

今日正式供暖,你家热了吗

有关部门将加大自管站监管,用户遇到问题可投诉

本报11月14日讯(记者 蒋龙龙 王光营 实习生 董薛) 15日零时,省城正式供暖。济南今冬供暖室温标准仍为16℃。今冬新增供热面积约700万平方米,城区集中供热面积达9400万平方米。济南今年正式实施热计量,计量面积为300万平方米左右。正式供暖后,自管站再不供暖,市民可投诉。

经过前期的准备和长达一周的热调试,15日零时,省城集中供暖正式开始。今年,济南新

敷设、改造供热管网67公里,重点解决了甸柳片区、洪楼南区、七里堡南区、南全福东区、十亩园片区等开放式小区的供热难题,新增供热面积700万平方米。

目前,济南热力25台锅炉,已有10台运行,另15台锅炉已达到备用状态。济南热电68台锅炉,已有31台运行,“锅炉还处于低负荷运行,将根据天气情况,及时启动备用锅炉和提升锅炉负荷。”济南热电相关负责人说。为保证供暖,济南热电共

存煤40万吨,“整个采暖季需用煤约100万吨,40万足够一个半月用。”济南热力现储煤6.6万吨,可保证供热初期15天左右的供热用量,“全部煤炭已在济南周边煤场,可随时调用。”济南热力相关负责人介绍。

正在征求意见的《山东省供热条例(草案)》规定,供热将执行18℃室温新标准。济南市供热办相关负责人明确表示,由于新规定尚未出台,省城仍将按原标准16℃执行。日平均气温不低于

-7℃,住宅的卧室、起居室(厅)采暖设计温度不低于16℃。

针对自管站的问题,市政和房管部门将加大对自管站的监管。市政部门将加强供热初期、后期和严寒天气等节点的监管,如果自管站不按规定供暖,市民可拨打12319投诉。

据了解,玉函南区、制锦市片区、太平洋小区等正进行供热工程改造,正式供暖时间可能要晚些。“今年新开发的用户,将按合同约定时间供暖。”

西城供热调度 实现实时监测

本报11月14日讯(记者 蒋龙龙 王光营 实习生 董薛) “随着天气的变化,供热系统将自动控制居民室内温度,保证居民舒适过冬。”正式供暖前一天,济南热电供热调度中心正式投运,并将未来气象数据引入系统。

14日上午,济南热电供热调度中心正式投运,“通过供热调度中心的系统,几乎整个西城的供热情况,可一览无余。”热调度中心可实时监测济南热电下属所有锅炉、441个直管站的运行情况,传送居民室温 and 热表计量数据。

“供热调度中心启动后,换热站的数据每2分钟就上传一次,换热站实现24小时无人值守。”工作人员能够通过电脑和手机观测居民室内温度和户表运行状态。

热电公司与气象部门合作,将未来一至三天的气象数据引入系统,及时预测一到三天的供热负荷。“在冷空气到来之前,调度中心便已下达指令,调度热源,先将暖流送至居民家。”济南热电相关负责人说。

供热投诉 一小时内回复

本报11月14日讯(记者 王光营 蒋龙龙 实习生 董薛) 正式供暖即将开始,不少居民在热调试中发现了不少问题。济南热力表示,东区用户遇到供热问题,可拨打热线88812319,工作人员将一小时内电话联系。

为方便反映问题,济南热力温暖热线实施“微笑服务”,对用户投诉的供暖问题首问负责。

新的供暖季,工作人员接客户不热投诉,1小时内与用户电话联系,分析不热原因,预约2个工作日内上门检测、调试服务,服务完毕,两日内电话回访。对于入户测温申请,1小时内电话联系预约走访测温时间。对客户提出的报修申请,1小时内电话联系,3个工作日内对客户产权范围内的设施提供专业化的有偿服务。

同时,济南热力在公司网站上(<http://www.jnreli.com/>)设立“信箱”,收集客户意见、建议,接受泉城百姓的监督。市民也可关注济南热力有限公司官方微信、微博,及时掌握供热信息(微信号:rl88812319;微博地址:<http://t.qq.com/jinanreli>)。

家中不暖和 给暖气片放放气

本报记者 蒋龙龙 王光营 实习生 董薛

“以往经常有居民打电话反映暖气不热,其实有时候放放气就能解决。”从15日起,省城正式进入供暖季,热企工作人员表示,虽然从8日开始就已经开始热调试,但很多居民还是没有注意调整家中的供暖设备。如果靠近管道处较热,而靠近暖气片处不热,可以轻拧排气阀将积气排出,促进热水循环。

市政人员表示,供暖管道有时试水时不漏水,但随着水温升高,可能会出现漏水的情况,居民要留意暖气片是否生锈、漏水。

为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证供回水循环畅通,集中供热管道中的热水中都加有一定的化学药剂,因此,暖气里的水不能用。



15日凌晨,济南供热季正式启动。14日,济南热电各热电厂的锅炉升温,工人们控制锅炉燃烧状况。图为南郊热电厂,工人在观察控制锅炉燃烧。 本报记者 周青先 摄

追踪报道

七里堡北区供暖有下文了

今日铺管道,10天左右能通暖

本报11月14日讯(记者 王光营 蒋龙龙 实习生 董薛) 12日,本报C08版刊发了《就差150米,热流通不到居民家》一文,对七里堡北区供暖受阻一事进行了报道。记者获悉,经过协调,双方已达成一致意见,热企将从15日起开始管道施工,10天左右时间居民家里就能通上暖。

“跑前跑后这么长时间,终

于有了结果,明天就能施工铺设管道了。”14日,七里堡小区北区56-59号楼业主委员会主任吴瑞珩告诉记者,经过各方协调,小区管道铺设受阻一事已经有了结果。从15日开始,热企施工人员将进场工作,开挖路面铺设供暖管道。

据介绍,七里堡小区北区二环东路1568号院共有56、57、58、59四栋居民楼,居民以前过

冬都是用土暖气,居民都希望能够早点加入集中供暖。今年按正规程序办理申请,并与热企签订了协议书、施工合同,交齐了全部工程费和采暖费。

截至今年10月27日,室内及院内暖气安装工程全部结束,只要通过小区外部市政道路接到150米外的换热站就可以了。10月31日,施工队进场时受阻,就差150米,暖气通不到市民家中。

12日,本报对此事进行了报道,并向历城区政府、当地街道办、居委会了解了情况,引起各方重视。经过协调,双方最终就管道施工达成了一致意见。

据悉,整个沟槽开掘和管道铺设需要一周时间,加上调试、优先保证已供暖用户等,10天左右市民家中就能暖起来。“虽然供暖晚了一点,但我们仍然感到很欣慰。”吴瑞珩表示。

热企负责人今日本报听民声

9点至11点,有供暖问题市民可拨打96706123

本报11月14日讯(记者 王光营 蒋龙龙) 15日,省城今冬供暖季正式开始,在供暖首日,本报邀请省城多家热企负责人来本报接听热线,为市民解答供暖中遇到的问题。15日上午9点至11点,您可拨打本报供暖热线96706123,向供热企业反映您遇到的问题。

“我家暖气坏了,现在没法修,还能报停吗?”……14日,本报发布了多家热企15日来本报接听热线的消息,热线刚刚开通,不少居民就提前打来电话,反映家中遇到的供暖难题。

“都快正式供暖了,我家里咋还不热呢?”市民李女士告诉

记者,这段时间天气比较暖和,晚上室内还不是太冷,但家里的暖气还不怎么热,担心一旦有寒潮过来,天气冷了供暖质量会不会降低?孟女士来电咨询,港沟建委宿舍什么时候能够供暖?

“对于市民反映的问题,除了给予解答,争取给市民解决部分供暖难题。”为了对这些问题第一时间做出回应,15日上午9点至11点,本报将邀请济南热电、济南热力、黄泰热力、东泰热力等省城主要供热公司相关负责人做客本报问暖热线,市民如果有供暖方面的问题,可拨打电话96706123,向供热部门负责人反映。



14日,济南热电供热调度中心启运,供热运行情况在大屏幕上一目了然。 本报记者 周青先 摄