

问暖热线:15264520357 15106456961

供暖开始,维修工人24小时待命

今冬室内温度达标仍遵循“16℃标准”

本报11月15日讯(记者 孙淑玉) 16日零时,烟台市进入正式供暖期,市民家中的暖气会逐渐热乎起来。15日,各大主要供热企业加班加点进行设备调试、排气补漏,以保证正常供暖。记者从供热公司了解到,维修工人已经开始24小时值班,如遇到紧急情况,可随时联系维修人员进行维修。

15日上午,记者在500供热公

司首站看到,工作人员正紧张地盯着供热机组运行情况,以便第一时间发现问题。

上午10点左右,主管网的供水温度在76℃左右,回水温度在47℃左右。“今晚还会根据室外温度的变化逐渐升温,以保证16日凌晨正常供暖。”500供热公司相关负责人称,正式供暖后将根据室外温度的变化随时调节气量,以保证市民家中的温度。

15日是正常交费的最后一天,不少市民抢在收取滞纳金之前扎堆交费。早上8点左右,华阳热电客服中心内前来交费的市民排起了长队。

正式供暖前一天,供热公司热线电话被打爆了。仅15日一天,500客服中心就接了近3000个电话,市民关注的问题多集中在家中部分暖气片不热,供暖缴费细节及报停重开的手续等等。

供暖公司技术人员告诉记者,由于管道积气,阀门未开等原因,供暖初期住户家中出现单组暖气片不热的情况正常。通过一段时间的不间断排气,管网稳定后住户家中温度自然就会提升。

记者了解到,烟台市室内温度达标标准一直遵循《城市居民住宅共用热合同》的相关规定,具体为供暖期间在室外温度不

低于-6℃时,卧室、起居室(厅)、餐厅温度应不低于16℃。盥洗室、厕所、厨房温度应不低于12℃。已经安装热计量装置的,温度由住户自行调节。

供热公司工作人员提醒市民,如果家中出现漏水等紧急情况,可随时拨打各供热公司维修电话,目前维修工人已开始24小时值班,方便及时解决

五组暖气片四组不热,老人着急

拨打本报问暖热线后,住户家里热乎起来

本报11月15日讯(记者 曲彦霖) 16日零时起,今冬供暖期开始。临供暖前本报“问暖热线”连续接到四位幸福市民来电,反映家中暖气片全部或者部分不热。15日下午记者找到市热力公司客服中心帮忙协调。截至发稿时,除了正在检修区域的两户,其他住户家的暖气片已经热乎起来。

来电的于先生已经65岁,

他说以前五组暖气片都正常,可今年家里的暖气片只有一组热乎,眼见着16日到了正式供暖的日子,老先生急了,家里住着两位老人和一个10岁的孩子,“冬天没有暖气可不行。”

15日下午3点左右,记者来到幸福西街于先生的住处。于先生说楼里是串联的老系统,二楼的老邻居家也这样。经记者查看,二楼住户家也只有入

门走廊的一组暖气温乎。另外海港小区的宋先生、祥和路的赵先生、万泰花苑的董女士纷纷联系到本报称家里暖气片全部或部分不热。

15日下午,记者跟随于先生来到烟台市热力公司客服中心,咨询服务窗口处不少市民前来咨询问题,工作人员让他们在一张纸上一一登记。一位工作人员称他们中午会把上午

登记的问题送给维修人员,晚上会把下午登记的问题再送一遍,具体上门维修工作由维修人员处理。

记者随后找到客服中心的一位负责人,得到的答复是他们将尽快解决这些住户的问题。截至发稿时,记者了解到,除了正在检修区域的两家住户,其他家暖气片已经热乎起来。

暖气管道现漏点 紧急抢修已恢复

本报11月15日讯(记者 曲彦霖) “昨天下午暖气凉了一阵,傍晚又温乎了。”部分细心的厚安社区居民察觉到14日下午,家里原本温乎的暖气凉了一阵。记者从华阳热电公司了解到,工作人员查出三道街暖气管道有漏点,经紧急抢修,14日傍晚已恢复供暖,居民可以放心。

15日早上8点,记者来到厚安社区三道街29号的张女士家里,摸了摸她家的暖气片已经温乎。

家住三道街13号的衣女士告诉记者,14日中午,以前温乎的暖气凉了,到下午6点左右听到有人拉井盖的声音。过了一会,暖气片有点温乎。

记者从华阳热电公司了解到,厚安社区的部分居民家里之所以出现这种情况,是因为供暖前工作人员查出三道街暖气管道出现漏点,这个漏点让厚安社区的居民多多少少受到短时间影响,经过工作人员紧急抢修,目前已经恢复。

黄务停水两天,暂未影响供暖

华阳热电正从一级网补给热水,补水充足1200户市民没停暖

本报记者 孙淑玉

正式供暖前,黄务街道办姜家疃片区的市民突然收到停水通知,并可能会影响正式供暖。天气预报称16日将迎来新一轮降温,这时被告知可能影响供暖让不少市民慌了。截至目前,姜家疃片区近10万平方米供热面积内的1200户住户家供暖并未受影响。

市民反映:
接到停水通知
称会影响供暖

天气预报称16日港城可能迎来今冬初雪,家住富鑫街的张女士这两天没少关注供暖的动态信息,却被告知由于通林路改造,小区将停水两天,可能直接影响接下来的正式供暖。

“短信里直接说将影响正常供暖,并做了特别提醒。”14日傍晚,张女士突然收到华阳热电的短信称,因铁路线碰头,15日7时至16日17时,姜家疃片区将停水,届时将可能影响住户家中正常供暖。

15日中午,记者在姜家疃物业公司附近不远处看到,一处施工警示牌附近用红色纸张贴出的通知称“接黄务水厂通知,因通林路水管总管搬迁改造,15-16日两天停水,给所有居民带来的不便敬请谅解。”

“我们也弄不清具体原因,就想知道家里暖气是否真的会受影响。”张女士说,家里下大雪家里太冷,孩子会冻感冒。

记者探访:
住户家暖气热乎
暂未受影响



目前华阳热电使用一级管网的水直接供应二级管网,保证正常供暖。 本报记者 韩逸 摄

15日上午,记者走访富鑫街部分住户获悉,早上7点自来水已经停水,但家中暖气暂未受到影响。

上午11点左右,在富鑫街1-4-9的住户包女士家中,维修人员上门排气后,原本几组冰凉的暖气片渐渐有了温度。包女士说,8日华阳热电低温运行开始后,邻居家陆续有了温度,她家暖气片有几组不热,上午检修完已温乎起来。

而楼下1-4-9的元先生干脆在家穿起了短袖,“家里挺暖和,穿多了热。”刚做了爸爸的元先生说,12日一家人从医院回来时屋里暖气就很热了,这两天温度一直很均衡,没受停水的影响。

记者从华阳热电获悉,此次停水可能影响的是姜家疃换热站片区,主要涉及坤宇南街、富鑫街、香槟小城二期,用暖面积在10万平方米左右,用户近1200户,其中包含姜家疃村委、物业和幼儿园。记者走访发现,三大主要共建单位的供暖暂时也未受到影响。

华阳说法:
一级网热水随时补给
保证正常供暖

15日记者从华阳热电获悉,接到停水通知后,公司第一时间启动应急预案,从黄务供热处一级网内及时向二级网补充锅炉高温水,以保证用户家中正常供暖。

华阳热电工作人员介绍,正式供暖初期姜家疃换热站每天用水在15立方米左右,为保障正常供暖,换热站内配备10立方米的备用水箱。从早上停水开始,备用水箱内的水已派上用场。上午不到8点,换热站内接上10余米的铁管从黄务供热处锅炉房内直接补给热水。“只要补水充足,用户家中就不会受影响。”华阳热电工作人员称他们正加班加点,尽全力保障用户家中正常供暖。

记者从黄务自来水厂获悉,此次停水主要是由于通林路改造,一条160mm管径的自来水管管搬迁,施工长度达150米左右。

相关新闻

通林路改造
造成黄务停水

由于烟台市公路局正在修路,黄务水厂的水管需要整改并停水两天。15日中午,市民张先生回家做饭,却发现家里停水了,而邻居家也面临同样的情况。隶属于黄务街道办事处黄务水厂的张经理介绍,烟台市公路局近期正在维修通林路,施工队伍刚好经过黄务水厂主水管附近。14日,停水前一天已经让物业贴通知告知住户,预计17日就能恢复正常供水。据黄务水厂工作人员介绍,此次整改水管主要涉及到通林路以北的坤宇家苑小区和朱家疃小区,公路局和黄务水厂工作人员正在抢修中。
本报记者 王伟平

国网龙口市供电公司

推动线损管理
更上一层楼

本报讯(通讯员 姜红) 11月14日,龙口市诸由镇王会村农网改造,诸由供电所的工作人员正在现场进行到位监督,以“提升供电可靠率、城乡综合供电电压合格率、降低线损率”为目标,全面梳理电网薄弱环节和管理问题。

特检上门为企业培训

本报讯(通讯员 王坤) 近日,特检烟台分院与龙口检验工作站一同对龙口市际压力容器制造有限公司21名焊接操作人员进行了现场培训考核。为减少企业负担,提高培训质量,分院开展了卓有成效的工作,对辖区内的施焊企业大多采取上门服务,现场培训等方式,取得了较为明显的效果。

特检为企业
创造效益过百万

本报讯(通讯员 王坤) 近日,特检烟台分院龙口检验工作站以“服务企业年”活动为中心,以抓好“质量提升”为重点,以“解困助企”为总抓手,积极倡导节能减排新理念,不断拓展服务领域,为企业服务频出实招,使企业年增创效益120余万元,取得较好效果。

加班为企业检验电梯

本报讯(通讯员 王坤) 近日,蒂森电梯有限公司烟台分公司为特检烟台分院龙口检验工作站送来锦旗和表扬信,为他们利用下班时间对龙口市龙族骏景小区2部电梯实施检验表示感谢,对他们的工作作风和服务理念大加赞赏。