

同暖 热线电话: 2272168 18953377860

20年老小区今冬供暖更不给力了

多数居民家中不热,供热公司建议重改管道

本报11月21日讯(记者 王欣)“外面出太阳了,出门暖和暖和。”张店华瑞园的居民开玩笑说。25号楼的孙先生说,现在已经供暖一周了,可家里的暖气还是冰凉,家里温度还不到10℃。记者了解到,除了孙先生外,华瑞园南区大部分居民家中暖气都不热。“我家在一楼又是阴面,连阳光都见不到,在家里冻得都流鼻涕,都得套上好几件毛衣。”孙先

生告诉记者,他的身体不好,关节也有毛病,今年暖气不热让他们老两口受了不少罪。

“去年暖气虽然不是很热,但最起码屋里还有点热乎气,今年暖气片是彻底冰凉,找了好几次了也没人来修。”同样住在华瑞园南区的徐女士,也抱怨家里暖气不热的问题,“家里只有客厅一组暖气片还温和,其他的屋都不热,孩子在家都冻感冒了。”

记者在徐女士家中看到,徐女士为了留住客厅的热乎气,把各个屋的门都关上了。“暖气片不热,晚上睡觉的时候都能冻起来,这里住的大部分都是老人,得找人看看问题出在哪,好让家里赶紧暖气来”。

华瑞物业有限公司的工作人员告诉记者,很多居民都来反映家里暖气不热的事情。“我们就是帮居民实现排气、排水

或者解决管道漏水的问题,但居民家中暖气到底为什么不热还是得找供暖公司。”工作人员说。

记者采访了负责给华瑞园南区供暖的泰和热力潘庄站的工作人员,工作人员说,华瑞园是开发区第一个成熟小区,已经将近20年了,当时很多供热管道设计的都不合理,再加上现在年久失修,可能会造成居民家中

供暖效果不好。
“主管道是没有问题的,而且水的温度和压力我们都能保证,楼前阀之前出问题是供热公司的责任,但单元和屋内管道出问题就需要居民自己解决,如果供热效果不好,建议居民重改管道。”该工作人员说,如果居民想要重改管道,供热公司可以和物业一起帮忙联系维修队,但并不承担责任。

泵站停转,80户居民家没热气

物业称是管道漏水压力不足导致,正在抢修



维修队抓紧排查漏点。 本报记者 张汝树 摄

21日,家住张店福泽花园的居民打来电话反映,他们小区3、4号楼居民家里从供暖到现在很少热过,而前几天供热泵站更是直接停掉了。记者调查发现,该小区3、4号楼今年是第一次供暖,供暖方式是地源热泵,出现问题的原因是管道可能存在漏水现象,供水压力不足,导致供热泵停机。

本报记者 张汝树

家里一直没热气 共涉及80户人家

“我们的供暖都停了,家里一点不热,说是设备出了问题,现在也没修好。”21日上午,福泽花园的3号楼居民反映说,他们楼上从15日正式供暖开始,家里没热过,而现在小区的换热站更是直接停了机,家里有点冷。

“供暖刚开始的时候,家里还有点热乎劲,可后来听说泵站直接停了,屋里温度就更低了,看天气预报这几天要下雪,

可我们也不知道供热出了什么问题”。

小区另外一位居民说,这两栋楼上居民多是老人和小孩,要是天气突然降温,可能受不了。“希望物业能够快点修好,让居民家里热起来,还有这几天没有正常供暖,物业是不是应该退还一定的费用啊”。

据了解,这次不暖的是3、4号楼,涉及用户80户。

管道漏水压力不足 供热泵站暂时停转

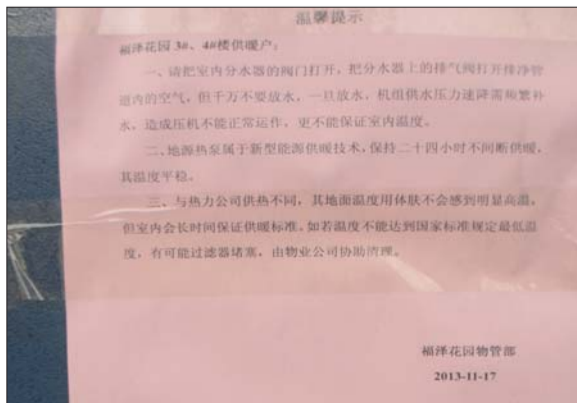
“我们小区是地源热泵供暖,从11月8日开始试运行,刚开始并没有发现压力不足的情况,但几天后发现,温度上不去。”物业负责人介绍说。

据该负责人介绍,小区是2011年底竣工,去年3、4号楼因为人数太少,没有供暖,今年是第一次供暖。刚开始的时候,以为是居民私自放水导致压力不足,后来发现比较严

重,确定是管道可能存在漏水情况。

地源热泵要实现制冷制热,需要给它提供动力来输送制冷制热管道中的循环水,而现在管道漏水导致供水压力不足,循环不好,导致机器停机。

记者在该小区3、4号楼的供热泵站看到,机器确实已经停转。



物业给居民的通知。 本报记者 张汝树 摄

物业正在抢修 部分费用会退给居民

21日,记者在福泽花园小区看到,维修工人正在抢修。“确定管道漏水之后,我们请来了设备的潍坊厂家,他们正在排查管道漏水的地方”。

小区物业负责人说,他们18日停了供热泵,目前正在加班加点寻找漏水点,经过设备厂家维修队排查,暂时确定了两处可能漏水的地方。“现在已经排查了两天了,都是早

上6点30分开始,晚上还在加班”。

至于居民提到的,这几天不供暖是否退费的问题,该负责人答复说:“这个居民放心,我们会根据没有供暖的天数,将部分费用退还给居民”。

“有些居民不想退费也可以的,我们会根据延误的天数,相应的将供暖的时间延长。”该负责人说。

供热效果不好 管道偏细导致

本报11月21日讯(见习记者 付文学)近日,家住张店冢子坡社区8号楼的于先生向本报反映,正常供暖之后,他家供暖效果一直不好,暖气片时冷时热。与于先生一样,该小区的其他居民也表示供暖效果不好,“前几年晚上睡觉时暖气不热,我们得盖两床被子。”住在7号楼的李女士告诉记者,供暖不理想的楼集中在1到8号楼”。

对于居民们反映的问题,记者咨询了冢子坡社区居委会工作人员,但工作人员表示只负责代收取暖费,具体供暖情况不清楚,并建议记者去供热公司了解情况。

工作人员介绍说,负责该小区供热已经十余年了,十余年来小区的楼前管道一直没有换过,而且管道偏细,存在老化现象,部分住户室内管道缠了两圈,都影响了供暖效果。同时,工作人员表示,从供热站到楼前总阀门之间的管道产权归供热公司,而楼前管道属于小区内的产权,“建议由居委会牵头,经小区居民同意之后,在明年供暖之后尽快对供暖管道进行改造。”

相关链接

地源热泵供暖 经济节能环保

地源热泵是一种利用浅层地热能(也称地能,包括地下水、土壤或地表水等的能量)的既可供热又可制冷。地源热泵通过输入少量的高品位能源(如电能),实现由低品位热能向高品位热能转移。一般在空调系统中,地能分别在冬季作为热泵供热的热源和夏季制冷的冷源,即在冬季,把地能中的热量取出来,提高温度后,供给室内采暖;夏季,把室内的热量取出来,释放到地能中去。通常地源热泵消耗1kWh的能量,用户可以得到4kWh以上的热量或冷量。地源热泵供暖优势是节能环保、稳定可再生、一机多用寿命长,有很好的节能效果。然而,地源热泵要实现制冷制热,则需要给它提供动力来输送制冷制热管道中的循环水,传统机房可提供动力,但施工起来比较复杂,难度高,周期长,采购的材料种类多,需库存,漏水隐患大等等。

挂失

淄博冠华投资有限公司丢失营业执照副本,号码为:370300200019335声明作废。