

# “相约十艺节 文化下基层”走进岚山巨峰镇相家楼村 家门口看演出,村民拍红了巴掌



村民们在观看演出。本报记者 张永斌 摄

本报11月17日讯(记者 张永斌) 15日,“相约十艺节 文化下基层”全市文艺演出·书画·图书进“包联村”活动在岚山区巨峰镇相家楼村举行。

去年11月,日照市群众艺术馆承办的日照市优秀群众文艺节目巡演首站在相家楼村举办。15日,一位演职人员说:“一年多来,包联村里变了样。去年来的时候,村里还比较落后。这次来一看,村里新

建了一处860平方米的社区综合服务中心,涵盖多功能活动室、卫生室、警务治安室、民政服务站、农家书屋等。还建设了一处1500平方米的休闲健身广场。”

文艺演出在舞蹈《欢聚一堂》中拉开了序幕。京剧选段、乐器演奏、歌曲串烧,丰富多彩的节目让现场热闹非凡。悠扬动听的歌曲、姿态优美的舞蹈、韵味十足的戏曲演唱让在场的村民看花了眼睛,拍红了巴掌。

日照市群众艺术馆还向相家楼村捐赠了一对音响设备。一位村民说,他平时在外打工,这次回家没想到在家门口看到了精彩演出。现场还举办了图书赠阅、送书画等活动。

此次活动由日照市文广新局主办,日照市群众艺术馆、日照市艺术剧院、日照市图书馆、日照市美术馆承办。此前该活动曾走进招贤镇普安村,后村镇大后村,城阳街道沈家村等村。

## 全省农家书屋管理骨干在日照开展培训

本报11月17日讯(通讯员 李希云 记者 张永斌) 全省农家书屋管理骨干培训班日前在日照召开。培训班对日照市农家书屋建设工作,特别是在建立农家书屋长效运行机制方面探索出的“书屋+图书发行专柜”、“书屋+便民联系点”的建设模式和设立流动书屋对固定书屋进行有益补充等做法,给予了充分肯定。

培训班对农家书屋管理基础知识、数字化书屋知识和如何依托农家书屋开展活动等进行了培训。

培训人员还现场观摩了东港区申家坡农家书屋和日照经济技术开发区奎山街道夹仓社区农家书屋。东港区文体新局和夹仓社区农家书屋管理员分别在培训班上作了发言交流。

来自全省6个市负责农家书屋工程建设的60余名业务骨干参加了培训。通过这次培训,将进一步推动农家书屋管理长效机制的建设,加快推进农家书屋网络化管理模式,实行联网服务,更好地为广大农民群众打造读书学习、休闲娱乐的精神文化乐园。



## 园林工人技能大赛

11月15日,日照市园林管理局在沙墩河公园开展职业技能比赛。50余名园林职工相继进行了植物保护、车辆操作三项理论知识比赛和绿篱修剪、灌木修剪两项实践操作比赛。此次比赛目的是提升专业能力素质,打造一支操作规范、技能过硬的绿化养护队伍。

本报记者 刘涛 摄影报道

## 日照律协召开第三次代表大会

15日-16日,日照市律师协会第三次律师代表大会在鲁南监狱召开。会上,日照律协首次成立监事会,选举任柏青为会长。

据日照市司法局律师管理科科长刘元明介绍,律协首次成立监事会,主要是对理事会的工作实施监督。

据了解,截至目前,日照共有36家律所,其中合伙所24家,个人所12家。共有355名执业律师,98.9%达到了本科以上学历。

图为律师代表投票选举会长。本报记者 王裕奎 摄影报道



## 日照市将评选表彰150名中小学优秀班主任

本报11月17日讯(记者 张萍) 17日,记者从日照市教育局获悉,为进一步提高班主任队伍素质,充分发挥优秀班主任的示范、引领作用,日照市教育局将在全市范围内拟评选表彰150名中小学优秀班主任。

据了解,参与评选的150名班主任必须是连续在班主任岗位工作5年以上的现任班主任,这些班主任

须爱岗敬业,关爱学生,拥有高尚的师德。凡是存在乱收费、体罚、变相体罚学生行为、从事有偿家教、向家长索要财物等行为的班主任老师将不在评选范围之内。

此次评选将采取自下而上、层层推荐的方式进行,经过学校推荐、区(县)级初评和市级评审三个环节,坚持公开、公平、公正的原则,严格按照评选范围和条件,坚

持面向基层、面向一线班主任教师,突出班主任工作实绩,确保优秀班主任人选的先进性和示范性。

“希望通过此次评选,进一步完善班主任队伍建设规划和班主任工作制度,健全班主任工作的激励机制,努力营造人人争当班主任,个个争做优秀班主任的良好氛围。”日照市教育局一工作人员说。

## 日照港股份一公司开展消防宣传周活动

本报11月17日(通讯员 李伟) 为全面做好消防常识普及,提高员工消防安全意识,日照港集团股份一公司通过消防知识培训、安全检查、应急演练等多种形式,积极开展以“认识火灾、学会逃生”为主题的“119”消防宣传周活动。

11月8日,日照港股份一公司特邀日照港公安局消防支队专家来公司

作消防安全知识培训,培训中,专家详细讲解了火灾的预防、消防设施设备的正确操作方法、如何正确的报火警、初期火灾扑救以及发生火灾应急疏散和逃生自救等消防安全常识。最后,消防专家现场演示了干粉灭火器、二氧化碳的使用方法,并和现场员工进行消防安全知识互动。

# 听得到的便捷: WLAN热线贴心便捷 细微服务显真情

便捷与否,是衡量服务质量最为严格的标尺。山东移动的WLAN无线宽带售后服务将服务内容延伸,跳出传统“售后服务=维修”的固性思维,采取多种措施,通过提供全方位服务支持的形式让售后服务变得更加便捷、贴心。

“我有一批衣服的设计图要传给客户,但不知道怎么回事,WLAN上不去网了,我非常着急。中午12点多了,移动公司的员工们肯定下班了,我尝试拨通了移动公司的WLAN热线电话4001019001,没想到他们很快就来到我的公司,迅速为我解决了

问题,最后送给了我一本WLAN入门速成手册,这样平时一些小问题我能自己解决了。”日照一家制衣厂的刘经理对记者说。

为给客户提供更便捷的上网体验,山东移动大力推进2G、3G(TD-SCDMA)、4G(TD-LTE)和无线宽带WLAN四网融合的无线宽带网络,在全省建设了近100万个无线宽带WLAN接入点,接入点数量居全国首位,覆盖超过5.8万个热点区域。客户使用WLAN时长与流量均居全国首位。目前,山东移动无线宽带WLAN已经100%覆盖了全省所有交通枢纽、三星级以上酒店、

大中专院校,并已经覆盖了全省40%的居民小区和部分村庄。

为以最快速度为客户解决移动WLAN使用方面存在的问题,山东移动建立全省WLAN服务专席,随时解答处理客户反映的使用方面存在的问题。客户只需直拨10086222,问题就能及时获得解答。热线更贴心了,服务更迅速了,WLAN服务专席带给客户的是永不掉线的上网体验!

还有一种便捷服务让无声的世界充满欢声笑语。枣庄移动振兴路营业厅在服务中发现营业员与聋哑人交流比较困

难,常常影响业务的正常办理。为了给聋哑客户提供更温馨、贴心的服务,营业厅员工利用下班后的休息时间请手语老师讲授手语。经过一段时间的努力,现在每位营业员都能够使用一些简单的手语与聋哑客户进行正常沟通,大大拉近了营业员和客户间的距离。如今,来振兴路营业厅办理业务的聋哑朋友都亲切地称这里是他们“温暖的港湾”,振兴路营业厅的服务让聋哑人也能“听见”他们的真情。

细微之处见真情,山东移动始终以提升客户感知为服务

标准,实施精细化管理,突出对客户细节关怀,提升客户满意度。青岛移动华阳路营业厅为方便客户夜间办理业务,设立了24小时自助营业厅,为市民提供话费充值、清单打印、紧急停机补卡、自助受理等服务,深受岛城客户好评。此外,华阳路营业厅还推出了“两个关爱”行动:一是关爱老人,为老年人开辟绿色通道,尽量让老年客户在营业厅一楼就能办完所有业务;二是关爱儿童,设立儿童娱乐区,带小孩的客户办业务时有专人为其看护孩子,让客户安心、放心。