

广发24小时智能银行亮相济宁

不打烊的“金融便利店”，24小时恭候您



本报记者 张夫稳 通讯员 戴鼎伦

作为国内最早一批股份制商业银行之一，广发银行成立25年来，始终以客户为中心，从为中小企业量身打造特色贷款服务到推出注重年轻人体验的智能银行，它一直努力打造卓越金融服务关注最广大普通客户群的需求。2012年7月5日，广发银行在北京推出自主研发的全国首家24小时智能银行，标志着广发银行零售业务朝智能化服务方向又迈出里程碑性的一步。

10月18日，位于济宁市新世纪广场西邻的广发银行济宁分行开始试营业，同时推出了当地首家24小时智能银行(VTM)。这是广发银行布局山东成立济南分行后，在全省范围内开设的首家二级分行，亮相济宁的广发24小时智能银行也是继济南分行后省内第二家。



客户使用广发银行济宁分行网点的24小时智能银行自助办理业务。

银行营业大厅已关门打烊，你还想办一张储蓄卡或信用卡，这听上去不太可能。不过，如果你走进广发银行济宁分行24小时智能银行，却能让你的想象成为现实。

广发智能银行，24小时恭候你。哪怕已是夜深时分，你来到广发智能银行前，轻轻一刷手中的二代身份证，就会取得门禁的“信任”，进入一个“私密空间”，迎面看到的是一个设计精巧、有金属质感的黑色VTM嵌在墙上。

坐定后，拿起身份证在自助智能设备左边的感应系统轻轻一刷，进行身份认证后，便可进入申领储蓄卡或信用卡的界面，进行业务操作。这时，VTM视频中还会出现一个笑容亲切的“美女”，这是广发银行的客服人员，在她“面对面”、“手把手”的操作指导下，你可在面前的机器上完成所办业务电子单据的填写。

签名，是你在银行办理业务的一道必备程序。广发24小时智能银行中，如何确认你的亲笔签名？你的签名又如何被快速识别？这时轮到神奇的蓝牙笔出场了。蓝牙笔通过笔尖图像捕捉技术实时扫描笔迹，并将捕捉后的图像数据生成电子签名数据文件，再远程传输到柜员端进行签名审核。

待你在视频客服的见证下签完字，神奇的时刻到了！不到5分钟，从VTM里吐出一张崭新的储蓄卡，至此你在智能银行自助办理的储蓄卡顺利到手。而如果你申请办理的是信用卡，广发银行随后会根据你选择的家庭或单位地址邮寄给你。

别看广发24小时智能银行(VTM)只是一台身躯娇小的机器，功能可不少，它可以实现传统ATM机没有的本领：自助开户，现场自助申领借记卡和信用卡。未来的广发24小时智能银行功能更强大，计划基本覆盖所有的银行柜面业务，例如贷款、理财等业务办理，都可以通过它来实现，彰显着广发银行“金融惠及民生”的发展宗旨。

24小时智能银行(VTM)是广发银行的创举，由广发银行自主研发并获得国家设计专利，现已成为广发银行智能网点的“地标性美景”。在广发银行济宁分行，你将踏上全新的电子化银行之旅。在济宁市新世纪广场西邻的这家广发银行营业点，你还会继续感受二二三的与众不同，打破你对银行服务的传统印象。

首先闯入视线的，是一面巨大

的、时时滚动播出的电视屏，这是一台由16块、16英寸屏幕组合成的“多元视窗”。这个庞大的“全天候资讯墙”可以在实时播出财经电视节目的同时，滚动播出广发银行最新产品介绍海报。节目的播放不是通过电脑，而是由顶级工业级投影仪完成。

来到一台“智能叫号机”电子平台前，你掏出广发银行卡在机器上轻轻一刷，就可取号，这并不新奇。而如果你是VIP客户，客户经理能马上“捕获”你的行踪，及时来到你的身边，因为依靠后台的客户管理系统，在客户刷卡取号时客户经理便获知了客户情况，在第一时间，主动上前迎接，省去客户询问和等候时间。

如果你是银行新客户，通常要在各种单据中翻找一番，而老年人又常常被字小、间距小的情况难住。现在，站在广发银行“智能填单机”前，以往的一切烦恼都消失了。你只需把二代身份证放在感应区，机器会显示个人基本信息。接下来只要用手触碰屏幕或敲击键盘，就可填好一张单子。当你走到柜台时，柜员已经知道你需要的业务，不用再人工录入信息，仅用一两分钟就可以完成过去要花费十几分钟的业务，极大提高了办理效率，节省了客户等待时间。

当前，大多数上班族只有在上上班路上或下班后才有时间去银行办理业务，所以去年12月“银行能否延迟两小时关门”的讨论曾引发社会广泛关注，这也从一个侧面反映了推行24小时智能银行将是未来的大趋势。显而易见，广发银行在顺应金融发展大趋势面前通过技术革新抢占了先机。

“在传统零售服务模式下，银行柜台的业务时间有限，而业务流程由于受到网点和柜员数量的限制常使客户遭遇‘排队难’、‘办事闹心’等烦恼，而在广发银行的智能网点内，客户可以充分地享有在业务办理时间和方式上的自主选择权。”广发银行济宁分行行长刘玉娟表示，广发24小时智能银行也将彻底改变广大客户“上班时间来不了银行，下班时间去不成银行”的尴尬局面。

智慧金融，广发中国。此次亮相济宁的24小时智能银行，充分体现了广发银行零售业务由“银行主导”向“客户主导”的服务模式转变，折射了其“以客户为中心”的服务理念。



广发银行 24小时智能银行

小时 Hour 办理柜面业务随时! 随地!

Smart E-Bank 智能银行 智而不繁

广发银行秉承“智而不繁，体验为王”的服务理念，全国首家推出智能银行服务，引起巨大市场轰动！“智慧金融，广发中国”，智能银行让您7X24小时享受舒适、便捷、安全的金融服务。

- 开卡类业务办理、理财类业务签约；
- 信用卡免临柜综合服务、一站式签约。

更多服务，敬请期待！

官方微博: www.cgbchina.com.cn
客服热线: 400-830-8003

手机银行网站: wap.cgbchina.com.cn
信用卡专线: 95508