

# 汽车“新三包”让4S店老实多了

## 实施两月来,投诉减三成

本报12月8日讯(记者 赵松刚)8日,记者从奎文区12315汽车维权中心得知,从10月1日汽车三包政策正式实施以来,奎文区12315汽车维权中心总共接到20起汽车投诉,较过去减少三成。虽然汽车三包规定可以退换车,但目前还没有出现一起退换车情况。

汽车三包政策在2013年10月1日正式实施,汽车消费维权终于有了一部自己的法规。根据三包政策规定,如果有比较严重的质量问题,消费者可以提出退

换车要求。从8月底开始,在潍坊市工商局奎文分局12315汽车维权中心推动下,辖区内汽车销售商试行汽车三包规定,10月1日正式实施。

目前,潍坊超过90%的汽车4S店均在奎文区,从10月1日至今,奎文区12315汽车维权中心一共接到20起汽车投诉,主要涉及到的内容为汽车定金是否可退等。奎文区12315汽车维权中心主任李鑫告诉记者,这个数据较汽车三包政策实施前有所下降。记者发现,较过去平均每月

15起下降了三成。

新的汽车三包政策下,汽车4S店的自律意识明显提高。虽然新的汽车三包政策中规定可以退换车,但截至目前,从奎文区12315汽车维权中心掌握的数据,尚未发生因严重质量问题导致的退换车情况。

汽车行业存在的主要投诉问题是汽车质量问题,如4S店对车辆故障多次维修,但始终无法给出问题原因和解决方案。对很多同款车辆出现的通病,厂家和4S店不能正视问题所在,以各种

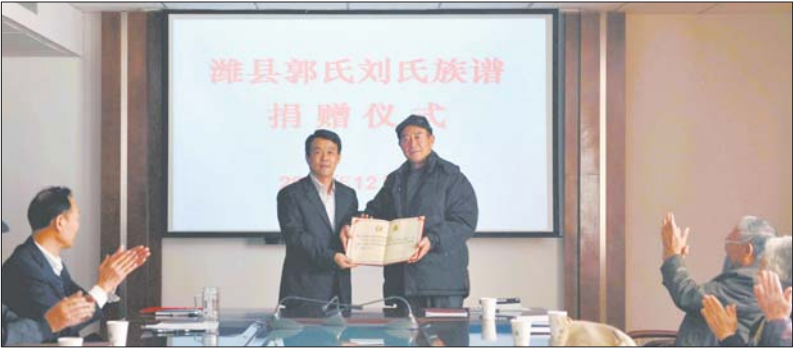
理由搪塞。另外,还存在汽车配件缺货,厂家和4S店不能在承诺时间到货等等诸多问题。由于大部分消费者缺乏汽车消费的专业知识,举证、鉴定目前已经成为消费者维权的拦路虎。

10月1日正式实施的汽车三包政策,填补汽车维权专业法规的空白,过去调解几乎找不到任何汽车方面的专门规定,也没有强制性,不管是消费者还是汽车4S店,一方不服从调解只能终止。在缺乏专业法规情况下,不少汽车投诉最终不了了之。

汽车三包规定的推出,对消费者、汽车商都带来一定的好处,“消费者将能够以此更好地维护自己的合法权益,而汽车商也可以依据三包规定,对消费者提出的过度维权要求进行反驳。”奎文区12315汽车维权中心主任李鑫说,汽车三包规定维护的不仅是消费者的权益,还有生产销售者的权益。汽车三包政策实行前,退换车几乎是不可能的,政策支持后,消费者就可以在法规支持范围内提出退换车要求。

# 潍坊郭刘两大家族捐献族谱

### 修谱者都是退休老人,年纪最大的82岁



本报12月8日讯(记者 赵松刚 通讯员 刘树平)6日,潍坊市郭氏和刘氏两大家族代表人来到潍坊市档案馆,免费捐献重新续编的家族族谱,这些族谱对研究潍坊历史具有重要意义。据介绍,两大家族族谱的修订者都是已经退休的老人,平均年龄超过70岁,年纪最大的已经82岁。

6日上午,郭氏、刘氏两大家族代表人来到潍坊市档案馆,捐赠他们重新续编的郭氏、刘氏家族族谱。郭氏、刘氏是潍坊市四大家族之一。潍坊市档案局调研员李凤勇说,郭氏、刘氏的家族族谱对研究潍坊家族、人文、历史发展都具有重要的意义,有利于历史文化的传承。

据介绍,重新印刷的《郭氏族谱》共有5册,其中3册为老谱,2册为新谱,共记载了30余支,16000余名郭氏族人的信息,涵盖了郭氏先贤528年繁衍生息、励精图治的内容。由于信息量巨大,仅5册书便重达8公斤。此外,本次续谱在传承旧谱内容、形式的基础上做到了与时俱进,如增加了公元纪年、闺女人谱、女婿简介、外甥记名等内容。此次新入谱者有一万多人。

参与续编的郭茂海老人告诉记者,郭氏族谱修续历时两年,新入谱者一万多人,为1936年之后首次修续族谱。这部家族历史成功“修复”的背后,是20余位平均年龄72岁的老人两年的辛苦付出,年龄最大的今年也已经82岁。参与修订的人更是多达100多人。在续编过程中,他们经常往返潍坊市各地,寻找郭氏家族的分支搜集资料。

刘氏家族的代表刘凤周老人说,刘氏族谱的重新续编,将刘氏从明朝以来的很多名人重新收归至族谱中,其中不乏众多的名人。因为人力、资源等原因,刘氏族谱目前仅修订一卷,“纳入族谱的刘氏人数,可能不到刘氏总人数的1/3。”今天,他将刘氏的族谱捐献出去,希望能够作为一份重要的资料流传于世。

李凤勇告诉记者,郭刘两大家族族谱是一份反映潍坊历史发展的重要历史资料,他感谢老人们将自己的心血捐献给档案馆,“但是缺少年轻一代进行传承。”另外,他也希望能有更多的市民将能够反映潍坊历史发展的资料进行捐献。