



问暖热线: 2110110 18678798366 (张林)
18264769671 (公素云)

齐鲁晚报·今日运河 您的冷暖我们时刻惦记着

供暖头三天,不少小区都“喊冷”

本报问暖热线响个不停,三天接到200多个电话

本报济宁11月17日讯(记者张林 公素云) 15日,济宁城区供暖正式启动,15-17日,本报问暖热线共接到200多个读者来电,反映的大多是暖气不热、管道漏水等问题。针对这些问题,记者进行了实地探访,发现暖气不热的问题大多因为气堵、滤网堵塞等造成。

“已经正式供暖了,可家里的暖气片还是冰的。”15日,家住电池厂宿舍的李先生拨打本报

供暖热线反映,已经到了正式供暖期,可暖气片冰凉。随后,记者联系四和供热公司,维修人员赶往现场对管网进行检查,发现是位于楼顶的管道阀门关闭,维修人员将阀门打开后,居民家里逐渐暖起来。

“家里的暖气片不热,已经放过气了,可是出来的水还是凉的。”家住吉安小区的张先生反映,家中的暖气片冰凉,虽然按照常规的办法对暖气片放气,可

还是不热。四和供热公司的维修人员对管道进行检查发现,原来是主管网的除污器和家里暖气片内堵塞,维修人员将张先生家暖气片下的主阀门打开,对暖气片进行冲洗,杂质没有了,张先生的家里也开始暖和起来。

“这两天跑了很多小区,90%以上暖气不热问题是因为管道中气堵,杂质堵塞造成的。”四和供热公司供热四所所长胡庆宣说,管网经过一个夏天的闲置,

出现了气体和锈蚀,经过热水的冲洗非常容易发生气堵和管网堵塞。同时,出现问题比较集中的还有刚纳入集中供暖,或是管网刚进行了改造的小区。“管网刚安装好,里面有很多杂质,首次注水也很容易形成气堵,居民不必太过担心,这种问题一般半个小时就能解决。”

“家里暖气片冰凉,外面的管道却是热的。”“试压没查出什么问题,但现在暖气还是不热。”“给

客服打了好多电话,可是一直没有人接。”……15-17日,本报问暖热线响个不停,三天共接到200多位市民的电话反映。对于暖气不热的问题,四和供热所所长胡庆宣说,冷循环和热循环性质不同,在冷运行期间没法体现的问题往往都在供热初期暴露出来。“系统运行需要一个循环的过程,供热初期的气堵,管网堵塞等问题造成循环系统不稳定,一般半个月左右就能稳定下来。”

同是一节管道 温度咋差这么多



仙营南组团小区,居民家中管道一半热、一半凉。 公素云 摄

17日,仙营南组团小区1号楼前,两名维修人员正在安装室外供热管道的保温层。据该小区居民介绍,该小区今年更换了室内外的暖气管道,15日工程完工开始供暖,“刚开始还挺热,后来就凉了,而且同一节管道一半凉一半热,这时咋回事?”

记者走进该小区1号楼东单元的居民方女士家,她家的入户管道前端一米多非常热,后面却温度骤降,家中7组暖气片4组热,三组冰凉。记者走访了该单元的其他居民,普遍反映暖气不热,楼道内的入户管道温度却非常高。“管道内很可能存在气体,导致水流不通,影响供暖质量。”负责该小区管道铺设的施工方负责人张

先生告诉记者,目前工作人员正在加紧对暖气管道进行调试,预计两三天的时间就可解决。

“去年这个小区从运河供热公司移交到东郊供热公司管理,今年将原来的串联管道改成了并联,需要对新安装的管道进行调试。”东郊供热公司的工作人员介绍,如果家中暖气片温度差别较大,除了气温的原因外,还可能是管网平衡的问题。“例如入户第一个暖气片阀门开到最大,就可能影响后面的暖气片,居民可以将前面几片的阀门暂时关闭,等后面的热起来再从后往前逐个打开阀门。”

本报记者 公素云

暖气刚热就凉了 原是管道被堵塞



中武新苑小区,维修人员正在检查除污器。 公素云 摄

老旧小区刚安上暖气,本是一件开心的事,不料盼了许久的供暖期刚到,暖气片热了没一会儿就又凉了,让中武新苑的居民很闹心。

17日,记者来到中武新苑小区,几名维修人员正在检查除污器,管网外围也贴上了保温层。“15号一大早暖气片就热了,可是没一会儿就又凉了,不知道怎么回事。”该小区居民张先生告诉记者,中武新苑小区今年刚纳入东郊热电公司的供暖范围,居民们都盼着供暖这一天,但冰凉的暖气片让大家大失所望。

东郊供热公司的维修人员对管网进行了检查,发现管网除污器左右两端的压力表显示压差过大,工作人员判断为除

污器被堵塞。工作人员拆开除污器后,里面的滤网上布满了杂质,网眼几乎全被堵住了。“正常情况下,除污器两端的压差压差过大,说明除污器堵塞,连接用户的一端压力上不去,就会导致用户家里不热。”

“新建的管网内会残留施工的泥沙,焊渣等杂质,为了防止这些杂质进入用户家中的暖气片,堵塞管道,主管网上要安装除污器,一旦杂质过多则会堵塞除污器,造成近用户一端压力不足,影响供热效果。”东郊供热公司工作人员说,这种问题在新建小区尤为突出,新建管网一般一个月要进行2-3次除污器清理,确保有足够的水压将高温水送入用户家中。

本报记者 公素云

问暖热线

1、马先生:我是来鹤小区的居民,小区冬季一直没能解决供暖问题,什么时候能够实现集中供暖。

四和供热公司:小区已经列入改造计划,明年3月份将开始对小区进行改造,铺设管网,请小区居民耐心等待。

2、张女士:我是阳光花园的住户,因为供暖问题拨打四和供热公司客服电话,可是一直没有人接。

四和供热公司:热线客服人员一天24小时接听电话,原系统存在缺陷在忙碌状态时,用户只会听到音乐而不是忙音提示,用户会误以为是无人接听。目前,系统已经进行了升级改造,市民拨打热线时请耐心等待。

3、皮先生:我是仙营南组团的住户,去年家里较冷,请供热所工作人员来测量过,供暖温度在十二三度,能否申请退换一部分供热费。

东郊热电公司:目前,对于室内温度不达标如何退费问题,在法律上还没有具体的相关规定,东郊热电公司效仿国内热企的做法,针对由企业原因造成用户家中室温不达标用户,将给予一定的退费,但是用户需要符合公司的退费条件,如采用了外墙保温设施、室内采用并联系统等。

建设美丽 需要你我他

济宁