

运河声音

本版投稿邮箱: jryhsp@163.com

记者来信

提升服务水平
化解双方抱怨

张林

每到供暖收费季节,城区的部分小区会出现物业费、暖气费“捆绑”收费的情况,这种看似省事的事,却落得物业和业主的双重抱怨。

追根溯源,产生矛盾的原因,无外乎业主对物业服务不满意,拒交物业费,物业“被逼无奈”,采取了不交物业费就不收暖气费的办法。

据了解,小区大多数业主不愿缴纳或延迟缴纳物业费,有着“绝对”的理由。环境卫生差,公共绿地被改造成停车位,安保不到位,盗窃事件时有发生,家里有事,人难找、迟来到、脸难看等等。一句话,交了物业费,能否享受到相应的服务?问题又回到物业服务上来,如果物业不自我反思,而是当一天和尚撞一天钟,采取“捆绑胁迫”的方式催缴物业费,不仅解决不了问题,反而进一步激化了矛盾。

物业应当加强自身管理,既然名为物业服务公司,那么就应有一支正规化、专业化、高素质的服务队伍,踏踏实实给业主提供最人性化的服务。这不仅是物业企业本身发展的要求,也是在激烈的市场化竞争中屹立不倒的根本。作为业主也应积极配合物业的工作,不能鸡蛋里挑骨头,遇事就钻牛角尖。

我相信,只要物业服务到位,绝大多数业主会积极缴纳物业费的,即使有个别业主不配合,物业也应及时与其沟通,深入的交流,是化解矛盾的良剂。

(作者系本报热线社区部记者)

运河热话题

本报评论员 姬生辉

近日,曲阜市推行“五不直管”新政,全市79个市直部门和12个镇街的“一把手”,不直接分管财务、人事、行政审批、物资采购、工程招投标五项工作,而是确定一名副职具体负责。在一些重大的人、财、物问题上,要经过班子成员集体研究决定。同时,“一把手”要定期对

具体工作的执行情况进行监督检查。

经过一个多月的运行,这项政策的作用逐步显现。从实施的效果看,为“一把手”分权起到了良好的效果。副职们接过财务、人事等大权后,感觉到了工作的压力,身上的担子重了,激发了工作的干劲。粗略算来,曲阜市79个部门的副职多达300多人,将他们工作的积极性激发起来,是一股巨大的力量。让“一把手”分权,责任并没有“瘦身”,他们从繁琐的事

务性工作中解脱出来,更有利于集中精力抓大事、管方向、抓班子、带队伍。

为保证新政的落实,曲阜市规定凡“一把手”仍然直接插手财务、人事等五项大权的情节严重的一律给予党政纪处分;凡分管领导不坚持原则、失职渎职的,也视情节给予严肃处理。

让“一把手”放权,源头意义是扎紧制度的“篱笆”,通过相互监督的方式有效防范腐败。反观落马的高官,不难发

现,手中权力过于集中,为他们提供了便捷的条件。大事小事“一把手”把关,持有一票否决权,这种“个人说了算”的管理方式,使得少数主要领导干部经不住糖衣炮弹的“进攻”,“暗箱操作”对他们来说便屡见不鲜了。曲阜市通过简单的一分一放,在监督和制约中打破了“暗箱”,将权力锁进制度的笼子有序运行,在阳光和透明中开展工作,从根本上拔掉了滋生贪腐的根源。

让困难群体“老有所葬”

本报评论员 晋森

11月1日,济宁市爱心公益墓区在嘉祥县纸坊镇银河公墓启用,主要为城镇“三无人员”和低保对象等社会弱势群体提供免费的骨灰安葬服务。11日,《济宁市公益性殡葬设施建设资助办法(试行)》出台,将为符合条件的县、镇、村级公益性殡葬设施将分别给予10—50万元、5—10万元和2—5万元的资助,这也是我省首个资助公益殡葬设施的专门制度性文件。一系列

文件的出台,体现了政府对困难群体“老有所葬”的关注。

现行的殡葬制度一直受到人们的诟病,“死不起”、“葬不起”的声音越来越引起社会的重视,特别是低保群体等社会困难群体,遗体的安葬费用成为一个沉重的负担。目前,随着政策的倾斜和资金的到位,这些问题开始引起重视并将逐步得到解决。

尽管这仅仅是开始,但代表了相关部门的态度,以上措施说明了政府对困难群体在殡葬方

面的关注。这两个文件,一是对困难群体的帮扶,另外一个是对公益性殡葬设施的资助,从总的方面来说,无不表示着对于困难群体“老有所葬”这一理念的体现。

尽管目前还有很多的难处,但是困难群体的殡葬正在得到一步步的改善。我们期望经过发展,济宁市的公益性殡葬也会向出台全省第一个公益性殡葬设施建设资助办法那样,取得更大进步。



本周素描

圣地国际设计机构
—— 東易日盛装饰集团 ——

11周年庆

十年专注设计再创新高
周年庆倾情回馈惊喜不断

11月16日盛大开启



进店有礼
惊喜不断

Luxury gifts
马桶、整体厨房
淋浴房、浴室柜
卫浴四件套……

惊喜热线: 0537-2383939 2383828

地址: 济宁吴泰闸路106号(贵和东邻)