

医院开放日：让“我”更懂“你”

本刊记者 吴鹏 孙雪莲

“这个世界上有三样东西对人类最重要——信仰、希望、爱，这三个词最好的诠释就是在医院里。”在此前热播的电视剧《心术》中，菁菁真切感受到霍思邈对患者不放弃的职业精神后对医院做出这样的评价。现实中的医院又

是怎样的呢？平时我们每年一次的例行体检中血样和尿样是怎样检测出来的？微创手术创口到底有多微小？大医院门诊每天挂号人数一两千，天天都能让所有挂号患者见到医生吗？近日，本报联合市区多家医院举办医院开放日，为您揭开医院神秘的“面纱”，满足您的好奇心。

医院开放日，就是邀请一部分市民代表在尊重医疗规律和保护患者隐私的基础上，通过参观一些特定的医疗场所，深层次了解医院的工作流程，零距离接触医务人员，体验医务工作者的工作实况，进一步增进医院和市民间的相互理解和沟通，以构建和谐医患关系。同时，在结束参

时征求市民代表的意见和建议，以使医院能及时了解社会公众的就医需求，让医院更懂患者，也让患者更懂医院。

即日起，本报邀您一起来参加“医院开放日”活动，仅限20名读者代表哦，凡参与活动者均有精美礼品相送。还等什么？赶快报名参加吧！

邮箱: qlwbwupeng@163.com 电话: 18678730281



经过近一年的艰苦努力，济宁市第一人民医院以山东省第二名、地级市第一名的成绩通过三甲医院复审，圆满实现了领导满意、评审专家满意、群众满意、职工满意的三甲复审目标。11月25日，市一院举行三甲复审总结表彰大会。靳清汉院长在大会作《济宁市第一人民医院三甲医院复审工作总结报告》，他表示召开济宁市第一人民医院三级甲等医院复审总结表彰大会，标志着医院三甲复审工作圆满成功，昭示着医院顺利转

入持续改进时期。他指出会议的目的是总结三甲复审工作经验，表彰先进集体，推进医院质量与安全持续改进。这次迎评工作大大激发了广大职工爱岗敬业、勤于奉献的工作热情，涌现出了一批先进科室和人物，体现了医院的优良传统，展现出了医院广大职工良好的精神面貌。

图为济宁市卫生局局长焦华、市纪检二组副书记唐琦为济宁市第一人民医院三级甲等医院揭牌。

(通讯员 辛全秋 摄)

小创伤大手术

本刊记者 吴鹏 孙雪莲 通讯员 朱国涛

日前，济宁市第二人民医院脊柱外科利用“椎间孔镜技术”成功为刘女士实施了椎间孔镜下腰椎间盘突出摘除术，解除了困扰刘女士多年的疾病。

2日下午，记者在脊柱外科病房见到刚做完手术只有2天的刘女士。刘女士今年50岁，来自长沟镇。她告诉记者，大约在3年前，她的腰突然间歇性疼痛，疼的时候都没法走路。刚开始她以为是农活做多了，休息休息便会好起来，结果，腰疼不但没有消失，右腿也开始疼起来。无奈之下，家人陪她去当地一家医院做检查，结果为“腰椎间盘突出症”。“那家医院说要做手术，需要开大刀口，创伤也很大，我们一直没下决心做手术。”刘女士的女儿说。

后来，刘女士的女儿听说市二院开展了一项新技术治疗腰椎间盘突出，于是她们抱着试试的态度来到市二院接受治疗。市二院脊柱外科利用“椎间孔镜技术”对刘女士进行了手术，手术大获成功。问起做手术后的感觉，她兴奋的手舞足蹈，丝毫看不出她是刚做完手术的患者。她掀起衣服让记者看，腰间只留下一个7毫米的小伤口。“手术刚做完，俺就感觉腿不痛也不麻了，俺真想现在就下地走走”刘女士高兴地说。

脊柱科主任薛政民介绍，传统治疗腰椎间盘突出症的手术方法就是在背部开刀，咬除部分脊柱后方的骨性结构，避开重要的神经组织，才能到达病变部位。患者虽然疼痛解除了，但手术伤口大，出血多，恢复慢。“椎间孔镜技术”又称为经皮椎间孔镜辅助下腰椎间盘突出切除术，是在经皮椎间孔镜辅助下基础上发展而来。在局麻下行腰椎侧后路经皮穿刺，将7毫米手术工作通道经椎间孔入路直接置入椎间盘内或椎管内，在内镜直视下取出突出或脱出的椎间盘致压物，直接行神经根松解和减压。

据了解，市二院脊柱外科从2012年11月开展“椎间孔镜技术”以来，已经成功治愈107人，手术成功率达100%。近日，市二院又成功举办了鲁西南首届脊柱微创椎间孔镜学术研讨会。来自北京、济南的四名教授与鲁西南的200多名脊柱微创专家学者就椎间孔镜靶点穿刺技术应用要点等多个课题进行研讨。进一步加深了鲁西南地区脊柱外科领域的学术交流与合作，也将鲁西南脊柱微创治疗技术推向一个崭新时代。

梁山县妇幼保健院优质服务架起医患“连心桥”

为了进一步深入开展创先争优和“三好一满意”活动，提升医疗服务水平，构建和谐医患关系，山东省梁山县妇幼保健院推出了《医患联系卡》，这是该院的一项延伸服务新举措，深受全县13个乡镇和县城的一致称赞。

梁山县妇幼保健院通过“作风建设年”活动，在医疗水平上下功夫，在和谐医患关系上做文章。还承诺对

患者“不收礼、不吃请、拒绝红包”并请社会各界监督。手术室医生姜佃广技术好，为人诚实，社会关系广，来院找他看病的患者很多，一有时间就给患者做电话回访，这在医患之间架起了一座“连心桥”，体现了医者对病人的关切之情。同时，妇幼保健院还以“群众满意窗口活动”、“争创优秀服务标兵活动”、“我为

医院献一策”等活动为载体，大力实施各项服务提升工程，规范行医行为，优化服务质量，引导广大干部职工立足岗位，从点滴做起，真正做到微笑服务让人暖心、规范服务让人放心、主动服务让人省心、人文服务让人舒心、改善服务态度，提高服务效率，创新服务举措，拓宽服务领域，不断满足患者不同层次的就医需

求，群众满意度、医院美誉度和社会知名度不断提升。医生王有志热情微笑技术高，待患者如亲人一般，前不久，患者出院时非要宴请，被他婉言谢绝，他笑着说：“这是我们医生的职责，应该为您热情服务。”到目前，拒吃请140余次，收到锦旗20多面，深受社会各界的好评。

(杨玉建 姜佃广)

健康新知>>>

冬季手脚脱皮 可吃点胡萝卜

有的人手和脚一到冬天就脱皮，刚开始时刺痒、起小疱、脱皮，脱皮面积逐年加大，并向深层扩展，最终露出鲜嫩肉色。由营养缺乏引起的手脚脱皮一般与缺乏维生素A有一定的关系。维生素A属于脂溶性维生素，对皮肤的表层有保护作用，如果缺乏的话，就会引起皮肤干燥和脱皮等现象。

为了防止手脚脱皮，手要保持干净，尽量少沾水，即使洗手最好用热水；多吃富含维生

素A的食物，如动物肝脏、蛋黄、牛奶、奶酪、鱼类、贝类、胡萝卜等。这些食物中的胡萝卜素可在体内转变为维生素A，平时不妨多吃一点。需要注意的是，每天洗手后涂抹护手霜，也可以用维生素E丸搽在手上，一边抹一边按摩。还有的人是汗手汗脚，当手脚脱皮和手脚多汗的时候，可以采用中药疗法。用熟地20克，山药15克，山茱萸10克，丹皮10克，泽泻10克，茯苓15克，防风15克，蒺藜30克，加入适量的水一起

煎煮后服用，服用3-5次便会改善情况。

在减肥风潮日盛的今天，不少人喜欢只吃菜不吃饭，空腹吃鱼更是司空见惯的事情，但这却很可能导致痛风发作。痛风是由于嘌呤代谢紊乱导致尿酸增加而引起组织损伤的疾病。

而绝大多数鱼本身富含嘌呤，如果空腹大量摄入含嘌呤的肉肉，却没有足够的碳水化合物来分解，人体酸碱平衡就会失调，容易诱发痛风或加

重痛风患者的病情。

还有，很多人都喜欢吃生鱼片的鲜嫩美味，殊不知生吃鱼片对肝脏很不利，极易感染肝吸虫病，甚至诱发肝癌。目前我国仅在广东省就有数以百万计的肝吸虫患者，其中不少人正是因为生吃鱼虾而染病。其临床症状以疲乏、上腹不适、消化不良、腹痛、腹泻、肝区隐痛、肝肿大、头晕等较为常见，严重感染者在晚期可造成肝硬化腹水，甚至死亡。