



新闻热线



1590631 0630

新浪微博: @今日威海

# 售后安空调,咋有“梯子费”?

本报11月21日讯(记者 王帅) 20日,微博网友 @品味威海给本报新浪官方微博@今日威海留言,他到市区某商场买外置空调,被告知安装一楼空调需交梯子租赁费80元。“不是免费安装吗,怎么还有这个费用?”他质疑。

@品味威海在和乎路附近某商场看好一款空调,购买前,导购询问他家是否有梯子,得到否定回答后,导购称家住一楼的,安

人员上门需用梯子,他需负担80元租梯子费用。“我当场惊着了,怎么还有这个费用?”

@品味威海转到另一家商场买了同款空调,但还是掏了梯子租金。掏了钱, @品味威海觉得闹心。他将遭遇发到微博,引起众多网友围观,不少人认为商家变相加价收费。但也有市民理解,郭先生认为,如商场需花钱租梯子,可与买家协商平摊。

21日,记者以顾客身份到那

家商场咨询安装空调事宜。工作人员介绍,按公司规定,安装时增加的材料,梯子或脚手架租赁费由消费者负担。

对此,市物价局工作人员称,费用应由商家、买家协商。市消协工作人员称,空调安装时需额外收费,商家应事前告知消费者,如要另购材料,应由消费者选择自行购买还是从安装工处购买,且不应在上门安装时才告知。消费者应索取收费票据,作为凭证。

延伸调查

## 类似“梯子费”还挺多

## 多家商场和家电企业在收

就梯子费,记者采访 @品味威海提到的商场、多家电器生产企业,答复都是免安装费指免人工费,延长的排水管、高空作业用辅助设备租赁费要另缴的。

这家商场市场部工作人员解释,商场有安装收费明细表,需加长PVC管、由梯子或脚手架产生的费用由消费者承担。安装人员会提前致电消费者,询问家里是否有相应工具,如 @品味威海家里有梯子,可省去费用。

@品味威海提及的那家品牌空调生产商客服回应,安装仅免人工费,一旦使用商品包装箱以外的材料则需补交费用,如支架

费、打孔费、如是特殊墙体(如现浇的钢筋混凝土墙、玻璃幕墙等),需联系专业打孔公司,要收取打孔费。高空作业需要脚手架、梯子、吊篮也需消费者担负租赁费,“这些工具也是安装公司租来的,不是我们自己的。”记者询问多家大型电器生产商,答复类似。

谁来收安装费用,费用标准谁定?那家商场工作人员称,费用标准由商场定,费用则由外包安装公司收取。几家电器生产企业称,安装费根据当地市场价确定,由公司指定的售后上门收取。

市民孙女士感叹,免安装费,其实里面水挺深。

## 网友吐槽梯子费

@译菲彦博:我朋友今年买空调的时候,安装的人员问他能不能找辆吊车。

@海东青929:那如果是七楼还得雇消防车吗?

@威海味:这装空调是挺有乐的,我妈妈装空调的时候人家

安装人员看见窗上有防盗网,掉头就走了,说什么时候自己把防盗网卸下来,什么时候来装。

@品味威海:原来以为只是商场的事,后来才知道:你们的售后安装都是这样的。我想请问,你们为何不把所有的安装要用的工

具都收一下使用费呢?

@我的威海:这样的家电售后服务质量涉及千家万户。

@水培绿萝:让顾客出钱租梯子确实说不过去。

@绿卿儿:天价梯,简称天梯。

# 路边补胎不设反光锥致三车追尾

最前面的工程车爆胎,中间来了辆流动补胎车,后面轿车撞上了

本报11月21日讯(记者 吕修全 通讯员 吴俊平) 18日晚,文登市环海路虎口窑大桥西发生一起三车追尾事故,三车受损,一人受伤。事发时,工程车爆胎紧急停靠路边,一小货车赶到补胎,车后未设置反光锥。一辆轿车径直追尾小货车,撞伤工程车司机。

18日晚9点,文登环海路虎口窑大桥西200米处,发生一起三车追尾事故。

交警二中队民警赶到现场看到,一辆银灰色轿车追尾一小货车,小货车又撞上前方工程车车尾,三车严重受损。工程车司机受伤,被救护车接走救治。

工程车尾部被撞,司机怎么能受伤?原来,当晚早些时候,这辆工程车沿环海路自西向东行驶至事发路段,后轮胎爆胎。司机紧急停靠路边联系快速补胎人员到场救援。

流动补胎人员驾一辆小货车抵达现场,停在工程车后,熄火灭灯,也没有在两车后设置反光锥,就开始维修、更换工程车轮胎,工程车司机则站在路边等候。



晚9点30分许,一辆轿车快速驶抵现场。因天黑,无路灯且车速较快,轿车司机未能及时发现

路边停靠的小货车及工程车,直接追尾小货车。

强大的撞击导致流动补胎小

货车惯性前行,撞伤了站在前面的工程车司机,又追尾撞击工程车。目前事故仍在调查处理中。

## 轿车路边自燃 发动机近报废

本报11月21日讯(记者 吕修全 通讯员 林洁 李华) 21日傍晚,樱花小区西门发生车辆自燃。火被扑灭后,发动机烧毁大半,几近报废。

21日16时45分,一市民报警称其车在樱花小区西门自燃。环翠消防北山路中队官兵前往救援,北沟派出所民警也出动,火很快被扑灭,此时,发动机已几近报废。进入冬季,汽车自燃可能性增大,车主应做好日常保养。

## 4处黑医窝点 被取缔

本报11月21日讯(记者 王震 通讯员 孙兴政) 11月18日至24日,乳山卫生局、公安局开展为期7天的打击非法行医执法,目前已查处4家黑医窝点。

19日,午极镇驻地一牙科诊所被查。这个点无医疗机构执业许可证、医师资格证。20日,乳山市区一黑诊所行医人为病人输液,被当场查处。目前,已有3处“黑牙科”,一处“黑诊所”被查。

# 全国健康饮用水惠民工程来威了

50岁以上市民可致电申领水质处理器

您知道您每日饮用的水源是否健康吗?想免费领取到沃康饮用水惠民工程发放的水质处理器吗?想得到净水专家对健康饮用水的专业建议和指导吗?随着“全民健康饮用水惠民工程”正式抵达威海,这一切将变得触手可及。即日起,凡年满50周岁的威海市民只需拨打5202757惠民热线,就可以免费申领到一部水质处理器,它能帮助过滤清除掉自来水中的细菌、杂质、重金属等,有效改善水质,守护您和家人的健康。

水是生命之源,也是健康

之本。人体70%是由水组成的,血液里80%都是水,水质好坏,直接决定体质好坏。然而,由于工业废水排放,生活垃圾在水源堆积等问题,导致全球性的水资源污染,饮用不洁净的水已经成为人类健康的隐形杀手。据世界卫生组织调查显示,人体的疾病八成与水有关,喝优质饮用水有益健康长寿。

“美国科学家在饮用水中已经发现了超过2100种化学污染物,其中有1900种污染物被确定对健康不利。”全民健康饮用水惠民工程威海站的负责人

说,尽管饮用水健康问题已成为日益严峻的全球化热点,但因为习惯成自然,仍有不少人未能引起重视。而为了改变这一现状,让更多的人享用到健康的饮用水,“全国健康饮用水惠民工程”得以在全国发起。

截止目前,全国健康饮用水惠民工程已经在上海、江苏、浙江、广东、四川、重庆、河南、山东等20余省、自治区、直辖市近120个城市全面展开。

据介绍,“全国健康饮用水惠民工程”将以免费发放水质处理器的方式,帮助市民过滤

清除掉自来水中的细菌、杂质、重金属等污染物,检测并改善水质。目前,全国已有80多万个家庭免费领取到了水质处理器。从今年3月开始,惠民工程第98站来到威海。威海经区的刘阿姨领完水质处理器后说,“小孙子和我们住一起,我通过水质处理器了解到家里的水质后,现在改用健康好水,小孙子每天喝这样的水我最放心了!”环翠区的容阿姨感触也很多,“现在儿媳妇怀孕,就怕她喝到不好的水,用水质处理器一检测,发现确实有这方面问题,现

在我们全家都喝健康好水。”

“因为是免费申领,下拨到威海的水质处理器数量也有限,因此我们只能暂时面向对健康需求最高的老年群体率先发放。”负责人说,凡是年满50周岁的市民都可拨打申领电话5202757报名申领,原则是先报先得,额满为止,希望符合条件的市民不要错过。

因为领取的人数较多,截止目前,已发出去近2000个水质处理器,目前仅余最后800个限额,望还没有领取,符合条件的市民尽快报名申领。