



## 大观园

# 商务局相关负责人 明来本报接热线

本报12月2日讯(记者 刘雅菲) 今年的冬春蔬菜储备做了哪些工作来保障市场供应?如何申办流动早餐车?如何申请设立拍卖企业?4日上午9点到11点,济南市商务局相关负责人将来本报接听热线,倾听民意,解答市民们关于商务相关工作的相关问题。

市商务局是承担商贸流通、进出口贸易、海外投资和利用外资等多项服务和管理职能的市政府组成部门,横跨一、二、三产业,涉及消费、投资、出口三大领域。商务局工作既事关全市经济社会发展大局,又与百姓生活、民生福祉息息相关。

近年来,市商务局开展了“开放商务、民生商务”服务品牌创建活动,积极践行群众路线,以“便民、利民、为民”为宗旨,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,把让人民群众享受到更多民生商务发展成果作为目标,实施了“社区便民放心菜工程”、“放心早餐工程”、“万村千乡市场工程”、肉菜流通追溯体系建设等一系列“民心工程”,保障和改善民生的同时,也促进民生商务的发展。

如何开具酒类流通随附单?济南市在维护生猪屠宰秩序方面采取了哪些措施?新建社区买菜不方便,老旧小区马

路菜市场影响小区环境该怎么办呢?为了让市民及时、全面了解商务局的工作,为市民解读相关的政策,及时解答市民面临的疑惑,济南市商务局各处室的相关工作人员4日将做客本报接听热线,介绍商务局工作,就相关政策进行解读,与市民交流,倾听民意,答疑解惑。

欢迎广大市民届时拨打本报96706热线电话,与商务局工作人员进行互动。本次活动期间,对本报96706热线电话接到的所有市民投诉、建议、反映的问题,市商务局将逐一进行解决、答复,并将处理情况向市民反馈。



## 请给奇石 起个名

大明湖盆景奇石园有奖征文活动开始了,市民可通过大明湖官方微信、微博进行报名参与,可以将对奇石的命名、名称寓意,以及个人姓名、照片、电话号码发送至大明湖官方微信。命名被采纳者,将获得2014年济南市公园通游年票,3人卡1张或单人卡2张(二选一),本次活动还设参与奖10名。活动即日起至12月16日,咨询电话0531-86088901。图为等待征名的太湖石。

本报通讯员 王冬青 摄

## “96706的便民服务,真贴心” 齐鲁公众服务中心上线首日电话响不停



本报12月2日讯(记者 王倩) 2日,齐鲁公众服务中心正式上线,24小时读者服务热线96706“一个电话,服务到家”的承诺开始兑现。2日一整天,96706服务热线响个不停,不少市民通过96706预约到了所需的服务项目。

2日上午,市民曹先生就拨打96706进行咨询。曹先生说,他家中有一个小收音机出现故障,打开开关之后没有动静,而且这个收音机已经出了质保期,他打听了很多人,也不知道该去哪里修理。作为齐鲁晚报的读者,曹先生看到齐鲁公众服务中心上线的报道之后,抱着试试看的想法拨打96706进行咨询。曹先生电话放下没多久就接到了赛维电子工作人员打来的电话,详细询问了曹先生的情况后给出了答复。“说实话,我真是没想到这么快捷、方便,96706能提供这些便民服务,真的很贴心。”曹先生说。

“我希望96706服务热线

能为市民提供便捷、放心的服务,同时还可以扩大服务的范围。适当情况下,组织有偿服务与公益性服务相结合的方式进社区,挺好。”曹先生也对齐鲁公众服务中心提出了自己的期望。

居民徐女士也在2日打进了96706便民服务热线,希望预约清洗油烟机的服务。邵先生也打来电话,预约搬家服务。

2日一整天,齐鲁公众服务中心96706便民服务热线响个不停,市民大多是预约家政、家电维修、搬家服务,还有的咨询各种家庭难事。也有一些商家打来电话表示希望能够加盟到齐鲁公众服务中心来,联合为市民提供更专业、快捷的服务。

齐鲁公众服务中心是齐鲁晚报和山东高速信联支付有限公司共同打造的,省内最专业的公众便民服务平台,您只要拨打96706热线,告知您的需求,话务员会帮您预约最近的加盟商家,商家会及时与您联系,再次确认您的服务需求并提供服务。中心对每一个上门服务都会进行回访,确保服务到位,诚信公道。

### 相关链接

## 沙发卡楼道十多天 一个电话解决烦恼

本报12月2日讯(记者 王倩) 2日一大早,市民徐女士拨打本报96706便民服务热线,着急地求助。原来,徐女士家的沙发因为太大卡在楼道内十多天时间,齐鲁公众服务中心当天上午就帮她解决了难题。

徐女士告诉记者,十多天前搬家时从网上找了一家搬家公司,哪想到这家公司的工作人员很不专业,由于沙发太大,工作人员将沙发扔在楼道内就离开了。

物业工作人员多次上门要求徐女士尽快将沙发搬走。“我也不知道该找谁帮忙,很发愁。”徐女士说,看到齐鲁公众服务中心正式上线的报道后,便拨打了96706求助,很快,中心加盟商家成都蚂蚁搬家济南分公司工作人员赶到,将沙发搬进了家中。

徐女士说,齐鲁晚报给读者搭建的这个平台特别好,给她的生活带来了便利,以后她还会通过平台预约更多服务。

### 提个醒

## 赴泰游最好别穿 红黄色衣服

本报12月2日讯(见习记者 万兵) 最近,泰国的动荡局势让不少游客担心此时赴泰旅游是否安全。记者从省城各大旅行社获悉,目前并未接到取消线路通知,赴泰线路仍正常发团。但旅行社提醒游客,尽量跟随大部队,注意安全。

王女士一家之前报了中国国际旅行社一个为期6天的泰国旅行团,定于12月3日出发。本来是件高兴事儿,但王女士关注了最近的新闻后,心里却打起了鼓:“看起来局势很紧张,担心会不安全。”

跟王女士有同样顾虑的人还有不少。“确实受到了些影响。”山东交运旅游出境部负责人王夏坦言,有些预订了泰国团的游客打电话来咨询安全问题,犹豫是不是要退团或者延期。

对此,济南市旅游局工作人员表示,目前并未接到游客的相关投诉,也未接到上级旅游部门取消相关线路的通知,因而旅行社仍在正常发团。“如果国家旅游局有相关通知,我们一定第一时间告知市民。”工作人员刘先生表示。

尽管各大旅行社仍正常向泰国发团,但最近几天,中国驻泰国大使馆在官方网站上再提醒在泰或拟将赴泰的中国公民注意安全。“务必避免靠近游行示威等集会区域,尽量避免晚间外出,切实加强自我防范。不着红色或黄色服装,以免给自身带来不必要的麻烦。”

## 代码证最快 可当日取证

本报12月2日讯(记者 穆静 通讯员 张雷 王芳) 济南市质监局近期进一步提高行政效能,自12月1日起,组织机构代码证办结时限将由原来的2个工作日,缩短为6个小时(工作时间),代码证最快可实现当日取证。每天上午11点前受理完毕的代码业务,当天即可取证,11点后受理的代码业务,第二个工作日亦可办结。这是质监部门本年度自3月1日以来组织机构代码业务的第二次提速。

## 周四来杆石桥 法律咨询吧

本报12月2日讯(见习记者 李文平 通讯员 王屹) 杆石桥司法所联合山东浩尚律师事务所将于12月5日、6日两天在本辖区内开展“律师进社区”法律服务活动,活动主要以现场咨询和普法大讲堂相结合的形式。据了解,以后每周四及周五,都会有律师到社区居委会为居民开展义务法律咨询活动,使活动常态化;定期组织一期普法大讲堂,内容以前居民的需求来定。

## 客户住院

## 信用社上门服务

本报12月2日讯(通讯员 禹丽芳) 近日,华山信用社接到电话,反映客户在齐鲁医院住院,行动不便。做手术急需用钱,但忘记了存折密码,本人无法亲自办理密码挂失,非常着急。信用社询问了客户信息,并向医院核实情况后,信用社负责人当即决定到医院上门服务,当场办理了密码挂失,客户重新设置了密码。

### 气象生活馆

## 烦人的雾霾又来了 今天重度污染

本报12月2日讯(记者 廖雯颖) 烦人的雾霾又来了。根据空气质量预报,3日的济南空气质量为重度污染,首要污染物为PM2.5。另根据2日下午山东省发布霾黄色预警,2日夜回到3日白天,济南中度霾天气仍将持续。

2日的省城天空看起来有些朦胧,闷闷的空气令人有些呼吸不畅。随着冷空气的离开,上月末持续4天的良好天气也一同说拜拜了。自11月29日起一直持续的轻度污染累积到2日下午,已经有了向中度污染“进化”的迹象。2日下午5点,全市15个监测站点除跑马岭外,全部在轻度污染及以上级别,其中农科所、省种子仓库和长清区委党校3个站点为中度污染,宝胜电缆站点更是达到重度污染级别。

空气质量预报显示,3日的济南空气质量将进一步恶化,空气质量指数级别为V级,空气质量指数类别为重度污染,首要污染物为PM2.5。2日下午4点,山东省气象台继续发布霾黄色预警,预计2日夜回到3日白天,济南部分城区中度霾仍将持续。

济南市环境监测中心站工作人员告诉记者,这次的重度污染天又是气象因素所致。最近两天天气温和,风力较弱,大气条件没有明显变化,所以污染物不容易扩散。而近地面大气中的污染物累积越来越多,最终导致污染程度升级。

### 校园速递

## 每区百名贫困儿 可享外教公益课堂

本报12月2日讯(记者 张榕博) 济南市家庭条件不好并喜欢英语的学生,可以得到免费外教授课了。2日,记者从济南市教育局获悉,这种“机会”正通过济南外教公益课堂的方式实现。据了解,从12月起,济南市每个区将各有100名贫困生获得爱心外教老师16个课时的免费教学。

据了解,外教公益课堂将在济南市槐荫区、天桥区、历城区、高新区的公办学校的、有一定英语基础的贫困生中间循环举行。每个区将有100名贫困家庭的孩子,由各学校和教育部门推荐并审核后参与公益课堂。根据学生水平和教学进度,每节课确定一个主题进行英语口语和听力的学习。

该课堂主办方容德文化相关负责人表示,对家境确实困难,又坚持努力学习的学生,可以提供部分补助基金,以帮助其顺利完成学习。而以上所有英语课程、英语书籍、助学金均由中外爱心人士无偿提供。

## 商河刚家中心小学 获福州商会资助

本报12月2日讯(记者 刘雅菲 通讯员 王远海) 1日,济南市福州投资企业商会举行成立十周年庆典。该商会成立于2003年9月,是济南市第一家省会城市异地商会。此次福州商会向商河县怀仁镇刚家中心小学捐助十万元,将主要用于学校发展和对贫困师生、留守儿童帮扶。