

# 朋友

《齐鲁晚报》《今日日照》创刊3周年特刊

2013年11月15日 星期五 T42  
编辑:张永斌 美编/组版:赵文华

【乐业日照】

## 邮递员王莘花： 老订户见面称闺女真亲切

今年38岁的王莘花从去年开始从事邮递员工作，每天六点半左右到单位，要送一千多个件，两个孩子最小的只有六岁，近一年来基本没给他们做过饭。订户们亲切得称一声闺女是对她工作最大的安慰。

之前王莘花在超市工作。“投递员基本面对老客户，时间长了都会产生感情，而商店顾客大多数是一面之缘。”王莘花说。能够坚持到现在，她坦言离不开这些订户的信任与支持，“尤其是一些老人家，见面就叫闺女，心里感觉非常亲切。”王莘花说。



## 邮递员林光爱： 双方是一种感情的交流

林光爱今年42岁，去年开始从事投递员工作。“第一天我回到单位就哭了，感觉太累了，自己干不了。”林光爱说。是同事们的支持让她迈出了第一步，而订户们的信任与支持让他一步步走到现在。

林光爱的性格与她干的工作非常相像，是个“急”脾气，嗓门也非常大，喜欢与别人开玩笑。她告诉记者，干了这份工作

后感觉自己身上责任突然大了很多。

“尤其是有一些比较急的件，必须第一时间送到主人手里，就害怕因为我们给别人工作带来不便。”林光爱说。

对于工作，她认为这不仅仅是一封信、一份报纸那么简单，更多的是双方之间的一种感情交流，“双方之间就是一个相互信任的过程。”林光爱说。



## 邮递员郑承学： 最看重大家的信任

郑承学今年42岁，在投递岗位上奔波了13年。“当然累，不累都是骗人的。”郑承学说，“不过感觉能为这么多读者服务，累得值。”

13年时间，郑承学的晚报订户从50户左右发展到300户，郑承学告诉记者，是晚报这么多年的高品质让他发展了这么多订户。

在这么多年的工作中，郑承

学与订户们结下了深厚的感情。“都熟悉了，有什么能办的事相互招呼一声就好了，这么多年了相互之间的脾气也比较了解。”郑承学说。

在与订户的交往中，郑承学最看重大家的信任。“虽然干的不是一件多大的事，但是某些信件或者报纸可能对订户特别重要，必须在第一时间给人送到。”郑承学说。



## 邮递员王瑞收： 很满足于每一个笑容

今年43岁的王瑞收已经在投递员岗位上工作了13年。当看到老人们到点却拿不到报纸的那种失落感，鞭策着他这么多年不论刮风下雨一直准时地将报纸送到读者手里。

“虽然是苦点，但平时打交道的也都是比较有素质的客户，他们也都非常尊敬我。”王瑞收说，这么多年他一直很满足于读

者对他的每一个笑容。

王瑞收说，报纸是他获取信息的重要途径，每天拿到报纸后他都会迅速浏览一遍，“当时报纸也少，就看齐鲁晚报，基本上所有信息都能涵盖。”王瑞收说。王瑞收每天要送五六百个件，每天胳膊要抬高上千次，长年累月，他身体也在超负荷运转，“这两年肩周炎越来越严重。”他说。



## 邮递员安中华： 喜欢在路上自由自在的感觉

今年27岁的安中华从事投递工作已经有10个年头，在单位已经是年轻的老手了，从当初骑着自行车走街串巷送报纸，到现在的电动车，安中华告诉记者，他很喜欢这份工作带给他的自由自在的感觉。

作为一个年轻人，很难承受投递员的这种苦和累，更别说这一干就是10年。安中华却就这么踏踏实实干下来了，17岁还是一个孩子的时候他就骑着自行

车走在日照的大街小巷，“当时骑着自行车，去大学城的时候有人还笑话，说什么年代了还骑自行车。”安中华笑着说。

过早的工作，也抹杀了一个年轻人应有的爱好和生活。安中华告诉记者，每天忙完回家就非常累，躺床上就想睡觉根本不愿动弹。前一阵别人刚给介绍一个对象，也只有晚上偶尔能出来一起玩玩。“家里也催，但没办法我的时间太紧张。”安中华说。



## 邮递员周东伟： 妻子孕产期却不能陪伴

9日，记者见到周东伟时，前一天正好是妻子的预产期，小家伙可能是个慢脾气还没有出来见大家的意思。而周东伟却和往常一样奔走在熟悉的线路上，“对象自己在家，有事就给我打电话了，没法请假。”周东伟说。

周东伟1989年生人，在投递岗上算是最年轻的投递员了。虽然年轻可他已经在投递员岗位上工作了2年，每天要送13个小区十多个单位，齐鲁晚报每

天就要送263件。“我送的齐鲁晚报算是比较多的了，每年的用户都会增加。”周东伟说。

周东伟告诉记者，他其实挺喜欢看报纸，但由于没有时间每天能大体略一遍也算是一种奢望。由于每天都在外边忙碌，从妻子怀孕以来周东伟就没照顾过。“自己在家做饭，自己洗刷，也挺对不住的。”周东伟笑着说。现在他最大的心愿就是孩子能健康康地出生、成长。



## 邮递员平义堂： 读者需要就是我的追求

今年31岁的平义堂已经在投递岗位上工作了9年，孩子刚四个月一直是父母帮带着。由于长时间在室外工作，平义堂的手脚都已经冻了。这么多年，每当看到村头等他的老人们时，他感觉自己的工作值了。

虽然干了这么多年，但平义堂还是非常害怕冬天，“根本伸不出手来，风刮在脸上就和刀子一般，手和脚早就冻了。”平义堂说。平义堂坦言，这个工作确实辛苦，“但感觉挺光荣的，首先是一份文化工作，就是给别人传递知识，传递信息的。”平义堂笑着说。

平义堂告诉记者，每天骑车走到村头时都会有些老人站在村头等着，拿到报纸时心情就非常高兴。当老人生活上有什么不方便时，平义堂只要能做到的肯定会第一时间帮老人做好，“干我们这行的都这样，时间长了就都产生感情了。”平义堂说。



## 邮递员秦绪军： 心里有张活地图

今年38岁的秦绪军已经在投递岗位上工作了13年，他主要帮同事们替班，所以他跑的路程很多。“老市区村里的小道我都能记得很清楚，心里有张活地图，基本上是百事通了。”秦绪军笑着说。

做了这么多年投递，感觉最对不起自己的家人，孩子今年10岁了，可就带着去过一次青岛玩了一天。“之前孩子还经常吆喝着要我带着出去玩，现在感觉没希望也不说了。”秦绪军说。

虽然干了这么多年，但秦绪军一直是作为替班每天走在送报的路上，“也挺羡慕他们有固定点的，时间长了就出来感情了。”秦绪军笑着说，“不过我这样去的地方多，每天都不枯燥。”

对于这份工作，秦绪军在习惯之余慢慢喜欢上了。“每天送的都是有价值的信息，感觉心里挺自豪。”他说。

本版文/片 本报记者 彭彦伟