

团购餐券聚来人气,却因此利润大幅缩水

餐饮业陷入网络团购“围城”

文/图
本报记者 高雯

从中餐到西餐、低端到高端,团购网站几乎囊括了城区九成的餐饮店,超值的优惠让消费者叫好,而餐饮店内红火的背后却是利润缩水,叫停团购则必将影响生意。是继续参与还是及时叫停?餐饮老板们左右为难。



一位顾客正在饭店前台验证团购餐券。 本报记者 高雯 摄

记者探访——

人气虽然挺旺,却利润微薄

“我是团购的,给安排一下。”“好的,我先给您验证一下信息。”5日中午,在城区江南春美食街,一家刚开业不足一年的火锅店生意不错,收银台前甚至排起了队,顾客大多拿着手机,等待验证网购的团购券。

“这附近的饭店大都参与了美团、糯米等网站,我们去年开业没多久就参加了。”火锅店主郝先生说,由于团购的折扣很低,215元的四人套餐团购价只需88元,所以店里的人气很快就上来了,由开始时一天不足10桌猛增到一天近40桌,周末

时甚至还有顾客排队等桌。

“人气虽然旺了,但利润很薄,每桌最多赚10元,菜价涨了还会赔钱。”郝先生说,也想停下团购,但现在套餐消费量占到了八成以上,一旦失去这部分顾客,只能关门停业了。同样面临着这种情况的还有全面健身广场附近的一家中档餐厅。“我们本不想参加团购,但周围的店都参加了,坚持不下去才推出了团购。”店主张先生告诉记者,去年推出了网上团购之后,年底清算时发现利润缩减了近200万元,一半的顾客来自团购,而

面对叫停团购可能流失的客户群,张先生只好推出更多的套餐,再多人套餐中增加利润。

记者走访了许多参与团购的中低端餐饮店,发现他们加入团购的初衷都是为了聚集人气,增加竞争力,大多也面临着利润大幅缩水、团购消费人群占比过大的处境。“刚加入团购时主动权在我们手里,现在慢慢对团购人群形成了依赖,团购网站也因为同行竞争一再压低折扣,我们就失去了主动权,形成了恶性循环。”

团购网站: 抓住主动权,改变经营模式

“其实主动权一直在店家手中,我们并不想被依赖。”一团购网站的济宁地区负责人郭经理认为,电子商务的兴起和发展难以阻挡,店主如何利用这个平台很关键。“利用团购网站宣传和推广自己的同时,应该思考如何利用团购增加利润,推出其它有利润的优惠套餐吸引客源。”郭经理说,目前他的客户中只有3成能较好的利用团购盈利,他们也在逐渐引导。

与其他走入团购“围城”

的商家不同,另一家火锅店的老板用限量接待团购顾客的方式,推销了自己的同时,也并没有削薄利润。“靠着四折的团购套餐肯定不行,而且团购的顾客占满了桌子,单点的顾客也就没法进店消费了。”该火锅店的王经理说,刚开始没有限量时发现利润缩减得很厉害,所以就开始控制团购顾客群体,一天只接待20桌团购顾客,现在团购顾客只占一成,既聚集了人气,又保证了利润。

业内人士: 餐饮店“突围”需反客为主

“餐厅店主和团购网站应该互惠互利,这种团购‘围城’会令店主和网站一起受伤。”济宁市烹饪餐饮业协会秘书长王冠良认为,餐饮店站在人气和利润面前左右为难,积极性必定越来越小,而团购网站也会因此而受到影响。“所以想‘突围’,就要从自身出发,改变经营模式。”

王冠良建议,餐饮店应该站在消费者的角度思考一下,这么多团购的餐厅,消费者选择的依据自然是菜品口味和价格,而团购餐券的顾客一般都是年轻人,他们还

比较看重餐厅的个性、品味。“物美价廉、服务、口味俱佳,这种餐厅即便停下了团购,也会有回头客上门。”

“有一位商户通过团购平台形成了自己的客户群和数据库,与客户实时交流,根据客户的要求提升服务质量,现在发布广告几乎可以脱离我们平台。”团购网站的郭经理建议,商户应该多思考、观测行业动态,研究出适合自己餐厅的营销策略,通过细致和特色的服务,把因团购而上门的顾客变成忠实的回头客。

齐鲁晚报

济宁运河国际旅行社

订齐鲁晚报 赢精品旅游

凡济宁地区范围内,全款订阅2014年度《齐鲁晚报》的读者,持有效单据,到九龙家电太白路总店四楼长虹电视专柜填写抽奖卡,每周六上午10点抽奖,每人最多10次中奖机会,详情请咨询18678730330。具体奖项设置为:

特等奖: 长虹32寸LED电视,共5名。
每两周开出1名,价值2000元长虹32寸LED电视。

一等奖: 平板电脑,共10名。
每周开出1名,价值1000元平板电脑。

二等奖: 精品旅游券,共60名。
每周开出6名,奖品为价值800元旅游券。

三等奖: 家用组合拖把,共100名。
每周开出10名,奖品为价值100元的组合拖把一套。

四等奖: 金米乐玉米胚芽油,共120名。
每周开出12名,奖品为价值70元的玉米油礼盒。

抽奖活动截止日期: 2013年12月26日

济宁运河国际旅行社 精品线路推荐

苏沪杭+乌镇+木渎双水乡精彩三日游
黄山(西海大峡谷)、西递、卢村木雕楼三日游
西安秦陵、兵马俑、华清池、大雁塔双卧四日游
桂林、漓江、阳朔、古东瀑布双卧六日游
云南昆大丽双飞纯玩六日游
魅力港澳双飞六日
尊贵柔情蜜月巴厘岛六日
咨询热线: 2747555 2748666



富尔康时尚广场
最专业的羽绒服卖场
波司登、康博、雪中飞、坦博尔等八大品牌羽绒服秋冬新款全面上市,更多实惠,不容错过! 满500元即送神奇拖把一套,另有厂家好礼相送!
地址: 济宁市建设路73号(中区政府对过)

本活动为循环抽奖,早定早得,轻松获得,还等什么,赶快行动吧!

全市各邮政营业网点均可订阅

中区: 2353035 嘉祥: 6831173 鱼台: 6212268
任城: 2167679 曲阜: 4411003 汶上: 7213137
兖州: 3415635 泗水: 4222964 梁山: 7321317
金乡: 8728194 微山: 8222462 邹城: 5222333

记者站订报热线: 2366529

中区: 王馨2971797 李清泉13665477928 中区: 李慧娟18266855741 兖州: 钟建新13012617666
宋心萍13406264123 张兆敏13515378070 汶上: 郭淑芳13181476922 兖州: 谭德惠15865702429
张兆荣18753799681 赵桂花13793793716 曲阜: 邵海霞13518653060 嘉祥: 江志勇13176772499

本次抽奖系统由惠普电脑提供技术支持

本活动最终解释权归齐鲁晚报济宁记者站所有