

## 天冷了,本记者为您嘘寒问暖

### 开着窗都22度

一件秋衣,外套一件薄毛衣,这就是高恩深老人在家的简单装扮。从这个月5号开始,老人家就开始供暖了,一夜间进入了“春天”。“前两年供暖效果都不是很好,今年好了许多。”老人指了指床上的一床薄棉被,“晚上就盖这个足够了”。

本报记者 王琳 见习记者 杨帆



家里温度适宜,高恩深老人心爱的杜鹃花开了。

### 开着窗也不冷,这生活挺享受

14日中午,记者来到滨海盐场四区,高恩深就住在这个小区内的406号楼上。高恩深和老伴在这个140平米的房子里住了将近十年,他们在进门的地方挂了一个方形电子钟表,上面显示着室内温度。

“快看,就算打开着窗户家里也有22度。”高恩深老人指着电子表上显示的温度说,如果平时关着窗户的话上面会显示

24度左右,有时候还能到25度。两位老人在家的装扮很简单,就是一件薄秋衣外套一件薄毛衣,连个马甲都不用穿。

记者发现老人家里客厅和两个卧室以及厕所的窗户都是打开着的。高恩深对今年供暖效果还算满意,从11月5日开始供暖到目前为止,室温都维持在23度左右。

### 去年杜鹃花冻死了,今年开花了

高恩深家的阳台上摆着一盆杜鹃花,因为温度适宜,已开出四五朵艳红的小花。老人喜欢养花,去年家里也有一盆杜鹃,但因家里太冷,给冻死了。今年供暖不光提前了,效果也不错,杜鹃开花了,老人又给家里添了几盆新植物,整个屋子生机盎然。

高恩深说,2011年和2012年供暖效果都非常不理想,家里温度只有15度左右。

“家里供暖效果不好,我和老伴受老罪了。”高恩深说,那段时间家里的空调长时间开着,因屋里太冷根本没法洗澡,本来一个礼拜一洗,拖成了半月一洗。可即便这样,两位老人也各自感冒了两次。无奈之下,老人在厕所里安装了一个电热暖气,洗澡的时候用。“去年晚上睡觉的时候我得盖三床被子,今年一床薄被就可以了。”

### 希望供暖效果能保持下去

在赞扬今年供暖供得好的同时,高恩深也难免有所担心:“现在天气还不算很冷,过段时间天寒地冻的时候能不能保持这个温度,还很难说。”

高恩深说,住在这个小区的大多都是滨海区内的离退休人员,平均年龄都很大了,像他这样72岁的老人算是“中年”,八九十岁的老人不在少数。据他了解,前两年供暖效果不好,很多老人生病进了医院。“年纪大了如果生活环境太冷的话,血液流通就慢,高血压,心脏病,支气管炎就

很容易复发。”老人说,供暖好坏跟居民身体健康息息相关,而年纪大的人对供暖要求更迫切一些。

“希望这样的供暖效果能保持住。”高恩深老人提到,因为前两年供暖效果不理想,今年小区住户都不同意先交费再供暖,一致要求先供暖,效果理想了再缴费。“5号开始供暖后家里很暖和,我们业主非常满意,没过几天就把暖气费给交上了。希望这样的供暖效果能坚持到最后,不要让我们失望。”

### 家里冷心更寒

最近几天,家住滨海禧源新村小区的王治荣老人特别心急,眼见其他小区都已经供暖十天了,她家的暖气费却还没能交上。供热公司要求所有住户补交去年的供暖费,同时还要把今年的供暖费一分不差都交上,只要有一个不交费的,整栋楼都别想供暖。

本报记者 王琳 见习记者 杨帆

### 前年:交了供暖费,暖气片冰凉

王治荣老人家住滨海禧源新村小区5号楼,“以前我们小区是由集团供暖,到了冬天室内温度虽然不是很高,但也能保持在18度、19度左右。”老人说,从2011年开始,由盛源热力公司接手给小区供暖,问题接踵而来。2011年供暖季,家里温度只有13度、14度,到了晚上只有12度左右。虽然供暖效果十分不理想,但老人仍按供热公司的要求在12月中旬把供暖费给交上了。

“没想到刚交上供暖费没几天,家里的

暖气片就凉了。”老人回忆说。老人多次打供热公司电话都没能解决问题,暖气片冰凉的现象一直持续到过完年,正月初九下午来了两个维修工,要求老人把卧室的床挪开,第二天来替她疏通管道,没想到她按照要求挪开床后,一连几天维修工人都没再上门。

之后,王治荣又在正月十二那天给热力公司打了电话,之后来了三个维修工,经过一番折腾后,第二天暖气片终于又“温乎”了,可惜没高兴几天,又恢复到冰凉的状态。

### 去年:供暖效果差,业主不交暖气费

王治荣和她88岁的老父亲住在一起,因为天气太冷,老父亲身体又不是很好,盖一床被子冻得睡不着,盖两床被子又翻不动身,终于有一天,老父亲染上了重感冒,继而发展成肺炎,到医院治了很久也不见好转。“医生说他很危险了,不给治了,让我带回家。”王治荣说,无奈之下她带着老父亲回到了七里庄老家,买了煤炭生炉子给他取暖,

经过几个月的调养,才开始慢慢恢复。因为2011年供暖效果太差,王治荣老人没交2012年的供暖费。“按照政策室内温度不达标,供热公司就该退暖气费。”老人说,供热公司应该退给她2011年的供暖费但是没有退,她就没交2012年的供暖费,让二者“抵消”。“不缴费的不光我自己,还有很多住户都没交。”



家里没有供暖,王治荣88岁的老父亲蜷缩在床上晒着太阳,还需要再盖一床被子。

### 今年:供热公司出“狠招”连坐惩罚

直到今年11月5号,滨海区开始供暖了,禧源新村小区的暖气却还没有动静,业户们到热力公司一问,对方表示要求所有欠缴去年供暖费用的业户得补交上后才供暖,有一户不缴费,整栋楼都不供暖。为了不“拖累”其他住户,她只好补交了费用。但是交上这笔费用后,供热公司又要求必须先交上今年的供暖费才给供,无奈之下她只有

妥协,和楼上的其他住户一起去供热公司交费,对方却拒绝收取,表示楼上还有其他没交费的住户,所以不收他们的钱,不给供暖。

“现在我们业主每天去热力公司两趟‘请愿’,希望给供上暖。”下午两点多记者从小区离开时,已经有二十几位业主集合到了一起,打算去热力公司讨要说法。

京广·读书会 潍坊少儿文学院

## 迅速提高 作文成绩,跑步进入语文时代

# “王一梅作文”班 京广学区即将开课

跟著名儿童文学作家“王一梅”学作文,成绩提高看得见

报名即享免费试听·作文冬季班接受预约

王一梅,国家一级作家。出版图书百余册,作品有长篇章回《鼹鼠的月亮河》、《木偶的森林》等;系列童话《米粒和挂历猫》、《糊涂猪》等;童话集《书本里的蚂蚁》、《蔷薇别墅的老鼠》等;获第十届全国“五个一”工程奖、第五届全国优秀儿童文学奖、第六届全国优秀儿童文学奖;第五届全国图书奖;多次获得冰心儿童图书奖和陈伯吹儿童文学奖等奖项。另有多部作品入选人教版、冀教版等小学语文课本,多部作品在英国、瑞士等国家出版。

报名电话 **8112200**

报名地址:京广书城市区各门店(泰华店/谷德店/银座店/中百店/早春园永旺店/京广文化广场店)  
报名后上交作文习作2篇 报名年龄:小学2-6年级  
地址:奎文区潍州路与健康街交叉口西南角京广文化广场2楼魔法石校区