

2013年度泰安银行业百姓口碑评选进行中

服务态度怎么样大家最在乎

本报泰安12月2日讯(记者赵兴超) 本报启动2013年度泰安银行业百姓口碑评选活动以来,不少市民通过多种方式倾诉对银行的心声与建议。其中,银行提高服务质量、改进服务态度,成为市民最主要的反映焦点。

“今年我上银行办业务,最大的感受就是服务态度又提高了很多,越来越热情周到了。”1日,家在五环小区的市民陈玉茹老人,给本报评选热线打来电

话,说说心里的感受。陈玉茹说,她今年60岁,退休后最怕的一件事就是去银行办业务。用她自己的话说,“文化低不敢进银行门,因为干点啥都不懂,改个密码也得费半天劲。”今年到中国银行取工资时,一进门工作人员就笑脸迎上来,得知是取工资,帮忙排上号。快轮到她时,工作人员还专门过来提醒她,这样的服务让她感觉和银行没有距离感。农大小区的市民李先生,在给本报

寄来的评选信件上写道,一次他到泰安市商业给孩子汇现金,不知道该怎么填单子。“当时大厅人很多,我拿着好几份单子就犹豫了,一位工作人员老远看见我,搁下手里的活就来一项一项教我填。”李先生说,填完单子排到他时,已经快到下午下班时间。他忽然发现单子有地方填错了,重新填好单子,柜台里的工作人员还在等着他,直到给他办完才下班。工作人员说,他这样的老

人出来一趟不容易,多等一会没什么。虽然只是一点细节的服务,可李先生心里却十分暖和。

从部分市民的来信,来电口碑评选中,可以看出今年市民对多数银行的服务质量提升有着共识。本报将继续接受市民评选的意见与建议,本次评选从百姓口碑、网点服务、产品质量、财富管理、信用卡使用、柜台等待、中小企业贷款、个人贷款、网上银行、手机银行、自助服务等方面,全面

评审各银行在2013年度的表现。

市民可以继续通过如下方式参与:来信请寄:泰安市泰山区望岳东路七里社区服务中心4楼,齐鲁晚报·今日泰山收。评选热线18653881086,6982110。在腾讯微博或新浪微博中,可以根据各奖项写下您心中最满意的银行,或是说出您的遭遇及对银行的意见然后“@齐鲁晚报·今日泰山”。加齐鲁晚报·今日泰山微信:qlwbjrt,发送评选银行信息或您的意见、建议。

农行借记卡叫停简单密码

本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 从本月12日起,农业银行将关闭卡号头两位为“62”,且支付密码为简单密码的金穗借记卡的刷卡支出类交易。农行客服称,以生日序列、单一数字等为密码的均为简单密码,有类似情况的市民,需要尽快到农行修改您的密码。

早在今年11月11日,农业银行官方网站就曾发出关于控制简单密码卡支出功能的公告,在公告中说明:将于2013年12月12日起,关闭密码

简单、62开头的金穗借记卡的刷卡支出功能。农行发出的公告比较简单,具体会在哪些方面影响到市民?什么样的密码算是简单密码呢?1日,记者从农业银行泰安分行相关部门了解到,所谓简单密码,不外乎几种常见的情况,主要是一些上了年纪的老年人或者嫌麻烦形成一定不良习惯的市民。这部分市民设定的密码,很容易被破解。一是用连续的数字组合,如123456,234567,345678,456789,或者是倒过来的数字排列,如654321,987654

之类。二是6个重复的数字,如111111,000000等。三是用持卡人或亲属的出生年月日做密码,比如1970年5月1日出生的市民,把700501作为密码;四是把身份证号码的最后六个数字作为密码。

市民设定简单密码的初衷,就是便于记忆,虽然方便了自己,却也在一定程度上方便了不法分子。平时身份证、银行卡多放在一起,一旦丢失,如果被有不良企图的人捡到,按照其中的数字组合常识破解银行卡密码,很容易就会

造成个人账户受损。

根据农业银行客服人员解释,密码系统会按照一定的规则,筛选冻结属于简单密码范围内的账户。关闭刷卡支出类交易后,仍没有更改为复杂密码的,将会限制刷卡、取现、汇款等功能。如果市民绑定了水电气暖等公用费用扣费,可能也会受到限制。改变密码的原则比较容易把握,市民应该尽量避开上述四种密码,持本人有效身份证件,借记卡到农行任一网点或通过网上银行、手机银行修改密码。

全市跨境人民币结算额破百亿元



本报讯(通讯员 孙海林 徐念 万凯) 近日,根据人行泰安市中心支行相关统计,截至10月末,全市跨境人民币实际收付结算额达105亿元,同比增长115%。

2013年以来,人行泰安市中心支行认真贯彻落实市委、市政府关于促进全市外经贸跨越式发展的各项工作要求,紧紧围绕服务实体经济、支持地方经济发展,采取积极有效措施,推进跨境人民币业务持续快速发展。截至10月末,全市跨境人民币实际收付结算额达105亿元,同比增长115%。自2010年6月泰安市启动跨境人民币结算业务以来,全市累计结算额达185亿元,共有28家银行分支机构为106家企业办理了跨境人民币实际收付结算业务,覆盖45个境外国家和地区。

据介绍,跨境人民币结算是指经国家允许指定的、有条件的企业和个人在自愿的基础上以人民币进行的跨境结算,商业银行在人民银行规定的政策范围内,可直接为客户提供跨境贸易人民币相关结算服务。企业使用人民币计价结算,有利于企业有效规避汇率波动带来的损失和风险,可以节省人民币兑换为外币的汇兑成本,有助于企业运营成本清晰化,且与外币结算相比,采用人民币进行跨境结算办理手续较为便利,有利企业及时抓住商机,节省资金运作时间成本。

外币理财产品收益“跳高”

风险大,有外汇需求可考虑投入

本报泰安12月2日讯(记者赵兴超) 进入今年最后一个月份,银行理财市场异常火爆,平时不太受投资者关注的外币理财产品,也因为预期收益连涨几番,成为人们关注的一个理财方向。12月初,部分银行外币理财产品收益翻了两三倍,业内人士提醒其风险较人民币理财还是大一些,有外汇需求的可以适当投入。

与人们经常投资、谈论的人民币理财产品相比,外币理财产品一直不是银行理财产品市场的配角。但近段时间以来,特别是进入2013年年末,不少银行发行的外币理财产品收益率噌噌往上涨,赢得许多投资者的关注。2日,记者在中国银行外币理财产品列表看到,三款美元、澳元产品,根据期限和

方式不同,收益率在1%左右。美元月滚动续预期收益为1.2%,而该产品在一个多月前,收益率为0.35%左右,翻了三倍多。同样,已售完的建设银行汇得盈非保本外币理财产品2013年第20期,一款半年以内美元产品预计年化收益率为2.0%,而在9月份与该产品相近的同期产品的收益率,仅为1.0%左右,也上涨了一倍。

“我以前只买过人民币理财产品,现在外币产品收益一直在涨,是不是也能试试呢?”2日,在中国银行一处网点,市民侯女士和理财师咨询。理财师根据侯女士的情况,不建议她购买。理财师表示,部分投资者购买外币理财产品多是跟风而进。外币理财产品的收益水平,也是根据人民币理财



产品来定的。一般来说,银行所募集的外币资金都得兑换后再投资。业内人士指出,从现在到明年年初,对外汇有需要,如孩子在外留学、旅游等的投资者,可以适当投资外

币理财产品。因为考虑到贬值风险,人民币升值大趋势,外汇与人民币转换手续费等,如果作为普通投资手段,就会有上述多种因素制约收益,有时可能得不偿失。

兴业银行 买理财到兴业! 兴业理财收益高!

投资偏好	要素名称	起点金额	基本要素			拟销售时间	起息日
			期限	参考年化收益率	产品特点		
稳健型	天天万利宝	5万	35天	5.75%	认购便利 收益稳健 柜面、网上银行、手机银行均可购买	2013.12.03-2013.12.09	2013.12.10
			90天	6.00%			
			182天	5.70%			
			365天	5.80%			
私人银行	万利宝	100万	65天	6.50%	高端专属	2013.12.03-2013.12.09	2013.12.10
			239天	6.70%			

所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买! 理财非存款、产品有风险、投资须谨慎!

地址: 东岳大街157号(海关东临) 财富热线: 8676888 8676889

银行资讯

农业银行:掌上银行安全加固

近期有不法分子以农行掌上银行升级为由发送诈骗短信,诱使客户登录假冒网站,窃取登录密码、口令卡等信息,盗用账户资金。针对以上情况,农行及时对掌上银行客户端进行了安全加固,目前客户首次登录掌上银行时需进行激活操作,以保证账户资金安全。

农行提醒市民,官方网站域名为www.abchina.com和www.95599.cn,掌上银行网站域名为wap.abchina.com和m.abchina.com,妥善保管账户密码、动态口令卡等信息,谨防上当受骗。

建设银行:开通微信银行

11月29日,建设银行发布公告,该行微信银行启用。建设银行微信银行名称为“建行电子银行”,可通过查找该名字或查找微信公众账号及扫描二维码添加。市民可以在微信银行绑定账户,建行电子银行功能有账户变动通知、余额查询、生活缴费、信用卡、微客服、投资理财等。一个微信号仅能绑定一个储蓄账户,绑定信用卡时,名下所有信用卡均被绑定。生活缴费功能,需提前开通付款账户的账户支付功能。

兴业银行:电子银行可自助签约

兴业银行电子银行大部分功能,如账户查询、理财产品、同名信用卡还款等,无需申请可直接使用,而转账汇款、自助缴费和网上支付等功能需签约开通后方可使用。签约开通上述功能,除了可至兴业银行任一营业网点申请外,电子银行短信口令客户端和个人网银盾客户还可登录个人网银自助申请。(赵兴超 整理)