

问暖 热线电话: 2272168 18953377860

物业忘开阀, 3000户居民挨冻

事发沂源翡翠山居小区, 物业向居民表示道歉

“这都已经是正式供暖的第五天了,暖气费也交了,可我家里还是一点暖气儿也没有,孩子都冻感冒了。”19日,家住沂源县翡翠山居的陈先生致电本报反映,他家的暖气仍然不热。记者了解到,没有暖气的不只是陈先生家,整个翡翠山居上千户居民都在挨冻,原因竟是今年供暖需要开锁闭调节阀,但因为前两年供暖根本没开过这个阀门,所以今年他们并不知道,才耽误了居民供暖。

本报记者 王欣

居民:入住头一年遭“冷遇”

翡翠山居三期工程48号楼的居民谭先生告诉记者,他是今年5月份搬进来的新住户,但是入住的头一年就遭到了“冷遇”。“今天已经是正式供暖的第五天,可是我在家里还是离不开羽绒服和暖手宝”。

“我家里是地暖,只有洗手间里有一块小暖气片,但还是冰凉的,地暖到现在也是不热。”谭先生介绍说,这两天降温降得比较厉害,屋里屋外都很冷,孩子都已经冻感冒了。

同样住在翡翠山居的居民陈先生对家里不热的情况也是

不满。“现在在家只能靠开空调取暖,昨天又去买了小太阳和电热毯。这到底是管道坏了还是怎么回事,也没有人能说清楚。”陈先生告诉记者,他去找过物业和供热公司,但是都没说明白到底今年为啥不热,也没说啥时候能供得上热,他很着急。

记者了解到,该小区中并不是个别居民没用上暖,翡翠山居整个小区都没有暖气,上千户的居民都在挨冻。小区居民说,这个小区是前年建好的,前两年没有出现过供暖问题,这是头一次。

供热公司:供热主管道没问题

沂源县源能热电有限公司负责人刘先生告诉记者,前几天他接到过翡翠山居居民的来电,反映整个小区暖气不热的情况。“据我了解,翡翠山居是现在沂源县最大最新的一个小区,前两年并没有出现过暖气不热的情况。”刘先生称,供热公司从10月10日便开始打压试水,11月8日热态试运行,他可以保证供热的主管道是正常的,没有问题。

“我与翡翠山居物业沟通过,因为小区的换热站就在物业这里,而他们并没有提前进行供

热准备,问题可能出现在这里。”刘先生告诉记者,要想准时给居民送上暖,不只是供热公司,换热站也需要提前做准备。

“换热站到居民家中的二次管网进行升温需要一定的时间,如果小区换热站是供热当天才做准备,那么居民家中热起来还需要三四天。”刘先生告诉记者,虽然主管道没有问题,但下午会派人去翡翠山居看看情况,如果再有啥情况会及时为居民解决。

本报报道引起重视, 供热企业买来材料

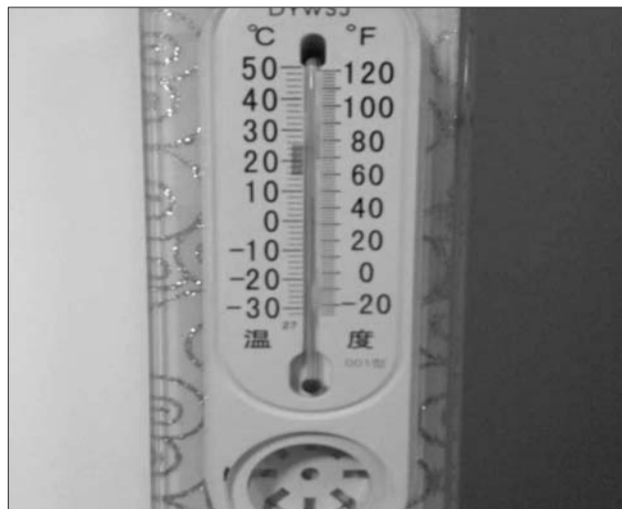
接反的管道开修, 居民家里将变暖

本报11月19日讯(记者 张汝树 王鑫) 18日本报报道了《进出水管道接反冷了160户居民》的消息,19日,供热公司买齐了材料,请来了维修队,将接反的管道重新正过来。

周村雄鹰集团生活区居民是雄鹰集团的退休职工,以老人为主,年纪最大的86岁,没有暖

气在家根本受不了。据小区居民介绍说,今年八月份,供暖公司给小区换了1到4号楼主管道,可在安装主管道时进出水的接口给弄反了。

居民就三番五次的找过供热公司,可供热公司只说可以帮忙改过来,但一直拖着没有过来。



居民家里的温度很低。图片由市民提供

物业:两天后居民就能用上暖

关于小区居民家暖气不热的问题,记者联系了翡翠山居物业有限公司,其工作人员告诉记者,今年没能及时供上暖的原因在于没有开锁闭调节阀。“我们之前也查不出供不上热的原因,经过排查后才发现都是锁闭调节阀惹的祸”。

物业工作人员对记者说,每户居民家中都有锁闭调节阀,现在没开调节阀所以热水没法进入居民家中,导致今年暖气不热。“找到源头之后,物业这两天都在忙着给居民开调节阀,但人

手不够,整个小区一共3000多户居民,要实现整个小区阀门全开是一个很大的工程,所以没能及时供上暖也希望居民能够理解。”工作人员说,除了家里没人的情况,目前已经开了一个遍了,估计在两天之后,居民家中就能有暖气了。

物业工作人员说,今年准备工作确实有点晚,但主要原因是今年物业不知道需要开锁闭调节阀。“我们为居民造成的不便向居民道歉,希望居民们能够谅解,我们尽快给居民解决问题”。

暖气不热可拨
本报问暖热线
电话:18953377860

您家的暖气热吗?温度达标了吗?您家的暖气计量精准吗?如果您遇到供暖问题,可拨打本报热线电话,我们将及时反映您遇到的难题和疑问。

供暖季已经来临,如果您遇到了供暖方面的难题或者对供暖有什么好的意见、建议,或者您家的暖气还不热,还达不到标准,都可以拨打我们的热线,我们将和您一起,与供暖公司协调,解决您遇到的难事,为您在这个冬天,带来一份温暖。

同时,如果您有对于供暖的建议,也可告诉我们,本报将及时反映给供热企业和主管部门,促进各种供暖问题的解决,让市民在这个冬季不仅身暖,更心暖。

城区各热力公司 24小时服务电话

淄博环保热力有限公司:2777557
淄博市热力有限公司:2212111
淄博双星热力有限公司:3187006
淄博华力供热有限公司:2710016
淄博泰和热力有限公司:2068859
淄博市公用事业管理局:2180958

张店公用事业局各热力公司电话
傅家镇政府:2902555
南定镇政府:2980477
洋水镇政府:2081737
杏园街道办事处:2061893
中埠镇政府:3082264
淄博泰和热力有限公司:15725729635(上湖村)
淄博华力供热有限公司:2710016
淄博宏力供热有限公司:2873840
淄博永泰热力有限公司:6122245
淄博开创热力有限公司:3120811
张店区公用事业管理局:2866908



近日,淄川峨庄派出所民警走进孤寡老人肖明英家中,给她检查炉灶,防止煤气中毒。
本报通讯员 许萌 摄影报道

齐鲁晚报·今日淄博

记者、美编招聘启事

因事业发展需要,齐鲁晚报·今日淄博现面向社会招聘记者6人、专刊记者4人、美编两人。一经录用待遇从优,五险齐全。

记者岗位要求:

- 1、全日制本科院校毕业。
- 2、文字水平高,沟通能力强。
- 3、有较高组织策划能力的优先录用。

美编岗位要求:

- 1、绘画、设计等相关专业;
- 2、熟练使用排版软件及Photoshop、CorelDraw等平面设计软件;
- 3、有报纸、杂志版式设计经验者,媒体同岗位工作经验者优先。

应聘方式:

请将个人简历投至: 754184556@qq.com;

咨询电话: 0533-3172726 13668831397孙女士

