

# “双11”快递高峰延长两三天

## 高峰期撞上双休日,今天快递员压力将达一年中最大



关注“双11”快递业

本报11月17日讯(记者李静)“这两天还是很忙,昨天传送带就没停过!”今年“双11”过后,快递业务的高峰期比去年延长了2-3天。有快递公司负责人预计,高峰期撞上双休日,预计18日快递员压力将达

一年中最大。

“去年这个时候,快递业务量已经出现回落,没想到今年还是很高。”17日,申通快递烟台分公司负责人洪金国介绍,按照往年经验,16日、17日快递业务的高峰期就应该过去,逐渐进入回落的状态,今年却没有减少的迹象。“预计今年的快递业务高峰期比去年延长了2-3天,明天也还会是一个高峰。”

据介绍,16日,申通的快递业务量不减反增,“平时下午会回来三四辆大型配货车,而16

日下午回来了7辆,配货车排着队等卸货,传送带一直没有停过。”洪金国说,这样的情况是他们之前没有想到的,还好之前做了充足的准备,目前还可以应对。

“18日星期一,将是今年快递员压力最大的一天。一个是周末企事业单位不上班,部分包裹积压无法投递,另一个是源源不断的快件涌来,他们一天要干两天的活儿。”洪金国说,就目前的情况来看,18日快递员将不得不延长投递时间,“实在不行晚上

也得送货了,至少得比平时多送一两个小时。”

不仅申通快递,其他快递公司的压力也很大。韵达一名快递员说,他们已经忙蒙了,吃饭、睡觉什么的都是次要的。圆通快递员也说:“本以为这两天高峰期过去了,可以稍微缓缓了,没想到来势更凶猛,真是要命了!”还有快递员说,明天又会是一场硬仗,前两天晚上能睡五六个小时,这下连五六个小时都睡不上了。

## 网购前选卖家要多花点心思



“双11网购维权”帮办  
热线:15275567096

本报11月17日讯(记者李静)自本报开通“双11网购维权”帮办热线后,接到了不少市民的来电,市民遭遇了诸如网购中退货困难、碰上钓鱼网站欺诈、商家虚假促销、商品以次充好、包裹丢失等自身权益被侵犯的情况。如果您也遇上了类似的情况,可拨打热线15275567096。本报将联合工商部门、本报法律服务团,共同为消费者维权提供建议,也希望广大消费者做个提醒。

工商部门提醒,消费者在网购前选卖家,要多花点心思,尽量选择标有工商部门登记注册的红盾标志的网站,选择信誉好、实力强、售后服务有保障、有退货承诺的正规商家。据介绍,网络上存在着许多虚假网站,工商部门也在严查取缔。

尽量通过第三方电子商务平台,像天猫、淘宝,第三方电子商务平台会对入驻的商家进行监管,一旦商家与用户之间出现纠纷,可以向第三方电子商务平台投诉。付款时一定要使用第三方支付(如支付宝),尽量不要直接汇款到银行账户。与卖家交流时,尽量使用淘宝网旺旺等可被购物网站监控的聊天工具与卖家交流,并保留聊天记录作为证据。

要保留好交易中的相关证据,包括协商记录、发票、收据、合格证、保修卡以及收货时的验收情况证明等等。

消费者在网购时,如遇侵权可以先协商再投诉。一定要收集好相关证据,可以首先与网络卖家自行沟通,双方协商和解。如果没有达到效果,可以要求第三方电子商务平台介入,向其投诉。若第三方电子商务平台解决调解不成,可向工商部门投诉维权,工商协调不成,可向法院提起诉讼,维护自己的合法权益。

# 齐鲁公益学堂引上百家长取经

## 黄冈名师陈绍荣介绍教育经验:要培养孩子的虎气锐气底气



▲17日,陈绍荣的教育理念和学习方法,让现场的家长和学生感到耳目一新。

本报记者 韩逸 摄

本报记者 林宏岩

由《齐鲁晚报·今日烟台》和太奇教育集团联合举办的“齐鲁家长公益学堂”在17日正式开讲。此次讲座的主讲人是来自黄冈的教育专家陈绍荣,现场他用现实案例为烟台的家长介绍了正确的家庭教育方式。讲座吸引了上百家长的参与。

## 现场:上百家长捧场黄冈名师

17日下午1点40分,离讲座开始还有20分钟时间,讲座现场就已经陆续来了不少家长,这些家长都是冲着黄冈名师陈绍荣来的。17日下午2点,“齐鲁家长公益学堂”正式开讲,此次讲座的主讲人陈绍荣,给烟台的家长们带来了他在现实教学中积累的各种学习经验。

“黄冈的老校长信奉这样一句话,就是孩子是要跳起来摘苹果的人,这就意味着,孩子们学

习不应该是被父母和老师逼着,而是发自内心的需要。”陈绍荣以黄冈中学老校长的一句话开始了自己的讲座。在陈绍荣看来,要想让孩子有一个好的未来,首先要让孩子有很好的学习动力,这样就需要给孩子定一个终身发展的目标,同时让孩子通过喜欢的事物来培养学习兴趣。

除了培养孩子的学习动力,最重要的还是孩子的学习习惯,“要让孩子有制定学习计划,做

好学习记录的习惯,注意要让孩子学习计划和孩子的能力相匹配,而且要留有余地以便于及时调整。”在陈绍荣看来,这些学习习惯的培养不是一朝一夕能完成的,要通过家长和孩子共同努力,还要做最好的自己,学会用笔思考等等。“以读书为例,不动笔墨不读书,在读书的过程中学会做好批注,或者做好收集,积少成多,这都是非常好的习惯。”

## 经验:增加学习动力要靠“动气”

在刺激孩子学习动力方面,陈绍荣介绍了自己在教学经验过程中积累的“三气”方法。“第一个就是‘虎气’,要敢于挑战权威,相信自己并且有乐观向上的人生态度,最重要的是要认真学习,相信努力就会成功。第二个是‘锐气’,这是青年人不能缺少的,具体表现就是不盲目从众,要有问题意识,这种有问题的学生也是老师喜欢的。”陈绍荣说,最后的一个就是“底气”,这表现

在孩子们要落实好基础知识,练好基本技能,注意课外积累,这样肚子里有内容,说话自然也就有底气。

具体到每个学科的学习,陈绍荣也都做了一一介绍。“对于语文学科的学习分为四个步骤,一个是读书破万卷,注重积累的过程;二是要熟读唐诗三百首,注重熟练的过程;三是拳不离手,曲不离口,注重运用的过程,最后就是文

如其人转化成自己的东西。”陈绍荣说,很多孩子都讨厌数学,但实际上只要掌握好技巧,数学是最容易学会的科目,想要学好数学,中学生可以尝试自建习题集,梳理好数学中的数量关系。而英语的学习则更有套路,“重视第一次的发音,化整为零地背诵英语课文,物理、地理这样的科目就是要注重图文之间的转换。”

相关新闻

## 超强记忆力引爆全场

当天,除了黄冈名师陈绍荣,记忆法的创始人孙浩也在讲座现场和家长以及学生面对面交流了有关速记的那些有趣事儿,现场他还和不少家长做了互动,“现在每个人说一个数字,这样大家组出来的数字就是不规则的,但是我要按顺序说家长们说出的数字。”下午5点,虽然已经到了吃饭的时间,但是家长们还是一动不动地参与孙浩的测试。

孙浩选择和家长一起进行测试,第一排的家长报数完成后,参与测试的个别家长能全部记住他们的数字,但是到了第二排就没有家长能记住了,与此同时让家长惊讶的是,直到前4排,孙浩仍然能够准确无误地记住家长们的数字。测试完成后,孙浩给家长和学生们介绍了其中的奥秘。

由《齐鲁晚报·今日烟台》主办的“齐鲁家长公益学堂”是专门面向家长和社会的公益讲堂,旨在传播先进的教育思想和方法,促进家庭教育与学校教育的融合,接下来还将有系列讲座,敬请关注《齐鲁晚报》的相关报道,不要错过接下来更精彩的内容。

本报记者 林宏岩



17日,现场一位父亲在台上下跟孩子分享听课心得。

本报记者 韩逸 摄