



越来越严格的要求,对新驾驶员的驾驶能力提升有更好的鞭策作用。

## 当驾校教练四五年了,没要过一包烟 “学员说咱好,就是最好的广告”

今年39岁的刘元(化名)是一名教练,说起学员与教练这对“冤家”似的关系,他有自己的看法。他说,自己做驾校教练已经有四五年的时间了,没有要过学员一分钱的“油费”,没有吃过一顿学员请的饭,甚至没有拿过一包学员送的烟。“学员在咱这儿学得满意,才会介绍更多的人来找我学,这比什么广告都好使。”刘元说,自己不会做那种“一锤子买卖”的事情。

每到周末,应该是一个休息放松的日子,可是刘元在这两天往往会更加忙碌。“很多学员都是上班族,平时没有过

多的时间练车,只能是一早、一晚加上周末狠练练。”他说,车上学员多的时候有六七个人,少的时候也有四五个人,要照顾到每个学员的时间其实是很不容易的,哪怕只有两个人想练车,他也会尽量奉陪。周末是学员最多的时候,通常早上七点多就要赶到训练场,天黑了再结束,中午学员轮流出去吃饭,而他自己只能随便买点吃的将就一下。

谈起教练向学员收“练车加油费”一事,刘元坦言说他确实有耳闻。“我反正是从没收过的。”他说,以前听说有些学员在考科目二的时候没有通过,再上车练习的时候教

练就会收取油费,而他自己从来没有这么做过,无论学员几次没考过,在到他这儿来练车的时候,都不会收一分钱。“谁不想一次考过啊。学员没考过不是他一个人的责任,教练肯定也有问题。”刘元说,不收“加油费”也是为了给自己个压力,尽快把这个学员教会通过考试,以免用油量“超标”。

刘元透露,驾校里确实对每个学员的“用油量”都做了标准,这是为了防止教练偷油出去卖,有这样的规定是理解的。以他这些年的教学经验看来,驾校给出的这个标准其实是很宽裕的,每位学员在用完这

些油之前基本上都能考过,所以自己也确实没有理由再伸手向学员要“油费”。他说,自己教学这么多年,没有收到过一次学员的投诉。

“我们驾校对教练的要求是非常严格的,有个教练喝了学员一瓶饮料,就被处罚了。如果哪个教练中午喝酒被发现两次,就得卷铺盖走人。”刘元说,据他所知,每位学员到驾校报名的时候,都会有工作人员提醒他们,如果有教练让交油钱、请吃饭就可以打电话进行投诉。“所以中午几块钱的便饭也不能让学员帮买。”刘元开玩笑说。

“人都不傻,几个熟悉的朋

友坐在一起难免互相交流,自己学出驾照来一共花了多少钱。哪个驾校的教练好,哪个教练更负责任,一对比就很明显了。”刘元说,他之前也听说过个别私人驾校不光收学员的“油费”,就连去考场路上发生的费用都得一一收上去,如此一来学员即使顺利考出驾照来,也会对驾校和教练不满意,不会介绍自己的亲戚朋友再来报名。

“作为教练,各人在各人的车上教,做好自己就行了。”刘元说,教练和学员也是社会关系的一种,只有用心经营,好好维护才有可能走得更加长远。

本报记者 王琳