

问暖热线:15264520357 15106456961

冷空气到来,供热公司会根据室外温度随时调整供暖温度

## 家里暖气不热,可先打班组电话

本报11月17日讯(记者孙淑玉) 随着冷空气的到来,这两天港城气温下降不少,部分市民担心天气突然变冷后,家里的暖气温度也会跟着降下来。17日,记者从烟台市主要供热企业获悉,供热企业会随时根据室外温度的变化及时调整供热管道出水温度,不会影响市民的正常供热,而主要供热企业的出水温度都会达到80℃左右。

“现在家里温度还可以,听说这两天要下雪,家里温度还能保证吗?”家住宏川路的陈女士担心刚热了两天的暖气会跟着气温降下来。

17日下午,记者从500供热

公司首站了解到,主管网供水温度在78℃左右。工作人员告诉记者,为保障市民家中的供暖质量,每天都有专门人员负责收听天气预报,并根据室外温度的变化及时调整用气量。“室外温度降低,蒸汽量也会有相应的调整,不会耽误住户家中用暖。”500供热公司相关负责人告诉记者。

记者了解到,为适应天气的变化,17日烟台市主要供热公司都对管道出水温度做了一定调整,以保障市民家中的供暖温度。记者从清泉热电了解到,目前锅炉出水温度在80℃左右,用户家中回水温度达39℃。在保障一级网出水温

度恒定的前提下,清泉供热公司还会随时根据室外温度变化调整蒸汽量,以保证市民家中暖气的质量。

“打了一上午电话也没接通,你们帮我问问吧。”由于正式供暖一周前后是问题集中期,市区主要供热公司日均接热线量达2000余个,打不进供热公司热线的市民纷纷求助本报“问暖热线”。记者获悉,目前主要问题均集中在局部暖气片不热、温度偏低或漏水等方面。

供热公司技术人员告诉记者,由于管道积气、阀门未开等原因,供暖初期住户家中出现单组暖气片不热的情况

很正常。市民可耐心等待,待管网逐渐升温,经过一段时间的不间断排气,管网稳定后住户家中温度自然就会升高。

供热公司工作人员提醒市民,如果家中遇到暖气漏水等紧急情况,可随时拨打各供热公司维修电话。如果只是部分暖气片不热,市民可通过检查阀门是否打开、定期排气等方式自查,如还不暖和可在正常上班时间内拨打维修电话,等候工作人员上门维修。本报“问暖热线”提醒市民,拨打供热公司电话时可先拨打楼下试压或交费通知单上的班组电话,方便班组人员第一时间上门维修。

头条链接

烟台500供热公司  
班组服务电话

大致供热范围:芝罘区西至玺萌橘子州,北至烟台山,东至莱山区北部,南至下曲家。

500供热公司客户服务中心:

6666500

供热一公司:6648842

中宇班:6646942

新桥班:6838770

凤凰台班:6812997 6292998

工业园班:2992536

供热二公司:6661549

毓秀班:6261549

黄山班:6648794

长城班:6655564

华茂班:6616084

华运班:6661321

供热三公司:6614723

市府班:6615534

民生班:6617643

进德班:6625945

航院班:6614833

供热四公司:6887937

后七亦班:6886057

前七亦班:6883557

石沟屯班:6890681

惠安班:6651274

小东亦班:6661031

下曲家班:15063820865

500供热稽查队:6625942

## 最低15℃,最高22℃

供暖第二天,市民家中温度基本达标

本报记者 尹海涛 王永军

17日是烟台市供暖的第二天,记者兵分多路走访了烟台部分小区,到居民家中测量室内温度。通过测量记者发现,大多数居民家中都已热乎起来,且温度大都在16℃以上,基本达标。

►17日上午,塔山西路20号,温度计显示刘春风老人家是20℃。本报记者 王永军 摄



地点:

金沟寨路24号楼

室内温度:17-19℃

上午9点50左右,在莱山区金沟寨路24号楼王女士家中,记者测量了下室内温度,温度计显示为17℃。

“现在外面温度还在零上,家里17℃还可以,天冷了就不好说了。”据王女士反映,这几年来,供暖后,她家的温度一直不高,一般都在14-

15℃,这是老问题了,据供热公司说是在管道安装上出现了问题。

记者发现,王女士家中的窗户为两层结构,王女士称,因为冬天家里冷,特意重新换了两层结构的窗户,由于家中有小孩,她前几天还买了空调。

“这几年,小孩冬天从来

没在家洗过澡,都是领着他去外面洗。”王女士说,希望今年冬天家里的温度能有所提高。

随后,记者来到3楼的居民家中测温,温度计显示19℃。该住户居民称,现在温度是可以,家里明显感觉热乎了,下雪天就不好说了,按照往年的情况,温度顶多16℃。

地点:

海滨小区柳林路8号

室内温度:15-16℃

在莱山区海滨小区,记者走访发现,居民家中的温度普遍偏低,在15-16℃,有的居民家中,暖气片只能算温乎。

上午10点半左右,在柳林路8号姜女士家中,测温结果

为16℃。姜女士称,每年的温度基本上都是这个数,从来没有超过18℃。

在32号楼,记者走进吕先生家中,明显感觉温度比较低,记者拿出温度计进行测

量,发现客厅温度只有15℃。

记者用手试了一下吕先生家中的暖气片,只感觉到温乎。吕先生说,厕所内的暖气片还是冰凉的,希望过几天温度能够上来,度过一个温暖的冬天。

地点:

胜利油田疗养院12号楼

室内温度:18-19℃

上午11点40分,在胜利油田疗养院12号楼四楼的刘女士家中,温度计显示为18℃。

据刘女士介绍,她家的房子面积约为95平方米,温度能够达到18℃还是不错的。“不

过孩子怕冷,为此我专门给孩子的屋里准备了一台电暖风,如果天太冷,就打开。”刘女士说。

同样在一个楼层的钟先生家中,室内温度达到了

19℃。记者进入钟先生家中,明显感觉到很暖和,家里的暖气片摸起来烫手。钟先生称,如果一直保持这个温度,他还是比较满意的,就怕天一冷,温度又降下来。

地点:

塔山西路20号

室内温度:20℃

上午10点多,在芝罘区塔山西路20号,冯峻岭和刘春风老两口刚好从市场买菜回来,为了测试供暖室温,记者走进了他们的家中。

“今年的温度感觉还行。”刘春风说,这两天烟台气温明显下降,不过暖气温

度还可以。随后,记者拿出温度计放在室内,等温度稳定,刻度显示室内温度为20℃。

刘春风介绍说,她家是2007年搬到这里的,现在由华阳热电供热。刘春风说,前几年,感觉室内的暖气温度不是

很热,晚上的时候还需要开一会电暖气才行,让人很是窝心。

“目前来看还不错,不知道天气更冷时会怎么样。”刘春风介绍说,她和老伴都70多岁了,实在受不了了,期待今年能过个暖冬。

地点:

奇山西街46号

室内温度:22℃

上午11点50分,记者来到了奇山西街46号,在张惠荣老人的家中,经过温度计测量,室内温度显示为22℃。

张惠荣说,他今年73岁,

随着年龄的增长,越来越怕冷。“今天室内正好有阳光照进来。”张惠荣说,室内的温度感觉还高一些。

张惠荣说,前几

年暖气温度一直维持在16℃,天气冷的时候感觉有些吃不消,希望今年的暖气能够好一些。

这些问题  
我们给您解决了

1、祥和路的赵先生反映家里客厅和餐厅的暖气片不热,随后,本报记者联系了市热力公司帮助解决。17日下午,赵先生称家里的暖气片全都热乎了。

2、幸福西街的于先生致电本报“问暖热线”称,他和同单元的邻居家都是进门的一组暖气片热,其他四组暖气片冰凉,经本报记者协调,于先生家里的暖气全都热乎起来了。

3、天鸿花园2号楼2单元007号的周先生反映,家里进水管有点温度,但地暖不大热,想找找原因。17日晚记者回访得知,经500供热公司工作人员维修后,如今家里已经暖和了。

4、金象泰·温馨家园的李先生说起小区供暖的事儿挺心酸,但庆幸的是经过本报报道,已入住的业主们家里的暖气片已经热乎了,大家可以过个暖冬了。

5、福泰路19-13号住户反映,16日正式供暖后家里5组暖气片均不热,急盼工作人员上门查看。记者帮忙联系后,17日傍晚市热力公司工作人员上门维修,如今家里已经有温度了。

本报记者 曲彦霖 孙淑玉 整理

国网莱州市供电公司

开展形式多样的  
消防宣传活动

本报讯(通讯员 刘华) 11月14日,从莱州市供电公司获悉,今年消防宣传月期间,该公司开展了形式多样的消防宣传活动,实现消防安全防控网络的全员覆盖,从根本上杜绝火灾事故的发生。