

# 守望兖州百姓的和谐安宁

## ——兖州市公安局开展争创人民满意活动纪实

今年以来,围绕提升群众的安全感和满意度,兖州市公安机关牢固树立群众意识,开展了“大讨论、大走访、创满意”活动,根据群众的意见和建议,及时调整部署警力,创新服务形式,有力维护了兖州社会稳定和治安大局平稳,为兖州经济社会发展创造了良好的治安环境。在济宁公安系统公布的群众安全感调查中,兖州市公安局以群众安全感99.02分的高分,在济宁公安系统中位列第一位。再次印证了他们无愧于人民警察的身份。

### 警民互动

## 3 提升群众满意度

11月8日,市公安局举行了“警营开放日”活动,邀请社会各界民众走进警营,参观办公环境、体验工作方式,了解公安警务工作流程,让民众真正面对面、零距离体会,增加了警务工作的透明度,进一步密切了警民关系。

这仅是兖州公安局开展警民互动的一个生动例子。今后公安局还将举行“双述双评”、警民恳谈会、警民议事会等活动,让社会各界群众代表对公安工作进行评价,并提出意见和建议,共同把公安工作做得更好。

在将民众“请进来”的同时,公安局民警还积极“走出去”,开展了案件大回访活动。民警对行政案件20个工作日内未能办理、刑事案件30个工作日内未破获的,办案人员要登门回访案件当事人,向当事人解释案件进展,进一步了解线索,征得当事人理解。市公安局专门成立了民意主导警务办公室,通过互联网公安微博、民生服务在线等各种渠道,倾听群众的呼声和诉求,及时解答群众涉及公安业务的疑问和难题;每周对拨打“110”的进行电话回访,听取当事人对出警情况、事件处置程序、事件处置情况的满意度等工作反馈意见,为下一步工作改进提供参考依据。

警民互动,加深了警民之间的信任感,提升了群众对公安工作的安全感和满意度。



免费发放便民防抢兜。

本报通讯员 张树锋 姚军玲 王文斌

## 1 倾听民意,人民满意是工作标准

新时期的公安工作,如何回答“为何从警、如何做警、为谁用警”的问题,兖州市公安局牢固树立群众观念,在全市范围内广泛开展了“大讨论、大走访、创满意”活动,倾听民意,了解民情,到群众中寻找答案。

“群众是我们做好公安工作的根基之所在,力量源泉之所在。通过开展大走访活动,旨在解决公安工作为了谁、依靠谁这一根本问题。围绕提升群众安全感和满意度,找准工作着力点和发力点,改进公安工作,让公安工作更贴近实际,贴近群众。”市公安局局长邵继臻说。

市公安局依托基层派出所,局党委成员包保派出所。以派出所为单位,实施网格化走访,动员全体民警,班子成员带头,登门入户走访群

众,确保辖区村居、单位走访率达到100%;村民居民户走访率不低于80%。每个民警大走访身上都有两样任务:一个是送治安防范知识走进群众,带着居家防盗、防骗、防火、防毒、消防安全等治安防范知识和公安办事指南,走到群众当中去,让群众更加了解治安防范和公安便民服务政策;另一个是,搜集群众对公安工作的意见和建议,包括群众对公安不满意的问题,针对这些问题,公安部门进行梳理,制定整改措施进行整改,确保做到走访一户、讲解一户、宣传一户、满意一户。

截止目前,公安部门开展的大走访活动遍及全市一半以上的村居,群众对公安工作的满意度不断提升。

## 2 巡防前置,降低全市案件发案率

今年年初,在城区部分小区内,发生了一系列砸车玻璃实施盗窃的恶性案件,群众对此意见颇大,警方也面临空前压力。

让群众满意,有安全感,是公安机关的职责所在。为此,市公安局整合巡警、刑警,成立侦破小组,通过调取分析视频监控,专门部署警力蹲点守候,在4个未成年人再次实施作案过程中,将其抓获归案。

砸车玻璃盗窃案件是破获了,但公安机关却没有因此自我满足,而是积极开展追赃工作,将群众的损失降到了最低限度。同时,通过这起案件进行分析、反思,举一反三,总结经验教训,他们把提升群众安全感和满意度放在了完善治安大巡防,挤压犯罪分子活动空间,降低发案率上。

市公安局及时调整部署警力,在全市范围内完善治安大巡防体系和机制。治安大队适时

组织对中小旅馆、出租屋、洗浴中心、网吧、娱乐场所等部位清查整治,加强电动车翻新收购点、二手手机、二手笔记本电脑、金银首饰等特种行业的管控。加大重点路段、重点区域警力投放力度;刑警队则派出便衣24小时出现在人员集中的公共场所和社区;在农村,则以派出所为单位,不定期到每个村进行巡防,动员农村成立义务巡逻队加强夜间巡防。同时,市公安局发挥高科技手段,由交警和巡警各成立“视频巡逻中队”,刑警成立视频侦查中队,通过无处不在的“天网工程”进行网上巡防,严打严防各类犯罪。

在城区,不分昼夜,都有100多人警力和50余部警车全天候巡逻守护。正是由于治安防控前置,今年以来全市治安案件发案率与去年同期相比降低了30%以上,人民群众的安全感明显增强。

### 资讯速递

## 多项优惠政策 推动就业创业

今年以来,兖州市就业办公室采取多种措施,扎实推进统筹城乡就业创业工作,取得明显成效。

兖州市人力资源市场坚持每周四上午定期举办招聘洽谈会,开展送岗位下乡,就业服务进农户等活动,为求职者和用人单位搭建供需平台。并先后开展了针对特殊群体的“就业援助月”“春风行动”“民营企业招聘周”“高校毕业生就业服务月”等专项活动。截止目前,共举办招聘洽谈会42场,其中专场招聘会23场。累计提供岗位113500个,达成就业意向12639人。

以企业和劳动者需求为导向,将就业与培训紧密结合,增强培训的针对性和实用性。到10月底,共举办技能培训9期,创业培训班5期,有5792人参加了培训。加大小额担保贷款工作力度,发挥好扶持创业带动就业的倍增效应,提高自主创业成功率和就业带动率。截止10月底,共发放贷款3855万元,帮助358名劳动者实现了创业梦,带动1790人实现了就业。

(左衍普)

## 开通银行代扣电费业务,投资100多万安装变压器防盗监控系统 小孟供电所情牵“大民生”

本报兖州11月21日讯(通讯员 袁井堂 卢兆敏) 小孟镇梅营村的马茂昌以后再也不用为交电费烦心了。“电费直接从存折里扣,用了多少电,扣了多少钱,手机短信通知我,一清二楚。”而在以前,村里交电费都是大喇叭喊,马茂昌两口子出去打工总赶不上,每次麻烦邻居代交心里也过意不去。

“银行代扣电费是小孟供电所方便群众、采取电费回收多元化管理的途径之一。”小孟供电所所长刘井全介绍说,现在农民工的多了,白天在家的大多是老人孩子,再像以前现金收费至少耽误群众半天工,采用非现金缴费,收费和交

费的都省事了。除银行代扣电费外,小孟供电所还采用增加营业网点、pos机设备,增设社会化代收点多渠道缴费,在离营业网点较远的村子,增设无线自助交费终端设备,实行空中充值,解决了偏远客户的交费难题。

小孟镇地处兖州、汶上、宁阳三地三县交汇处,人员复杂,村里灌溉用的变压器时有被盗现象。今年8月份,太平村准备浇地时,才发现村里的变压器不见了。村支部书记侯来涛当时很着急:“我们村本来集体经济就薄弱,买台新变压器很困难,再说农时不能误啊,少浇一亩水,直接影响玉米产量。”侯

来涛找到了小孟供电所。弄清状况后,小孟供电所立即帮着协调了一台变压器,工作人员连夜给装上,老百姓浇地一点儿也没耽误。今年太平村玉米平均亩产达610公斤,侯来涛感激地笑着说:“这610公斤里有5公斤是供电所为我们挣来的。”变压器被盗的现象引起了上级供电部门的高度重视,为此,供电部门投资100多万元为边缘部分村庄安装了变压器防盗监控系统。田间的变压器一有异样,系统立即报警,供电所立即发现,并通知村里的负责人。

10月4日,利用长假企业职工放假期间,刘井全带领工作人员对辖区内的企业安

全用电情况进行检查。在鑫旺机械有限公司,工作人员发现有条线路已经老化且紧邻下水道,一旦导电非常危险。二话没说,刘井全立即组织工作人员进行线路改造。长假结束了,线路也改造好了,企业正常生产一点也没受影响。刚来小孟投资的博瑞特胶带公司总经理方洪波是东北人,他对小孟供电所的服务竖起大拇指:“我来到这里人生地不熟,项目还在跑手续,小孟供电所就利用秋收刚结束的有利农时,把电线杆栽好了,为我们节省了成本,比我考虑的还周到。”

### ● 遗失声明

秦祥忠,编号为  
19983711037040354042  
4361医师资格证书遗  
失,声明作废!