

## 今冬供暖冰与火

# 结束30年烧炭取暖的日子 温度还是不高

本报记者 丛书莹

76岁的孙明芳是恒联小区的居民,谈起供暖,她说,自己有很多话想说,自家往年都是烧炭供暖,在她的再三努力下,小区在去年好不容易结束了30年不集体供暖的日子,但是供暖温度却不高。



孙明芳说,期待今年屋里温度能达到16度。

### 一直期待集体供暖

“恒联小区建于1973年,现在有222户居民,因为建设之初没有安装供暖管道,所以到了供暖季,都是居民自己弄炉子取暖。”孙明芳说,作为老小区,没有暖气管道,恒联小区已经30多年没有享受过集体供暖的生活。老人在冬天是最需要供暖的,在冬天,钱多的人家就用空调供暖,但是钱多的人家毕竟少,大部分老人冬天买炭烧,有的买300块钱的炭,根本烧不了一个月,其他的时候就冻着。

孙明芳说,一到冬天,楼道里就会堆满炭和碎木头,居民上下楼也不方便。有的住户烧炭的时候因为家里不通风,会引起中毒现象。有的老人住在三楼,行动不方便,买的炭都运不上去。

到了冬天,孙明芳就要提前去买炭,然后一点一点搬到三楼。烧炭取暖,屋子里到处飘粉尘,空气不干净。再者就是得时时刻刻想着续炭,有时,晚上炭烧完了,睡着睡着会冻醒。孙明芳说自己70多岁了,往楼上搬炭越来越吃力。但是吃力也要慢慢搬,不然就得冻着。

“在家烧炉子,一是不卫生,二是不安全,我们都盼望啥时候才能集体供暖。”孙明芳说,小孩子自己在家,大人就不放心,生怕小孩动了炉子,威胁人身安全。

她退休后,主动请缨做了小区楼长。因为自己深受烧炭的麻烦,特别想帮着小区居民,争取集体供暖。孙明芳说,她为了集体供暖,不知跑了多少腿,前年本可以安装供暖管道,但是因为要从较远的距离接通管道,价格昂贵,超出了居民的承受能力,所以就没安成。

去年她又找到了一家热力公司,经过协商,这家热力公司决定帮助他们进

行小区管道改造,孙明芳和小区的一些居民终于过上了有暖气的日子。

### 有了暖气但温度只有12度

“去年的这个时候,我们终于供上了暖,看着崭新的暖气片,心里别提多高兴了。”孙明芳说,大家一提起有暖气了,心里都很高兴。但是供暖了,家里的温度却不高,还没有自己烧炉子的温度高。烧炉子的时候,屋子里的温度还能到16-18度,但是暖气供热后,屋子里只有12-13度。

在屋子里,穿着棉袄和羽绒服,但是还手脚冰凉。因为觉得有了暖气,她把自己家的炉子都撤了。所以也不能再烧炭。去年家里又添置了电热毯和暖手宝,热水袋。

“在家里,干着家务还好一点。只要坐在沙发上一小会,立马感觉身上凉嗖嗖的。”孙明芳说,就算挨着暖气片坐着,也不行。暖气片都是温温的。家里一直也不热,冻的一家人都感冒了,在家里穿的跟外面一样多,摸哪都是冰凉。她在家里的时间最长,感受最深。

孙明芳说,去年虽然供上了暖,但是温度不高,所以整个冬天都没过好。她记得最冷的那几天,她把家里能取暖的东西都用上了。晚上早早就上床睡觉了。家里的孩子在家写作业,也得穿着羽绒服,有时候写着写着,手就冷了。

孙明芳说,小区里只有4号楼居民家里的温度很高。其他的都不行,今年为了能把温度提上去,她又找到了热力公司。得知,因为小区并不是所有的住户都供暖,如果一个楼上都供的话温度会高点,但是她所在楼,有的供有的不供,这样就会导致温度降低。

孙明芳说,就盼望着今年能温度高点,过个好年。

# 采用地源热泵供暖 家里实在太热

本报记者 杨万卿

小范家住在潍城区北官街彩虹路的星都国际小区,虽然家住小高层,他却不同意“高处不胜寒”的说法。从2011年入住当年,到如今每年的供暖让小范十分满意。

### 从冷到暖,空调用不着了

一到冬天,就有很多住户抱怨自己家的供暖差劲,但对于小范来说,这个烦恼和他从不相关。潍坊星都国际花园小区自2011年11月开始供暖,已供暖两年,均按时供暖且符合供暖的温度要求。2013年11月为第三个采暖季,共有170余户业主缴纳采暖费,基本上只要是长期居住的业主均开通供暖。

2011年以前,小范家住在军埠口,但那时和现在相比,是天壤之别。“一到大年三十,全家人戴着棉帽看春晚,想包饺子都冻得伸不出手。”今昔对比,小范感慨万分:“屋里一直20多度,再也不用挨冻遭罪了,爸妈也能暖乎乎地睡上安稳觉了!”

“那时家里倒是也有暖气设备,但就算供暖了效果也很差,所以我们每年过冬都指望空调,从来不供暖。”由于是全家人一起住在这一处房子,加之供暖不好,所以这个冬季小范一家人就用电暖气和空调协助取暖,安装了两台空调的基础上又购买了两台1200瓦电暖气。

如今搬了家,家里仍然有空调,但小范冬天从来没有用过,就是每年十一月还没开始或者来年三月停暖气之后开一下热风。

“光说不行,到时候你来家里试试,从脚底下开始暖和,可给力了。”

据其物业公司杨经理介绍,小区使用的是地源热泵供暖系统,该系统利用地下水换热后,再对循环水进行电加热循环,来为小区提供热源,为绿色环保,且高度智能化自动化的供暖系统。小区供暖共需2名供暖人员,分两班进行机器的操控,一班12个小时。由于我小区可自主控制供暖系统,每年视天气情况进行供暖调节,第一年由于新房潮气大,且天气寒冷,提前

一周供暖,国家规定供暖期结束后,延迟供暖一周,今年11月初天气突然降温,小区及时开机运行三天,为业主送去温暖,气温回升后,又停机待供暖期的开始。

### 物业接业主“投诉”称家里太热

记者从物业公司了解到,该小区为新建小区,小孩特别多,很多业主是买的婚房,现在三四年了,正好是孩子最多的时候,孩子多,随之多的是来带孩子的爷爷奶奶和姥姥姥爷们,天气暖和时到小区花园转转随处可见几个老人推着几个小孩聚在一起聊天哄孩子。“我们也是为人父母为人子女的,看到这些老人孩子,想想自己,我们的员工更多的是用老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼来为业主服务。”杨经理提到。

记者和杨经理交谈中,听说了去年的一个供暖小插曲。去年有一位业主到物业办公室玩,半开玩笑的说,我要投诉你们物业,杨经理听到后,仔细询问,这位业主说“我家都感冒了,你们物业要给赔偿物业费。”杨经理以为是供暖温度不够,准备马上安排工作人员去他家看看,或者再把水温提提。

没想到该业主一听要提温急了,笑着说,“不是温度低是温度高,家里25度多,只穿一件单薄的睡衣,一吃饭就出汗,上班一出门,外面那么冷,于是感冒了。”原来,这位业主不是真的投诉,而是想说供暖很好,但不是越高越好,只要适宜就行,有时候业主只能通过开窗调节温度,对热量也是一种浪费。

也正是该业主的建议,物业公司改变了最开始的一天三时供暖一次2小时的循环的死规定死路子,改成为根据外界温度及时调整供暖温度和时间的办法,即让业主住得舒服,又节约了能源。



家住星都国际小区的范先生最冷的天气也只需穿一件单薄衣服。