



济宁银行
BANK OF JINAN

5000元=50万 无需抵押 无任何手续费

一般三至五个工作日给您答复

——小微贷款 祝您发展——

0537-2896509



借力小文具, 做响大品牌

融入惠民经营理念, 海文打造“一站式”办公文具店

文具店也能做出品牌?当有人对此怀有疑问时,济宁市海文贸易有限责任公司用事实回答了这一问题。通过批发零售正品、高质量产品,海文文具在济宁乃至省内外渐有名气,越来越受消费者信赖。不满足单纯的售卖文具,海文文具在企业负责人李刚的带领下,正努力打造“一站式”购齐文具店,让更多消费者享受购物乐趣。



李刚在店内整理文具。本报记者 李岩松 摄

本报记者 贾凌煜

1 辞掉“铁饭碗”下海

在海文文具店,前来购买文体用品的顾客络绎不绝,小到一支铅笔、一块橡皮,大到健身器材、乒乓球桌,只要是与文具相关的产品,在这里都能买到。

而在2000年李刚和两名同事刚开始创业时,如今的成绩是他们不敢想的。“1990年参加工作后,在济宁一家商场柜台负责文具销售,直到9年后国企改革,我和两名同事决定下海。”李刚告诉记者,虽然国企工作早涝保收,然而三名年轻人不满现状,还是决心闯荡一番。

跟文具打了十年交道的他们,创业毅然选择了熟悉的文具行业,一开始就下定决心把文具店做出名气来。文具销售对象主要是学生,李刚把店面选在了东门小学旁边。“店面只有十几平方米,开始特别困难。”李刚说,当时人们还特别信赖大商场的

产品,甚至一块橡皮也要去商场里买,觉得只有那里才是正品。

为推销自己的产品,李刚和两名合伙人兵分几路,骑着三轮车挨家挨户递送名片。功夫不负有心人,付出总有回报,海文文具店渐渐有了自己的回头客,原来的小店面越扩越大,搬了几次家,店面也由最初的十几平方米增加至几百个平方米。

如今,海文文具在济宁已经拥有六家直营店面,合计近2000平方米。其中,最大的店面面积达500余平方米,销售产品总类达上万个,而最小的店面也有100余平方米。“我们的经营主旨是低价、专业、便捷、规范,会经常和同事讨论我们要做什么,答案是我们要做品牌,一提起文具就能想起的品牌,要做有竞争力的事。”海文文具在济宁、山东有了名气,现在在全国的文具行业也已崭露头角。

2 用品质赢得市民信赖

消费者喜欢价格低且物有所值的商品,海文文具一直在向这个目标努力,满足消费者的需求,提供更多性价比高的产品。“每个城市做文具的店都有很多,海文文具已与国内外众多知名文具品牌厂商建立了良好的合作代理关系,除了六家连锁店自营销售,同时还向济宁三十多家超市、卖场供应文具销售。”李刚说,消费者越来越青睐购买正品,如今物流更加便捷,价格越来越透明,一个企业要想赢得发展,品质和价格是最重要的因素。

“我们有一批优秀的采购员,每个月他们出差时间超过12天,工作非常辛苦。他们跟全国各地的文具厂家谈价格,把最前沿的文具带到济宁。”李刚介绍,每个采购员心里都有个信念,只购进有品质保证的品牌产品。因为除了办公文具,更多的是学生来购买学习用品,

类似于台灯、暖手宝、保温杯等,劣质廉价的台灯灯光频率不符合学生使用规定,对视力有很大影响。各种花色的暖手宝非常受学生喜爱,然而如果图色特别漂亮,但是安全系数不够,我们采购部绝不会选用这些产品。

李刚介绍,海文文具有一个规定,不接受2B铅笔的退货,曾经有一位消费者称买重了非要退货,店长无奈退款后再把这些铅笔全部折断扔掉。“事关重大,我们的2B铅笔全部由厂家直接进货,保证是真品。不退货规定是因为我们不能保证你拿回来的铅笔是不是正品,不能保证质量的商品我们不会再卖给别的消费者。”

正是靠着这种为消费者负责的态度和信念,海文文具逐渐赢得更多济宁市民的信赖。经过慎重考查,今年年底,第七家海文文具店也即将开业啦。

3 拓展产品种类 打造“一站式”购物

随着消费者购物方式和商品品质的变化,文具店也不再只单纯的售卖“文具”,更多与文具相关产品的进驻,让文具店跃升为可以“一站式”购齐的文具超市,各式各样、稀奇古怪的产品,逐渐引导着市民进行消费。李刚说,他特别喜欢研究各种各样的文具,每当店里购进新的货品,他总要弄清楚它们的特性和如何使用。“作为企业老负责人,应该了解每个产品,每位员工。”

谈到当老板,李刚笑成当领导不仅要有智慧,更要有体能。每次公司新到货物,从老板到员工全部参与到卸货的过程中,除了员工们干劲更足了,团队凝聚力也在潜移默化中得到提升。企业的发展离不开员工们的共同努力,随着店面的扩大,陆续有更多员工加入到海文文具,目前为止,海文文具工作五年以上的员工已有三十多人。

每一个海文文具店售卖产品一样,但每个店内服务又独具一格。这是各店长和员工们发挥自己能力,打造与众不同的特色,得益于这些特色,小店也有不少大客户订单。李刚和其他负责人经常带着店长全国各地去参观学习,开阔眼界,让他们更快地衔接到一线城市产品,让更多的海文人有自豪感,永远遵循经营低价格、高品质的文具。

看着一个个文具店陆续开业,员工有岗位发挥自己的才能,顾客买到物美价廉的产品,李刚发自内心的感到十分喜悦。“做事要专心,要沉住心,心在哪里,收获就在哪里。”李刚说,创业也是如此,年轻老板带着富有凝聚力的员工,肯定会取得成功。“我们相信,海文文具还将有更好的发展,通过打造一站式购齐文具专营店,让更多消费者享受在此购物的乐趣。”



李刚与员工交流工作。本报记者 李岩松 摄

齐鲁晚报·今日运河
小记者活动

关爱盲童



“如果真的看不清就眯起眼睛,如果真的有些累也不要哭,想要一些温度的盲童缩在阴暗的角落边,沉默的唇和人群匆忙的脚步……”

——《盲童》

我们的身边也生活着这样一个弱势群体,需要社会的关注,本周日我们将走进济宁市特殊教育学校,在寒冷的冬季里带去我们的关爱和温暖,让社会充满爱的芳香。

活动时间: 2013年11月24日上午9:00

活动地点: 济宁市特殊教育学校(济宁北湖新区轩文路北段)

活动要求: 参加人员可以准备孩子们过冬用品,如衣物,被单等,有愿意赠送其他学习用品、玩具等东西的可以自己准备。

报名方式: 发送短信(姓名+学校+活动)至15866079087

所有参加活动的小记者需统一小记者服装,佩戴证件,并要求写作文发送至齐鲁晚报小记者投稿邮箱(qlwbxiaojizhe@126.com)

