

问暖

热线电话: 2272168 18953377860

供暖已3天,不少居民家仍未热

居民:问题能不能在正式供暖前解决

15日凌晨,全市正式开始供暖,大部分居民家里都暖和起来了,而也有不少居民家里的暖气因为各种原因不热。别人家里暖意融融,自己家的暖气片却冰凉,在屋里还得穿厚外套,这让部分居民烦恼不已。

本报记者 王欣

暖气冰凉,原是管道进气

15日,家住张店华侨城的张女士致电本报称,已经正式供暖了,可家里的暖气还是冰凉,丝毫没有来暖气的迹象。张女士说,她住在华侨城14组团5号楼,整栋楼内所有居民家中都没来暖气。“热态试运行的时候也没热,15日正式供暖了还是没热。”

记者在采访中了解到,整栋楼入住的居民共20多户。张女士说,小区内别的楼12日暖气片就已经开始温和了,到15日正式供暖的时候暖气片都已经烫手了,就只有她所在的楼没有暖气。“13日的时候,我们去找过物业公司,物业把责任都推给了热力公司,说是热力公司的供热压力不足,还没把暖气送到我们家里,让我们去联系热力公司。”张女士对记者说,随后他们又去找热力公

司,工作人员告诉他们热力公司只负责打开楼头供暖管道的总阀门,如果家里不热,具体原因应该询问物业。“我们来来回回找了三四次,物业和热力公司都相互推卸责任。”

随后,记者与华侨城物业公司取得了联系,物业在15日下午便派人检查5号楼的供暖管道。据工作人员介绍,5号楼之所以一直供不上暖,主要原因可能是注水期间打开了排气阀,导致室内系统及单元系统进气,在有气塞的情况下,很容易导致整室、整单元不热。截至目前,已经排空了管道内多余的气体,5号楼居民家中的暖气已经恢复正常,室内温度也在21-22℃之间。“现在问题都解决了,一进家门能试着热乎气儿了,这样我们就放心了。”5号楼的居民王女士说。

家中不热,物业正排查原因

屋外寒风萧瑟,屋内冰冷。17日,家住张店城市风景小区的刘先生致电本报称,家里除了客厅的暖气片还温和之外,别的屋暖气都不热。“往年没出现过这样的情况,今年不知道怎么回事就是热不起来。”

记者来到城市风景小区,随机采访了几位居民,他们普遍反映家中的暖气不热。“现在在家里和在外头一样,得穿上厚外套。我家楼层低,现在还晒不到太阳,家里特别阴冷,还不如在外面暖和呢。”小区的居民王女士说。

刘先生说:“昨天我去物业公司的时候,看到很多居民都在反映家里暖气不热的情况,物业的工作人员也都把楼

号和单元号登记下来了。”记者在刘先生家中看到,为了避寒,刘先生已经在床上铺上了电热毯,还买了“小太阳”等取暖设备。“家里孩子还小,怕冻着孩子,这几天天也挺冷,就买了这些东西先救救急。”

城市风景小区的物业公司的工作人员说,已经派维修人员去登记过的居民家中清理过滤网,虽然还不知道暖气不热的具体原因,但正在逐一排查可能的因素。“导致居民家中暖气不热的原因很多,可能是管道老化,淤积物堵塞管道导致暖气进不来,也可能是过滤网杂质太多堵塞,或者是压力达不到。这个小区也已经快十年了,管道出现问题的可能性很大。”该工作人员说。



家中暖气不热,张店共青团西路南八巷一位居民披着外套,盖着被子看电视。

本报记者 王欣 摄

供热公司:

私自放水可能越放越冷

家中暖气不热,部分居民就大量放水。对于这种做法,淄博热力有限公司工作人员认为是不可取的,私自放水会给小区整体供暖造成很大影响。

“供热系统要有足够的循环水量才能保持正常运行,泄放循环水往往容易导致系统亏水或形成气堵,直接影响系统的供热效果。供热系统内若是大量失水就会降低供水温度,影响供热质量。”淄博热力有限公司工作人员介绍说,用户私自排水过多的情况下,如果没有足够的循环水及时补充,会导致循环水泵被烧坏,进而导致换热站瘫痪,整个小区都无法供暖。

针对部分住户“不排水不暖”的情况,该工作人员认为可能是自家管道水循环不畅造成的,建议住户先对单元阀进行排气,再对自家管道排气。“等到气排完流出少量水之后及时关闭阀门,如果还是不热的话要及时联系维修人员,切忌私自动管道。”

本报见习记者 付文学

首次供暖却不暖 新小区住户着急

本报11月17日讯(见习记者 付文学) 张店区紫馨园小区的21栋楼今年是第一次供暖。自15日正式供暖以来,不少住户致电本报反映家中暖气不热。

“15日晚上时管道里开始有水,一直到现在家里也不热。”住在小区30号楼的周女士说。

“我们家之前排过气,但管道不是很热,不知道什么原因,物业公司说已经联系供热公司了,但还没来。”家住24号楼的一住户说。

为此,记者来到该小区的物业公司,物业公司工作人员称已经联系热力公司了。从15日以来,每天都有很多打电话反映家里不热的,我们都记下来了,热力公司这几天就会过来检查。”

热力公司工作人员说,新小区暖气不热一般有三个原因:室内管道安装不合理;用户没有对楼道及家中的管道进行排气;室内水循环不流畅。该工作人员表示:“用户家中的管道属于用户产权,我们没有权利进行处置,但考虑到小区是第一次供暖,我们可以帮忙维修。”

家里暖气只温不热 维修人员上门排水

本报11月17日讯(见习记者 付文学) 正常供暖之后,张店王辛小区1号楼的暖气却只温不热。15日以来,该小区住户多次将暖气不热的问题反映给淄博热力有限公司。17日下午,热力公司工作人员为居民们进行了排气处理。

在现场,维修人员在楼道间铺设了排气管:“暖气只温不热,应该是住户在注水打压时没有将管道内的气排净的原因。”



张店共青团西路北六巷6号楼朱女士家中暖气不热。 本报见习记者 付文学 摄

暖气不热多因存气或单元阀堵塞

排气时几组暖气片都要排,单元阀有问题最好请专业人员处理

本报11月17日讯(记者 张汝树) 从15日开始,市民纷纷致电本报热线反映家中暖气不热的情况。记者从各大热力公司了解到,居民反映的家里暖气不热的情况,多是因为居民不会排气、单元阀门打不开或者堵塞导致的。

15日上午,张店人民西路上一小区的王先生打来电话反映,他们家的暖气片都不热,而邻居家的都热了,想一下原因是什么。根据供热公司提醒,整栋楼其他居民家中都热,而个

别家里暖气不热的,可能是没排气导致的,一经询问,王先生排气了,但是只排了一组暖气片。

17日上午,张店和平路上一户居民打来电话称,他们小区整栋楼暖气都不热,原因他们也不知道。供热公司人员提醒,这种情况可能是单元阀门堵住了,需要清理。

记者从各大供热公司了解到,现在市民拨打热线,多是询问家里为什么不热。

“排气后,可能管道又进气

了,居民就打电话询问不热的原因,其实还是需要排气,有的楼头,楼顶排气效果不明显,也别着急,慢慢循环一会儿就好了。”淄博双星供热的工作人员说。淄博泰和供热的工作人员也介绍说,还有的居民排气只排一组暖气片,这是不对的,应该将家里几组暖气片都进行排放。有的是第一组暖气片热,第二片不热,原因有可能是第一组暖气片到第二组暖气片的管道堵了,或者是第二组暖气片堵了,这两种情况都需要进行

清理。

对于整栋楼不热的情况,两位工作人员介绍说,这种情况主要原因可能是单元阀门有的打不开,有的堵塞导致的,也有可能是小区管道漏水,需要关闭总阀门进行维修,居民如果自己打开单元阀进行排气也可以,但不要用力太大,不然单元阀门就会滑丝,不知道是开是关,影响整栋楼居民的用暖,最好的情况是请供热公司或专业的队伍帮忙处理。

城区各热力公司 24小时服务电话

- 淄博环保热力有限公司:2777557
- 淄博市热力有限公司:2212111
- 淄博双星热力有限公司:3187006
- 淄博华力供热有限公司:2710016
- 淄博泰和热力有限公司:2068859
- 淄博市公用事业管理局:2180958
- 张店公用事业局
- 各个热力公司电话
- 傅家镇政府:2902555
- 南定镇政府:2980477
- 洋水镇政府:2081737
- 杏园街道办事处:2061893
- 中埠镇政府:3082264
- 淄博泰和热力有限公司:15725729635(上湖村)
- 淄博华力供热有限公司:2710016
- 淄博宏力供热有限公司:2873840
- 淄博永泰热力有限公司:6122245
- 淄博开创热力有限公司:3120811
- 张店区公用事业管理局:2866908