

农民工有了自己的“服务中心”

培训咨询、社会保障等15类问题均可“一站式”解决

本报11月19日讯(记者 刘雅菲) 20日,位于兴济河路上的济南市农民工综合服务中心将建成启用,并将连续三天举办外来务工人员(农民工)专场招聘会。

济南市目前有农民工180多万人,主要分布在建筑、工业、物业、餐饮、环卫、家政、服装等行业。

济南市委相关人士介绍,在济南市深入开展党的群众路线教育活动的第一阶段,相关部门在广泛征求意见建议、深入调查、查摆问题的基础上,确定重点整改的八个问题,加强农民工培训服务便是其中之一。

据了解,今年8月份,济南市107个市直部门(单位)的机关干部在高温天里走出办公室,分头赶往3000多个建筑工地,倾听农民工心声。8月1日上午,济南市委书记王敏在相关座谈会上,首先对农民工、外地来济创业人员和外来务工人员为济南的建设发展做出的重要贡献表示衷心感谢。他要求,要努力为农民工朋友

和外来务工人员创造良好的工作生活环境,让他们更好地融入济南,更加快乐舒心地在济南工作生活。

济南市委相关人士介绍,为了践行群众路线,给农民工建立一个具有管理、服务、娱乐等功能平台,济南市委、市政府决定,把市直机关党员培训中心承担的市直机关党员培训任务纳入市委党校,再将培训中心改建为农民工综合服务中心。

19日,记者实地探访发现,农民工综合服务中心设置了综合服务大厅、职业介绍大厅、教育培训区和维权服务区四个区域。其中,综合服务大厅设立教育指导、培训咨询、技能鉴定、社会保障、户籍管理咨询等15个服务窗口和1条专线,为外来务工人员提供“一站式”服务。

从20日至22日,该中心将连续举办三场外来务工人员(农民工)专场招聘会,130多家用人单位将提供总经理助理、生产工人、安保等3400个岗位,求职农民工和用人单位都可以免费参加。



一楼大厅15个窗口的工作人员19日都已到岗。 本报记者 刘雅菲 摄

现场探访

不仅能维权,还能协调子女入学

记者探访发现,“综合服务中心”这几个字真不是虚的

本报记者 刘雅菲

农民工综合服务中心里能干什么?有哪些功能?19日,记者来到服务大厅,在其正式启用前进行探访发现,农民工在城市生活中所遇到的方方面面的问题,在这里基本都可以得到“一站式”解决。

在二楼招聘大厅,大屏幕上显示着招聘信息。
本报记者 刘雅菲 摄



服务电话公交线路都写在门口公示牌

19日上午,记者来到农民工综合服务中心所在的兴济河路,远远就能看到“农民工综合服务中心”几个字,由于还未正式启用,这些字上还覆盖着红布。

中心门口悬挂着公示牌,写明了中心的服务项目、工作时间、服务电话,以及途经这里的公交线路主要站点。

进入服务中心的大厅,一楼大门的正对面和左边有教育指导、培训咨询、技能鉴定、社会保障、户籍管理咨询、子女教育、住房保障、法律援助、劳动维权、卫生计生服务、志愿服务、统计服务、文化娱乐、党群管理和返乡交通服务15个办事窗口,农民工在城市生活中所遇到的方方面面的问题,在这里基本都可以得到“一站式”解决。此外,大厅还设置了12345农民工服务专线窗口,做好外来务工人员反映问题的受理、分办、督办工作。

职业介绍大厅设置了求职和用工登记、岗位推荐、职业指导等服务柜台及招聘洽谈区

域,配备信息发布设施,为外来务工人员 and 用人单位搭建双向选择就业服务平台;教育培训区设立多功能培训教室,为行业、企业(工地)提供教育培训服务;维权服务区设立流动律师事务所、调解室、仲裁派出庭等服务场所,为寻求法律帮助和维权的外来务工人员提供相关服务。

为特困农民工子女提供免费家教

在15个办事窗口,可以说衣食住行都可以咨询或帮助解决。

据了解,技能鉴定窗口可以为参加岗前培训、职业技能提升培训的外来务工人员提供职业评价服务,并核发职业技能鉴定证书。

社会保障窗口则可以为外来务工人员提供养老保险关系转移接续和医疗保险异地结算服务,受理工伤申报及认定等。

外来务工人员子女的教育问题也有专门窗口咨询或帮扶。子女教育窗口提供外来务工人员子女入学(转学)、入托等相关政策咨询服务,协调解决符合入学条件的外来务工人员

子女入学入托难题。住房保障窗口为外来务工人员在济南申请公租房提供相关政策咨询,开展公租房政策宣传和上门受理申请等服务。

遇到拖欠工资的问题,可以找劳动维权窗口。该窗口接待外来务工人员信访,开辟外来务工人员绿色通道,受理拖欠工资等侵害外来务工人员合法权益的投诉举报,依法查处违法行为。此外,还深入企业(工地)开展劳动维权服务,保障外来务工人员合法权益。

志愿服务窗口则为农民工子女定点学校提供“四点半”课堂志愿服务,为农民工子女提供寒暑假社区课业辅导志愿服务,为特困农民工子女提供免费家教。

文化娱乐窗口则指导全市行业、企业(工地)科学安排外来务工人员文化娱乐活动并实施相关场所设施建设,做好向外来务工人员开放社区公共文化设施工作。

过年回家的时候也可以找服务中心。在春运期间,返乡交通服务窗口协调长途汽车、铁路、航空等客运单位,为外来务工人员提供返乡交通服务。

“农民工反映的问题一定不能推”

记者来到大厅时,窗口的工作人员都已经准备好,办公网络也已接好。据了解,这些窗口的工作人员都是从各个单位抽调来的,精通本单位面向农民工的业务,前几天这些工作人员还集中进行了培训,以便于更好地为外来务工人员服务。

“你这个窗口可以为外来务工人员做什么呢?他们要是申请公租房需要什么条件?要是买商品房呢?”记者在中心采访时,遇到了济南市人社局局长蒋晓光一行,蒋晓光在一楼的每个窗口前都很详细地询问窗口人员相关问题,“一定要把政策吃透,农民工咨询你们问题时不能不知道。”蒋晓光说,农民工反映的问题,如果大厅里的这些窗口都不能解决,也要有专人负责协调,问题一定不能推。

二楼大厅的主要职能是进行职业介绍,设置了求职和用工登记、岗位推荐、职业指导的服务柜台和招聘洽谈区域,40多个招聘柜台已经备好,20日招聘会的参会单位和提供的岗位也已经在显示屏上公布出来。

农民工李明丽:“我想做月嫂 还想租个公租房”

本报记者 刘雅菲

20日,济南农民工综合服务中心将建成启用,这无疑为农民工带来许多便利。作为外来务工人员,他们又是如何想的呢?

李明丽和丈夫都是农民工,两口子一起从临沂蒙阴来到济南打工,李明丽做保姆,丈夫做厨师,7岁的女儿则在老家上小学。“我一个月能挣2300多元,我丈夫能挣3800元,要是在老家种地,一年也挣不了一万块钱。”李明丽说。

李明丽做的是24小时的保姆,住在雇主家,丈夫住在饭店提供的宿舍,这样一个月能省下近1000元的租房钱。但因为不住在一起,两口子每个月只能见两三面,平时都是通过电话联系。因为没有地方住,7岁的女儿也只能在老家跟着爷爷奶奶一起生活。“别的都好说,就是想孩子。”说到孩子,李明丽的眼里泛起了泪光。

19日上午,记者向李明丽介绍了新建的农民工综合服务中心,她十分感兴趣。记者提到住房保障、子女教育、志愿服务、培训咨询几个窗口时,李明丽要求记者详细说说这些窗口都是干什么的。听说子女教育窗口可以协调解决符合入学条件的外来务工人员子女入学入托问题,志愿服务窗口可以为农民工子女提供寒暑假社区课业辅导志愿服务,为特困农民工子女提供免费家教时,李明丽说:“太好了,我这辈子也就这样了,图的就是孩子能有出息。我得去问问,能不能把我闺女接来,跟城里孩子受一样的教育。”

“我想学个月嫂,听说可以光白天上班,工资还高,再租个便宜的公租房,跟孩子他爸以及孩子住在一起,是不是要求太高了?”李明丽说。