

双十一结束,疯狂了快递员

亲,在享受收到快递的欢喜时,别忘了向辛苦的快递员说声谢谢

文/片 本报记者 陈静 张文娟

“这已经是今天收到的第三个包裹,太开心了!”14日上午,王女士收到包裹后开心地说,自己双十一的“战利品”,从袜子、衣服到豆浆机、手机都有,抢购的8件商品,4件已经拿到手了。像王女士这样在双11疯狂购物的网民不在少数,在他们收到“战利品”欢呼的时候,有多少人知道穿梭在大街小巷的快递员的艰辛呢?亲,在享受收到快递的欢喜时,别忘了向辛苦的快递员说声谢谢哦。

记者当起快递员,体验派件真不易

14日上午9点左右,记者到达位于汽车站附近的某快递公司,大大小小的货物摆满了仓库,快递员都在分拣自己区域的快递。拣完快递,他们又把快递一件件地扫描,按照大小排放在派件车上。随后,记者也体验了一把快递员装车,每扫描完一件快递,就得接着弯腰再拿一件,记者装了十几个快递后,腰就直不起来了。记者了解到,今天他们需要派送的快递有2000余件,据该快递公司刘经理估计,明天将会派送4000余件快递。

9点40分,记者跟随快递员刘师傅踏上了派送之旅。刘师傅主要负责派送开发区工业园附近的大件快递,这次他的面包车上放着30余件货物,据刘师傅估算12点左右,这些快递才可以派送完。

上午10点,记者来到了位于火车站附近,这件快递在一个正方形的箱子里,记者第一次提的时候没提动,后来卯足

了劲才提起来。记者送下快递回到车上的时候已经是气喘吁吁,刘师傅说他每天都得派送这种大件,而且都要放到客户的指定位置,他已经习惯了。

10点30分,记者跟随刘师傅到达了滨河花苑申通快递代理点。“因为滨河小区的楼牌号不是写在墙上的,找起来麻烦,所以我们在这边的商店里设置了代理点,居民可以自己来领快递。”刘师傅说。记者和刘师傅一起将滨河花苑的快递分拣出来,反复对照快递单跟快递的数量,生怕出现问题。随后,刘师傅将15件快递码好,一次性抱进了代理点。

在滨河工业园内,刘师傅穿梭在各大厂区之间,他对这里很熟悉。每到一处记者就会下车派送,来来回回关了二十几次车门,最终在11点30分把30件快递全部派送完成。虽然是跟车体验,但是来来回回上下车,还得反复找快递,两个多小时记者已经累得满头大汗。



快递员刘师傅把快递搬到分派点。

快递员一直在路上,车里必备拖车绳

刘师傅的面包车座椅下面,有一条拖车绳跟一些修车必备的工具,同事的车在路上发生故障,无论什么时候刘师傅都要去给他们排除故障。

刘师傅告诉记者,他们公司的派件三轮车是充电的,一辆车充10度电,有些快递员派件的地方远,用的电量多,很有可能在回公司的路上三轮车就没电了,这时候绳子就派上了用场。“我们在莱芜城区的东南方,有

些派送员得骑车到西北,走个对角线,这样就很费电。”刘师傅说,派件车在市里派件费时又费电,特别是官寺商场那边道路拥挤,派件员得“多留好几个心”。刘师傅在公司里不仅兼职拖车工,派件三轮车在路上出现爆胎、断链条等突发状况,也都是由他处理的。

记者跟随的派件面包车看上去像开了有7、8年,其实它才买了5年,里程表上显示已经行

驶了17万公里。面包车里的构造很简单,车内只有两排座椅,剩余的空间都放满了派送的快递,车上的装饰也已经很破旧了。“开着这辆车派件,我觉得已经很幸福了,风吹不着、雨淋不着的。”刘师傅告诉记者,派送员在派送快递的路上得做到“眼观六路、耳听八方”,“我不怎么喜欢到人口密集的地方去送件,人多、车多最重要的是没法停车,真折磨人。”



快递员刘师傅正在核实快件信息。

快递员成GPS,对大街小巷了如指掌

14日,刘师傅是带伤上阵。据了解,前段时间刘师傅的面包车坏了,为了不耽误给顾客送快递他只能用以前替换下来的摩托车送货,却不想在送货的路上出现了意外,受伤严重至今左脚还没有完全好。刘师傅笑着说,像我们干这行的大爷爷们的手都非常粗糙,经常是在晚上回家吃饭洗手的时候才会发现手上裂开了几道口子。特别是在冬

天,手冻得都失去了知觉,更注意不到什么时候刮伤的。

对快递员来说,受伤就是家常便饭。据了解,像刘师傅这样的快递员,每天8点上班,有时候晚上7点多才下班,遇到快递高峰期,中午都来不及吃饭,只能在车上草草吃个馒头就应付过去了,可以说一整天都是在送快递的路上。

7月份刚加入快递行业的赵

师傅今年才22岁,刚上班的那几天,他一下子就瘦了十几斤。现在赵师傅已经对莱芜的大街小巷都了如指掌了,赵师傅开玩笑说,几天的时间就把他培养成了莱芜的活地图。“虽然一天大部分时间都在派件的路上,并且小伤不断,但是我还是很热爱这份工作,每当顾客认同我的劳动成果时,我心里就会暖洋洋的。”赵师傅说。

辛苦没什么,一句谢谢很知足

当记者问到现在网上热议快递员月工资过万时,刘师傅表示也有可能,但是那都发生在大城市里。“虽然工资高但他们的工作量是非常大的,他们忙起来每天也就睡两三个小时。”刘师傅说,像莱芜这种小城市就没有那么多的快递,所以工资也就相对较少,每个月大约都在3500元左右。

上午11点20分,记者跟随刘师傅又来到滨河工业园的一个制药厂派送当天上午倒数第二个快递。刘师傅刚停下车准备给顾客打电话,小姑娘就匆匆从楼上跑了下来。“谢谢!”小姑娘签收完后冲着刘师傅甜甜地一笑。“听见了没,刚才那位小姑娘跟我说谢谢了!”刘师傅一边收起回执单一边对记者说,每当顾客跟自己说谢谢的时候都觉得特别自豪,很知足!记者听到刘师傅的话时,才想起这是今天第一位对刘师傅说谢谢的顾客。

“一句‘谢谢’就说明我们的力气没白下,很欣慰。”当记者问到从事快递员的四年里最让刘师傅印象深刻的是何时,刘师傅不假思索地说,是花园路上的一位门卫大爷帮他绑摩托车上的快件。“那位大爷很好,我每次去送快递的时候都会帮我因为翻找而散落的其他快件整理好,再帮我把这些快件都绑在摩托车后座上。”刘师傅说,不管是夏天的正午还是冬天的傍晚,只要他去送快递,门卫大爷都会帮他绑车上的快件。虽然已经过去好多年了,他仍然记着那位大爷,感激那位大爷。

刘师傅刚做快递员的时候骑的是摩托车,快件就都绑在摩托车的后座两边。快件多,派送一部分以后,摩托车的两边就会出现重量不平衡的情况,因为快递员都是自己一人干活,所以有时候为了防止摩托车歪倒刘师傅只能骑在摩托车上以保证车不会歪倒,但并不是所有的顾客

都能理解他难处。刘师傅就给我们讲了这么一位让他为难的顾客。

当时一位女士买了一副钓鱼竿,因为刘师傅的车停不下,只好打电话让她下楼来取。打电话的时候那位女士态度就不好了,嫌刘师傅不给她送到家里。即使刘师傅跟她解释了因为一下来车就会倒,拿到快递的那位女士还是非让刘师傅从摩托车上下来,并开始打开包裹说要检查一下。她对刘师傅说,什么时候下车什么时候检查完。“因为摩托车已经失去平衡,实在是没法下来,我们就在那耗了足足半个多小时。”刘师傅无奈地说,前几天他给一位住在六楼的顾客送了两套20斤的沙发,一口气爬到六楼后顾客不仅没有说声谢谢还埋怨刘师傅送得慢。“如果一天里遇到一个态度不友好的顾客,我们一天的心情都好不起来,心里感觉阴沉沉的。”刘师傅叹了口气。



快递员正在扫描快件装车。