



“艾家坊低保户难享供暖优惠价”追踪>>

# 符合条件的低保户可去领差额

本报11月19日讯(记者 李榕) 本报11月18日C04版报道《艾家坊低保户难享供暖优惠价》后,引起相关部门的重视。11月19日,记者了解到,德州市公用事业管理局已向凯元热电有限公司下发相关通知,凯元热电有限公司称,艾家坊小区低保户可携有效证件前往该公司供热部领取供热收费价格的差额部分。

“凯元热电有限公司要求下发相关证明,我们尽量协调处理。目前各供热公司已经领取了《关于德州市中心城区“低保户”采暖费收取问题的通知》。”德州市公用事业管理局供热科

井科长说,《通知》上提到,根据德政办字[2009]85号文件要求,市区困难低保群众凭民政部门低保证明仍按15元/平方米的标准收取,差额部分由财政补助。请各公司严格按照此文件收取低保户群众的采暖费,确保困难用户过一个暖冬。与现行供热收费价格的差额部分已经包含在每年市财政发放的供热补贴中。“如果凯元热电有限公司依然不执行,只能根据属地管理原则,交由经济技术开发区管委会处理。”

凯元热电有限公司相关负责人常亮称,公用事业局下发的《通知》已经

收到,艾家坊小区低保户可携带低保证等有效证件或由小区物业公司统一安排低保户一并前往凯元热电有限公司供热部,根据相关政策领取供热收费价格的差额部分。

据了解,由凯元热电有限公司集中供暖的小区包括艾家坊小区、李相庄小区、付庄小区、前董小区、小辛庄小区、嘉诚东郡、小温庄小区、众望家园、皇明公寓、电动车市场、金色雅园等11个小区,对于其他小区的低保户,是否也可以按照15元/平方米领取供热收费差额,常亮称,“还没碰到其他的小区咨询,到时候再说。”

## 武城严查取暖用品

本报11月19日讯(记者 孙婷婷 通讯员 孙敬峰) 天气渐冷,采暖设备、取暖用品也进入销售旺季,然而其质量的良莠不齐以及安装方面存在的问题也日渐凸现。近日,武城县工商局开展取暖用品市场专项检查,对商场、超市、专卖店等经营场所进行拉网式检查。

据了解,此次对于取暖用品检查,严把市场主体关,对凡未办理营业执照或超范围违法经营行为坚决予以取缔;严格执行索票索证制度,建立健全进货台账;加大巡查监管,重点查处销售无厂

名、厂址、生产日期和伪造、冒用认证标志、名优标志,伪造他人注册商标标识的取暖用品等违法违规行为。同时,充分发挥12315投诉网络,切实维护消费者合法权益。

截至目前,共检查经营门店87家,取缔无照经营5家,查处“三无”取暖产品15件,受理投诉4件,为消费者挽回损失2000余元。从检查和投诉的情况看,既有产品质量问题,同时也有消费者在选购采暖设备、取暖用品时存在误区。工商部门提醒消费者,不能光看价格和样式,选择适合自己的产品最重要。



## 坑未平

11月19日,天衢东路上的供暖管道铺设完成后,广川大道路口处的路坑还未填平,但围挡已被拆除,给经过的车辆造成安全隐患。 本报记者 马志勇 摄

# 居民弄坏阀门 小区停暖一天

本报11月19日讯(记者 贺莹莹) 18日,南营小区的张先生拨打本报热线反映称,他家的暖气突然停了,不知道是怎么回事。记者了解到,由于小区内有一居民私自维修暖气造成阀门损坏,物业为顺利维修不得已将暖气关闭,小区被迫停暖。

“从17日开始,暖气温度就不稳定,18日下午彻底停了。”张先生说,不清楚是什么原因,非常关心何时能重新供暖。

“18日早上我上班之前摸了一下家里的暖气片,没想到一摸是凉的,因为刚开始供暖,所以也没在意,以为下班就好了,但下班回来发现还是不热,后来才知道因管道损坏物业给停了。”夏女士说。

南营社区负责人刘书记告诉记者,之所以停暖,是由于之前有业主修理自己楼道的阀门,在修理过程中阀门被拆坏了,于是业主找到物业维修,但是维修必须要将暖气停掉,“本身物业不想

影响其他住户供暖,就想退回住户供暖费,但是在住户的强烈要求下,还是派人维修了,阀门与维修人员的费用由住户承担,水费问题还在协调。”

“住户没有权力私自维修暖气管道,有问题可以找物业反映,我们帮助维修。这样不仅影响了住户一天的供暖,而且浪费了管道里大量的水,幸好抢修及时,现在小区居民已经可以正常供暖。”19日,小区的物业人员告诉记者。

## 齐河农合行 紧贴市场需求,优化信贷结构

今年,齐河农合行稳步开展了贷款主体客户对接、各乡镇小微企业洽谈活动,充分贴近市场需求,有针对性的加大投放力度。通过对接主体客户,积极征求意见,持续关注地方特色经济、产业布局,密切跟进两区同建。根据城区、乡镇建设布局,及时

跟进对接住房按揭贷款,满足百姓最“热”门信贷需求。同时坚持扶小助小,修订完善小微企业属地管理办法,全面掌控当地中小微企业发展和资金需求状况,及时、足额地采取扶持措施,全力支持小微企业发展。

(张河山 岳超)

## 齐河农合行 加强合规管理,有效服务三农

今年,齐河农合行将改进完善金融服务,为贷款主体客户提供贴身服务,以提高工作效率和客户满意度为重点,加强对贷款手续的管理、督导,做到贷款不积压、不拖延,严格限时办理,通过科学合理的流程化管理,集中合力,推进业务有序、快速发展。在有条件的

网点配备摄像机,对重点客户和重点环节录制影像记录归档。落实贷款回访,逐级开展实地回访和电话回访。加强贷款品种创新,逐步探索符合当地农业经济发展的和小微企业现状的信贷模式,重点推进特色农业、特色养殖等贷款业务。

(张河山 孙倩)