开后发现坏了一半,找到卖柚子的要求换一个,而小贩不给换。两方吵起来后围观者达二十多人,但无人劝架,围观人越来越多。最后走不动的机动车一起鸣笛,才将围观人群驱散。这种现象经常有,既影响交通也容易引发事件,遇到这样的事可以调解,实在不行就报警。

说说

不说姓名是另一种庸懒散

□韩桂香

近日,有位朋友打电话给相关部门,咨询办理业务的具体事宜,需要哪些材料等,最后问及对方工作人员怎么称呼时,对方却很冷漠地说:“我叫什么你不用管,这和办理业务没关系。”此话很是刺耳,朋友听了十分郁闷,问问姓名有什么大不了的。作为服务部门人员,把姓什么告诉市民,让人家办事时找对人岂不是很好?

其实,类似的场景在现实生活中也不少见。笔者认为,不敢说姓名是另一种“庸懒散”。

一方面,不说姓名可更为方便地逃脱责任。如朋友所说的,“他不说姓名必然是有顾虑,怕办理业务过程中遇到问题再找他,如果遇到什么问题也牵连不到他。”

另一方面,不说姓名给人感觉不是服务,而是保持距离。不少行政人员面对普通市民有优越感,保持着高高在上的姿态,缺乏岗位意识。这样不仅会脱离群众,最重要的是会失去公信力。为民服务,联系群众才能提高工作效率,尊重百姓,倾听他们的心声才能不断进步,反过来,则会脱离群众,工作也便不好开展了。

再者,你不说,市民便不会知道吗?在政务逐步公开、透明的今天,即使不说姓名,别人通过网络等渠道照样能查到。网络社会,人人都有麦克风,市民的监督意识也在逐步提高。如果遇到工作人员不作为,即使不说姓名,市民也有渠道反映心声。抱着逃避责任的侥幸心理,不如坦荡面对,做好本职工作。

时下,整治四风积弊,治理庸懒散如火如荼地进行着,整顿行政作风和行风,在于加强执政者的思想认识,拉近和市民的距离。但是,如何让市民感受到整顿的效果,不是靠几句

漂亮的总结和豪气冲天的自我批评,而是得有看得见、摸得着的改变,尤其是一些细节的转变,包括服务态度、说话口气、办事效率,以及是否能够设身处地为服务对象着想。

更进一步说,工作人员理应从端正角色定位和岗位责任开始,不妨告诉服务对象自己的姓名,让自己回归到为民服务上来。唯有这样,才能赢得更高的市民满意度。建议相关部门加大政务公开和群众监督力度,在官方网站和服务窗口显著位置张贴工作人员的姓名和岗位职责,以便于市民办事。

杠子头话题征集

2014年,山东高考取消英语听力考试,这一消息让不少高三师生“紧急转向”。据了解,省城有的知名高中高三已停止听力训练。有人认为,虽不考听力,但听力对语感的培养着实重要,如果不能很好地听,英语的整体水平也会受影响。而也有师生感叹,备考时间有限,要把有限的时间用到刀刃上。对此,您怎么看?高考取消英语听力考试,英语学习还要不要练听力?

欢迎您来表达看法、碰撞思想。参与方式:在群论坛跟贴,或发邮件至qlwbjzx@163.com,杠子头将获100元稿酬奖励。



天材教育
WWW.JINANTIANCAI.COM
济南市天材教育培训学校

鲁济招广字(20130186)
泉城九年一对一个性化辅导机构
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

初中考后诊断 高中考前梳理

- 考前考后问题多? 天材教研组委骨干教师现场与广大考生及家长
- 互动交流, 精准诊断, 量身打造强化特训方案, 解决学习问题!

考前/考后学习问题会诊, 分析, 解决!

艺体生	个案诊断 短期突破 弱点补充 强项拔高 答题演练 快速提升
军考生	针对分析 方法点拨 专属教案 有效改进 强化辅导 实战演练
高三/初三	直击考点 强化重点 捕捉热点 命题预测 克服难点 快速提升

高二/初二	巩固基础 知识拓展 能力提升 强化提高 梳理归纳 学法指导
高一/初一	知识过渡 能力优化 方法点拨 全面提升 查漏补缺 夯实基础
小学各年级	习惯培养 兴趣激发 潜能开发 打牢基础 学习分析 方法点拨



高二学业水平考 专项专辅

全面复习、系统梳理基础知识, 针对学考大纲查漏补缺, 独家高质量配套习题及学考模拟样题针对性诊断; 讲练结合, 滚动式练习和样题测试, 全程免费陪读, 高效冲刺!

艺体生/军考生 文化课定向专辅

➤➤ 针对艺体生特殊学习现状, 精心研发艺体生专用教学大纲, 制定艺体生专用教学计划, 全面测评, 适时调整, 优秀师资, 高效课程, 讲练考相结合, 注重巩固、落实, 帮助艺体生快速摆脱学习无状态, 成绩无起色的状况, 笑对2014高考大战! ...

六就近
大校选
区择

山师校区: 88343766
大观校区: 88340388

山大校区: 88340033
槐荫校区: 88340368

舜耕校区: 88343733
阳光校区: 88340055