



有事您说话 公安局长接热线,身边事为您办

本版采写 本报记者 杜洪雷 吴金彪 本版摄影 本报记者 张中

### 民生警务平台一年多处理579万件事务

记者:济南市公安局近年来推出了民生警务平台,是社会管理创新的尝试和探索,请您介绍一下这方面的工作。

刘新云:我们针对群众反映的诉求受理渠道多,办理环节多、流程序序长,公安

机关多头重复办理,效率不高,答复口径不一致等问题,整合市政府12345热线,市纪委政务监督热线、媒体热线、公安服务热线、群众来信、来访等通过各种渠道反映的民生诉求事项,搭建了9600110济南民生警务平台,群众有

任何涉警诉求都可以拨打这个电话。

通过这个平台,公安部门大大提高了办事效率,提升了办事群众的满意度。平台自去年7月开通以来,共办理民生警务579万件,平均满意率达99.1%。

### 384条道路进行最高时速调整

记者:现在济南机动车保有量迅速增加,出现了停车难和交通拥堵的现象。济南市公安局在这方面将采取哪些措施?

刘新云:目前,济南市的机动车保有量已经超过了140万辆,而城区共有机动车停车位32.9万个,停车位供需矛盾突出。针对城市停车难的问题,我们配

合有关部门,推进差别化停车收费工作,倡导不涉密的党政机关、企事业单位向社会开放内部停车场;对部分开放式社区加强交通微循环建设,打通交通“毛细血管”,已完成改造56处,年内再完成47处社区微循环改造。

在推进道路畅通工程建设方面,对全市384条道路进

行最高时速标准调整;通过设立逆向彩色可变左转弯车道、潮汐可变车道、同向可变车道、直行待行区、车辆行驶诱导、空间分流、导向车道“瘦身”、路口“大改小”等多项交通优化改造新举措。目前,主干道通行能力提升10%,总体交通延误减少8%,早晚高峰时限减少了15分钟。

### 遏制盗窃电动车犯罪增多势头

记者:大案要案百姓关注,像偷电动车等小案同样关系到广大老百姓的利益,您怎么看这两方面的工作?

刘新云:我们坚持“民安至上”理念,建立命案必破、打盗抢多警联动机制,截至目前,全市命案、八类暴力案件同比分别下降34.8%、5.2%。开展混乱地区专项整治,查处治安案件8.5万起,“黄赌毒”案件1514起。深入开展网络犯罪破案攻

坚会战,打响了全国打击网络有组织造谣炒作专项行动第一枪。

在破大案的同时,我们对影响群众安全感的小案,现案也毫不松懈,紧抓不放。从11月5日开始,我们部署开展了打击盗窃电动车犯罪的专项行动,将打击盗窃电动车犯罪作为深化破案攻坚会战的又一战役,坚决遏制盗窃电动车犯罪增多的势头,全力挽回人民群众财产

损失。

济南公安全面整合街面治安检查站,多警联动街面巡逻力量,社区巡防力量,应急协勤队伍等10支巡防力量,全天候在全市48个巡区、56个站点和129个必巡点实行常态化巡逻,全市社会面安装视频监控探头21万个,有效震慑和遏制街面犯罪,全市抢劫、抢夺案件同比分别下降46.5%、44.9%,其中有53天实现了街面“零发案”。

### 办临时身份证两天之内可拿到手

记者:户籍政策是不少居民关心的问题,济南市公安局在这方面有什么新举措?

刘新云:我们对新生儿随父在济申报出生登记,由原派出所当场受理,5个工作日办结,调整为“新生儿随父在济申报出生登记,符合条件,手续齐全的派出所当场办结”;对符合落户条件,手

续完备的市外迁入“夫妻投靠”、“父母投靠子女”、“子女投靠父母”落户,由原20个工作日办结,调整为15个工作日办结;对符合落户条件、手续完备的异地安置复员转业士官和义务兵落户,由原20个工作日办结,调整为10个工作日办结;临时身份证理由法定三个工作日缩短为

2个工作日;公民身份证更正时限由20个工作日缩短为10个工作日。

针对人民群众反映的居住证在市内各区不能通用的问题,对外来人口在济登记办理居住证,如变换居住地址只需进行登记,不再硬性要求换领证件,最大限度地为群众提供方便。

## 济南市公安局局长刘新云介绍公安多项便民新举措

# 新生儿随父报户口当天办结 年内再改造47处交通微循环



刘新云在本报接听热线时耐心解答读者关心的问题。



济南市公安局十几个部门的负责人一起来本报接听热线。



为感谢民警耐心周到地处理自己的报案,家住天桥区胜利庄的居民曾宪惠特意赶到本报,为接听热线的公安局长刘新云送上了锦旗。

#### 警方行动

### 发还百辆被盗电动车 丢车者可向警方咨询

“警察不是只办大案,要案,涉及民生的偷盗案件,也是我们的工作重点。”接听热线时,济南市公安局局长刘新云表示,为了有效遏制电动车、自行车盗窃案件的多发态势,保护人民的财产安全,济南公安开展了打击盗窃电动车犯罪专项行动。

就在近日,天桥警方破获一起特大盗窃电动车、自行车案件,114辆电动车、自行车被追回。11月21日,举行了发还仪式。在现场,王女士看到自己被盗的电动车,非常高兴。“我真没想到还能再见到这辆电动车,真是感谢民警呀。”王女士说道。

今年10月初,王女士在北园大街一家大型商场门前停放了新买的电动车。不料,半个小时出来之后,电动车没了踪影。于是,她来到附近派出所报警。天桥公安分局抽调精干力量成立专案组,展开调查。

不久,李某、霍某夫妇经营的一家二手电动车商铺引起了民警的注意:近期这家二手电动车商铺交易频繁,店内出售的一些电动车,自行车不但没有手续,没有钥匙和车锁,甚至有的车辆存在明显的撬痕痕迹。

通过连续蹲守,民警发现了两名经常到商铺销售二手电动车的可疑人员:41岁的刘某和29岁的朱某。民警调查发现,刘某曾因抢劫、盗窃两次被公安机关处理,而朱某更曾因盗窃4次被处理。

经过一个多月的缜密侦查,另外两名销赃犯罪嫌疑人43岁的李某、41岁的韩某也相继落网,3处藏匿赃车的窝点内,民警缴获了涉案电动车、自行车共计114辆。

这百余辆被追缴的车辆中,还有十几辆车没有落实车主,如果您的电动车近期在历下区泉城路、天桥区北园大街附近被盗,请拨打天桥公安分局纬北路派出所季警官电话1527516073核查。

#### 热线预告

### 下周一治安支队接热线

本报11月21日讯 11月25日上午,济南市公安局治安支队支队长张仁骏将率领相关大队负责人作客齐鲁晚报接听热线,欢迎广大读者拨打齐鲁晚报96706110和生日报96709110热线,反映

问题提建议。整治狗患、整治生活噪音污染、管理易燃易爆物品、负责大型活动组织安保、打击“黄赌毒”和假药食品类犯罪,如果您有上述相关问题,届时可拨打本报热线。

#### 热线传真

### 公交与私家车利益冲突,咋管理

11月21日,市民黄先生打进热线说,在经十路和浪潮路路口,经十路辅路有两排车道,但是一排是公交车道,右转进入浪潮路,很容易占用公交车道,公交车道对社会车辆通行造成影响。

济南交警支队政委曹凤阳接听了来电之后,和黄先生探讨起了公交车道和公交车道的理念。

曹凤阳说,此处辅路一共两排车道,开辟公交专用

道,就是为了保证公交车通行顺利;同时,辅路也设置了黄色网状线,社会车辆如需右转,应通过黄色网状线实现。

而黄先生则建议,将公交专用车道和社会车道“合并”,以确保私家车的通行。

“在公交车的利益和私家车的利益发生冲突的时候,为确保道路通行的顺畅和安全,管理上应首先确保公交车的利益。”曹凤阳说。

曹凤阳认为,在确保公交优先的路权形成之后,私家车应该根据道路实际情况,择机选择如何行车;比如经十路浪潮路路口,在社会车道行驶,如果想要右转,应根据黄色网状线,合理变道右转。

曹凤阳强调,目前,济南的机动车保有量持续大幅度增长,保证公交优先就成为治堵的一个关键节点;济南要打造公交都市,也要确保公交优先。

### 集资和电信诈骗,重点应放在事前防范

“我丈夫以我的名义投资3万元买树,被骗后至今没有将钱追回。”电话里冒充我同学的声音,骗了我8万元。“我在网上购物,刚被骗了2万元。”接听热线过程中,有不少读者打电话反映他们遭遇集资诈骗和网络诈骗等问题。

济南市公安局经侦支队政委张海涛介绍,非法集资具有隐蔽性、伪装性和欺骗性,它往往打着政府支持

的旗号,巧立名目,大肆进行广告宣传,极具诱惑力。同时非法集资以高息为诱饵,迎合人们快速发财致富的心理,麻痹人们的思想。

“如果等案发后再去追讨资金,往往比较困难,所以一定要在事前加强防范。”张海涛说,“天上不会掉馅饼”,对“高额回报”“快速致富”的投资项目要进行冷静分析和思考,避免上当受骗。

伴随着社会的发展,近

年网络诈骗、电信诈骗等违法活动也日渐增多。济南市公安局刑警支队支队长王辉介绍,针对电信诈骗多发的现实,2012年3月,济南市刑警支队就组织开展了防范打击电信诈骗专项行动,并开通了“防电信诈骗咨询热线”,24小时受理群众举报,解答群众关于电话、短信、互联网诈骗的来电咨询,帮助群众甄别诈骗信息,把防范工作做在前。

### 噪音扰民,警方认定后可处罚

司里街南区一位居民杨先生来电反映,小区附近有五六家KTV娱乐场所,每天晚上“低音炮”震得耳朵嗡嗡响,睡不好觉希望民警能处理解决。接到热线后,济南市公安局治安支队支队长张仁骏表示,他们会马上联系辖区派出所

以及环保部门对这一问题进行调查,并及时给予回复。

据了解,近年来,生活噪音已实实在在影响到了市民正常生活。济南警方也多次开展生活噪音专项整治活动。《治安管理处罚法》第58条规定:违反关于

社会生活噪声污染防治的法律规定,制造噪声干扰他人正常生活的,处警告;警告后不改正的,处200元以上、500元以下罚款。如果认定该生活噪音确实干扰了市民正常生活,警方就可对该噪音制造方进行处罚。

### 房产证名字出错,咋解决

市民李先生来电,反映他房产证上的名字和户口簿、身份证上不一致,结果导致落不了户,对此,济南市公安局户政处副处长魏悦表示,这需要更改房产证上的名字,然后才能实现落户。

所以,李先生需要先到房管部门更改房产证上的姓

名,而更改过程中,如果需要公安部门出具相关证明,可先到辖区派出所咨询,然后根据具体情况具体办理。

一位家住少年路某小区的市民来电,咨询对外租房办理居住证的事宜。对此,警方表示,如果是济南本地户籍,在济南租房,是不需要办理居住证的,而外地户籍来济租房,是需要办理居住证的。

年满16周岁的流动人口应当自到达居住地之日起3个工作日内,持本人有效身份证件、租房协议及其他相关证明材料,向居住地公安派出所申报居住登记,免费申领《居住证》;公安机关将在10个工作日内发至申请者手中。

## 应对冬季皮肤问题 我省开通皮肤疾病专线

0531-82661500 听听专家怎么说

银屑病、湿疹、荨麻疹、鱼鳞病等皮肤疾病可与专家交流

日益干燥的气候、冷热交替频繁且多风天气,让不少人的皮肤出现干燥、红疹、瘙痒等,很多银屑病、鱼鳞病患者也感觉症状严重了。为帮助市民解决皮肤方面的疑问,科学防治皮肤疾病,我省开通皮肤关爱热线0531-82661500,皮肤顾问可致电咨询专家,接受一对一的治疗和保健指导。

有的地方还有渗液。临床发现,冬季银屑病易复发或加重,这与天气干燥、肌肤缺水、出汗少等有关。专家提醒,这一段时间银屑病患者易复发,高发期,患者应及时就诊。

#### 冬季如何防治皮肤疾病

皮炎、湿疹、荨麻疹等过敏性皮肤病,过敏原是发病的直接诱因,发病根源则是过敏体质。科学防治该类皮肤疾病,需在查明过敏原的基础上,注重修复免疫缺陷。目前临床上通过免疫修复技术,逆转过敏原信息,修复免疫缺陷,疗效显著。

银屑病在表皮,根源在于患者的血热体质,所以治疗要从解决血热源头做起。济南现代皮肤医院特聘齐鲁医院

成立了山东疑难皮肤病专家会诊,患者享受了“新技术领跑、老专家护航”的承诺。针对皮炎、湿疹、荨麻疹等过敏性皮肤病,最新德国BICOM过敏原检测实行半价优惠。该技术不打针、不抽血,一次筛查500项,通过查清过敏原,找准致病病因,才能从根源上对抗复发。

#### 为山东疑难皮肤病专家会诊成立

为了让我省皮肤病患者充分享受家门口的名医资源,通过正规、科学的途径,正确诊断及治疗各类皮肤顽疾,济南现代皮肤医院特聘齐鲁医院等三甲医院皮肤科知名专家,

为山东疑难皮肤病专家会诊,患者享受了“新技术领跑、老专家护航”的承诺。针对皮炎、湿疹、荨麻疹等过敏性皮肤病,最新德国BICOM过敏原检测实行半价优惠。该技术不打针、不抽血,一次筛查500项,通过查清过敏原,找准致病病因,才能从根源上对抗复发。

#### 为山东疑难皮肤病专家会诊成立

为了让我省皮肤病患者充分享受家门口的名医资源,通过正规、科学的途径,正确诊断及治疗各类皮肤顽疾,济南现代皮肤医院特聘齐鲁医院等三甲医院皮肤科知名专家,

若您有皮肤疾病困扰,可拨打专家热线:0531-82661500



比不了,ALVORA的漂亮业绩,也比不上,SKKA的感情甜蜜,但起码要把自己的健康打点妥当。所以,我特意请了一个“金兰管家”,哪怕暂时单身一人,也要活的漂亮。保持积极健康的心态,成功与爱情高或不远。让爱和健康不再等待。



# 爱不能等 健康,更不能等!

金兰管家·为健康·为女人

- 1、“金兰管家”会员可享
 

|          |              |
|----------|--------------|
| 46项检查    | 只需80元 全年不限次数 |
| 安全除痣意外   | 手术费5折        |
| 宫颈疾病一站清除 | 手术费6折        |
| 妇科炎症分型推荐 | 诊疗费7折        |
| 微创手术     | 最高减免1000元    |
- 2、健康增值
  - 每年一次免费专家会诊
  - 每年一次免费中药熏蒸 SPA 体验
  - 每月一次免费阴道护理
  - 更有惊喜等着您……

鲁广广【2013】第01-24-008号



更多健康尊享礼遇 请随时关注我们

80969999 网 址: www.jnfk.com | 地 址: 经十路八一立交桥西 200 米路北 (八一雅苑西邻) 乘车路线: 乘坐 2 路、27 路、K55 路、K56 路、62 路、81 路、117 路、128 路、K109 路公交车到“八一立交桥西”站下车即到