

齐鲁晚报・今日运河

12345市长公开电话办公室

# 市长接电话,每次都说"谢谢你"

梅永红市长接听"12345"和老百姓谈"民生"

本报济宁11月14日讯(记 路帅 通讯员 朱珊珊) 13日上午,济宁市委副书记、市 长梅永红走进市长公开电话受 理室,亲自接听"12345"来电。 一个半小时的时间里,梅永红 市长共接听16个群众来电,并 现场回复。临挂电话时,梅永红 市长都会说一句"谢谢你"。

9点40分,冠亚星城的路先 生打电话反映,C区1号楼楼下刚 开业的"鲁食客"快餐店噪音扰 民。"这家店开业多长时间?"

般都是几点有噪音?""小区物业 怎么回复的?"梅永红市长问得 很仔细,并迅速记在本子上。"你 反映的这个问题,我会转给有关 部门处理,尽快回复,谢谢你。" 挂断电话后,梅永红市长现场将 此事转给部门处理。

"您好梅市长,我们小区在 安装供暖管道,运河热力公司 要求交纳137元/平方的费用, 但并不包含暖气片,收费是不 是高了?"对于李营街道南刘庄 小区居民常先生的反映,梅永 红市长立刻通知市住建委相关 负责人,向运河热力公司调查 了解情况。

10点33分,长安花园小区业 主打进电话, 称小区消防通道堵 塞、公共用地改建停车场、存在 违章建筑、捆绑收费,甚至还有 房屋未验收合格便交房的情况。 对于这个来电,梅永红市长责成 市综合执法局与市住建委联合 调查,如发现问题将尽快处理。 "现在物业管理确实存在问题, 物业服务是否规范决定每位居 民的生活质量,市住建委要拿出 解决办法。"梅市长说。

一个半小时的时间,梅永红 市长共接听16个群众来电,涉及 城建管理、社会治安、民生问题、 人事劳动等多方面问题,全部现 场记录答复,并转交相关责任单 位调查办理。"对于群众反映的 问题,要好好总结,不能简单解 决问题了事,而是要从中发现问 题,举一反三,争取普遍性解决 问题,提高政府的管理水平和能 力。"梅永红市长说。

### ●来电点击

1、她是市中区盐务局小区宿 舍的居民,位于车站东路向东至 该宿舍的路上,每天有很多收发 快递的货车和三轮车占道,多次 向城管执法及交警部门反映未得 到改善。梅永红市长回复将安排 两家单位尽快协调处理。

2、8月份,她带领20多名工人 跟随兴唐园建筑公司在豪庭御都 小区做外墙保温工程,8月22日工 程完工后,公司拖欠8万4千元工 资未支付,多次索要未果。梅永红 市长称请住建委尽快协调处理并 回复当事人。

3、9月底,位于中心闸路和欣 家园小区对面的道路进行维修, 但至今未对路面进行硬化,晴天 尘土飞扬,雨天泥泞难行,希望有 关部门督促施工单位尽快维修, 方便市民通行。梅永红市长称将 派工作人员前往实地了解情况处 理,请市住建委尽快处理。

4、他是火炬路鲁强小区的居 民,热力公司因安装供暖管道将 -条东西走向的道路挖开,但-直未回填,导致该处经常出现交 通事故,希望有关部门督促热力 公司尽快对路面进行回填并硬 化。梅永红市长经向热力公司了 解情况,回复称一周左右回填完

本报记者 路帅

## -条街上6个简易厕所

市中区八铺街道居民门先 生打进电话称,沿街商铺如厕 难,不少店主私自搭建简易厕 所,虽多次反映,但未得到明显 改善。对此,梅永红市长在电话 中表示自己将会亲自去看。

13日下午,记者来到八铺前 街,看到沿街商铺两侧共有6个简 易厕所。每个不足一平方米,用防 雨布搭建,内有一处蹲坑,并没有 冲水设备。个别厕所还被店主用 锁锁住,不许外人使用。附近店主 介绍,街上没公厕,只能去南池公 园方便,每天来回好几趟,嫌麻烦 才搭建的简易厕所。

在这条街西端路南,有一尚未

完工的公共厕所,钢架早已焊好, 但没有用木板密封。据附近居民介 绍,这处公厕已经停工两个月了。

记者随后来到南苑街道办 事处和越河街道办事处了解情 况,但两个办事处都称八铺前街 是对方的管理范围。市中区市容 管理局工作人员回复称,创卫期 间他们曾计划在该街西端设立 公厕,招投标结束后便进行施 工,但九巨龙公司称建公厕的地 方是他们的,并出具了相关土地 手续,导致公厕工程停工。"这件 事正在协调,可能会在其他地方 重新计划建设公共厕所。

本报记者 路帅



店铺外自搭的简易厕所。本报记者 路帅 摄

#### 月度节油冠军客户信息

| 排量   | 类型  | 客户姓名 | 油耗   | 车牌号     |
|------|-----|------|------|---------|
| 1.6L | 手动挡 | 刘*仙  | 3. 9 | 鲁H1636D |
|      |     | 张*彪  | 4. 0 | 鲁H5X319 |
|      |     | 陈*建  | 4. 3 | 鲁H33A69 |
|      |     | 苏 *  | 4. 7 | 鲁H3H115 |
| 1.6L | 自动挡 | 王 *  | 5. 3 | 鲁H7203V |
|      |     | 赵 *  | 5. 6 | 鲁HUQ719 |

启辰好 关键是发动机好



约运河城广场,不见不散

阅世界·悦中国









咨询热线:5175688 400 630 7799

11月16日济宁星源店与您相

山东东风南方启辰星源专营店地址:济宁市金字路与105国道交汇处南88米路东(金字汽配城对过)

东风日产